



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

Consumo - Ayuntamiento de Madrid

-Noticias

- ✓ Defensa e información al consumidor

[El Gobierno de España recuerda que los consumidores afectados por la DANA son consumidores vulnerables y gozan de especial protección.](#) El Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 insta a las compañías, agencias y operadores a que eliminen trámites que puedan dificultar el ejercicio de sus derechos.

[Piden ayuda para recuperar la actividad de las oficinas de consumo destruidas en Valencia y Castilla-La Mancha por la dana.](#) El paso del agua ha dejado inservibles algunas de las oficinas y piden dotación, recursos económicos y materiales para hacer un servicio de orientación y acompañamiento a los ciudadanos que tienen que encauzar sus reclamaciones

[Fundación Aranzadi LA LEY ofrece una Guía práctica gratuita para la reclamación de ayudas e indemnizaciones por los daños derivados de la DANA.](#) ¹

- ✓ Servicios bancarios

[¿Quieres ahorrar sin darte cuenta?](#)

[Nunca es tarde para empezar: 31 de octubre, Día Mundial del Ahorro.](#)

- ✓ OCU

[Cancelaciones de viajes por inundaciones: OCU recuerda el derecho a reclamar el dinero adelantado](#)

-Legislación y documentos

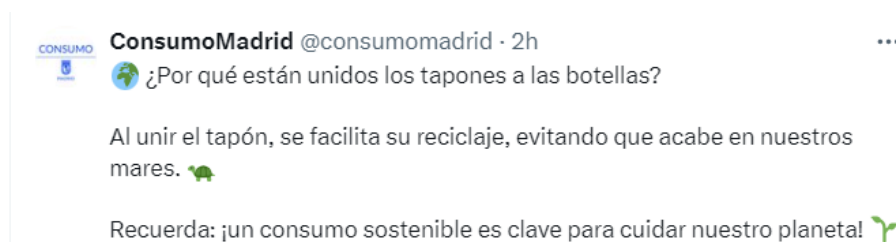
[-Qué pueden reclamar y cuáles serían las ayudas para los afectados por la DANA si se declara "zona catastrófica"](#)

[-Así puedes solicitar indemnización si has sufrido daños por la DANA](#)

[-Cómo reclamar al seguro por la DANA y qué cubre el Consorcio de Compensación de Seguros](#)

[- La dana en España: ¿qué me cubre el seguro? ¿Cómo puedo reclamar?](#)

-Redes



<https://x.com/consumomadrid/status/1853377068572049552>

¹ [Guía práctica para la reclamación de daños causados por la DANA.](#) Fundación Aranzadi LA LEY.



ConsumoMadrid @consumomadrid · 22h

¿Pueden cobrarme un suplemento en un establecimiento si pago con tarjeta?

No, según la legislación vigente, las empresas no pueden cobrar ningún recargo adicional cuando un consumidor utilice la tarjeta de crédito o débito para realizar sus pagos.

<https://x.com/consumomadrid/status/185308232611422519>



ConsumoMadrid @consumomadrid · 2 nov.

🛒 ¿Vas a hacer compras online fuera de casa ?

Evita usar redes wifi públicas, ya que pueden comprometer tus contraseñas y datos. Para transacciones seguras, mejor usa tu conexión de datos móviles.

<https://x.com/consumomadrid/status/1852659518120870337>

🔄 **Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y A2030 reposteó**



Ministerio Inclusion Seguridad Social Migracion @inclusiongot · 1h

🔴 **IMPORTANTE !!** Los autónomos podrán solicitar una prestación mejorada por cese de actividad por fuerza mayor para paliar los efectos de la #Dana

- 👉 Se solicitará en la mutua
- 👉 No se exigirá cotización previa
- 👉 No consumirá prestación
- 👉 El periodo de cobro se considerará cotizado

<https://x.com/inclusiongob/status/1853392791348367564>



Centro Europeo del Consumidor en España @eccspain · 31 oct.

Si has contratado un evento o actividad y se ha visto afectado por la DANA, o si los suministros o determinados servicios se han visto afectados... consulta aquí los derechos que puedes reclamar 📄

dscg.gob.es/es/comunicacio...

<https://x.com/eccspain/status/1851984195175764143>



Centro Europeo del Consumidor en España @eccspain · 31 oct.

En caso de haber hecho una compra online, por lo general, el comerciante debe entregarla en 30 días. Si la entrega se ha visto afectada por la DANA, el #consumidor podrá conceder un plazo adicional. Si no se cumple, podrá resolver el contrato 📄

dscg.gob.es/es/comunicacio...

<https://x.com/eccspain/status/1851984195175764143>



OCU @consumidores · 2 nov.

🔴 En OCU estamos con las víctimas de la DANA en España y nuestro compromiso está con quienes más lo necesitan. Ayudamos a todos los **consumidores** perjudicados, directa o indirectamente por las terribles inundaciones. Respondemos a todas tus dudas. 🙋

<https://x.com/elpoderdelc/status/1853119447785193936>



OCU @consumidores · 15h

#Coches 🚗 ¿Qué puede pasar si no se asegura un coche que no se usa? Es una mala idea y te explicamos la razón. 🙋 ow.ly/6gmU50TXlpQ

<https://x.com/consumidores/status/1853182916534173827>