



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA Consumo - Ayuntamiento de Madrid

-Noticias

✓ Rebajas

[Consumo impone las primeras sanciones por "falsas rebajas" en el inicio de la campaña de verano](#)

[Los fraudes en rebajas campan a sus anchas ante la falta de controles](#)

[Rebajas de verano: cambios en el consumo y cómo evitar el fraude](#)

✓ Cláusulas suelo

[La justicia europea tumba las aspiraciones de la banca contra las demandas colectivas sobre cláusulas suelo.](#) ¹ “La dificultades organizativas planteadas por el elevado número de entidades y de consumidores no pueden menoscabar la efectividad de los derechos de los consumidores”, sentencia el TJUE

✓ Ley de mercados digitales

[La CE acusa a Meta de obligar a los usuarios de Facebook e Instagram a pagar para que no usen sus datos personales.](#) Bruselas acusa a Meta de infringir la ley de mercados digitales e imponer el modelo de 'pago o consentimiento' en publicidad de Instagram y Facebook.

✓ Comercio justo

[La estación de Príncipe Pío acoge una exposición sobre los impactos positivos del Comercio Justo](#)

✓ Vivienda

[Ayuso extiende hasta los 40 años el programa 'Mi Primera Vivienda'](#)

[Díaz Ayuso anuncia que la Comunidad de Madrid extiende la gratuidad de los servicios del Plan Alquiler para aumentar la oferta de viviendas](#)

✓ Servicios bancarios

[¿Pensando en comprar a plazos? Prueba nuestro simulador de coste financiero](#)

✓ Comercio electrónico

[El turismo, protagonista del ecommerce en 2023.](#) El comercio electrónico en España facturó más de 84.000 millones de euros el año pasado. La cifra representa un aumento del 16,3 % respecto al año anterior. De nuevo, todo lo que está relacionado con el turismo encabezó las listas de sectores con más ingresos.

¹ [Sentencia del Tribunal de Justicia en el asunto C-450/22Caixabank y otros.](#) Aproximación de las legislaciones Préstamos hipotecarios: es posible controlar la transparencia de las cláusulas suelo en el marco de una acción colectiva que comprenda a todo el sistema bancario de un país

✓ FACUA

[El 98% de los consumidores sigue recibiendo llamadas comerciales no solicitadas un año después de su prohibición](#)

[FACUA Andalucía alerta de la inseguridad del comercio online: el 66% de las webs analizadas presentan irregularidades](#). El 66% de los expedientes de inspección abiertos por la Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía a páginas webs de venta de artículos o productos por internet sobre la información de contratación a distancia en 2023 presentan irregularidades.

[FACUA reclama a las grandes telecos que corten el acceso a líneas de tarificación adicional 80x si el usuario no lo pide expresamente](#)

-Legislación y documentos


[-Orden de 25 de junio de 2024, de la Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras, por la que se modifica la Orden 2350/2022, de 27 de julio, por la que se regula el programa Mi Primera Vivienda.](#) BOCM núm. 158 de 04 de Julio de 2024

[-Un fallo técnico imprevisto e inédito que afecta a un nuevo modelo de avión puede constituir una "circunstancia extraordinaria" en caso de cancelación del vuelo.](#) TJUE, Sala Octava, Sentencia 13 Jun. 2024. Asunto C-385/23 (LA LEY 118974/2024). Diario LA LEY, Nº 10537, Sección Sentencias y Resoluciones, 2 de Julio de 2024, LA LEY

[-La contratación electrónica del seguro a través de un tercero de confianza no acredita la firma exigida para la eficacia de las cláusulas limitativas.](#) Audiencia Provincial Albacete, Sentencia 312/2023, 5 Jun. Recurso 148/2022 (LA LEY 140954/2023), Diario LA LEY, Nº 10537, Sección Sentencias y Resoluciones, 2 de Julio de 2024, LA LEY


[-La cualificación de la prestataria, licenciada en empresariales, no puede suplir la falta de información y no excluye el carácter abusivo del clausulado multidivisa.](#) Tribunal Supremo, Sala de lo Civil, Sentencia 799/2024, 4 Jun. Recurso 1663/2022 (LA LEY 119564/2024). Diario LA LEY, Nº 10537, Sección La Sentencia del día, 2 de Julio de 2024, LA LEY

-Redes

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 1h ⋮

¿Fuiste a por una oferta y te dijeron que el producto estaba agotado? ¿No te preocupes! Si estás dentro del plazo de la promoción, puedes exigir que te reserven el artículo o que te ofrezcan otro de características similares al mismo precio. 🛒

<https://x.com/consumomadrid/status/1808085841106931953>

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 1 jul. ⋮

¡Atención a las facturas infladas! 💰 :

La UCES ha detectado numerosos casos de empresas de cerrajería que cobran hasta 5 veces más de lo justo. No te dejes engañar. Aprende cómo identificar estas prácticas y qué hacer si te ocurre.

Más información en uces.es

<https://x.com/consumomadrid/status/1807693265858138283>

CONSUMO



ConsumoMadrid @consumomadrid · 1h

...

Los descuentos extra en la factura de la luz seguirán al 65% y 80% hasta el 30 de septiembre. A partir de octubre, disminuirán progresivamente hasta julio de 2025, cuando se estabilizarán en el 25%.

<https://x.com/consumomadrid/status/1808803330669359203>

CONSUMO



ConsumoMadrid @consumomadrid · 3 jul.

¿Qué son las empresas abrepuertas?

📖 Estas son empresas no acreditadas. El 60% de los servicios de cerrajería en España los realizan empresas "abrepuertas". No te dejes engañar, elige cerrajeros acreditados por UCES. 🚫🔑

<https://x.com/consumomadrid/status/1808448227881935246>



Consumo Responde @consumoresponde · 1h

...

👤👤 Recuerda prestar atención a la información sobre la franja de peso y edad para el que han sido diseñados flotadores, colchonetas, manguitos o chalecos 🌊

📌 El etiquetado debe indicar también que el producto no protege del ahogamiento.

<https://x.com/consumoresponde/status/1808794228744442331>

↻ **Secretaría General de Consumo y Juego** reposteó



Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y A: @MSocialGc · 2 jul.

😎 Con el veranito, las gafas de sol se convierten en un accesorio que ayuda a nuestros ojos a protegerse de la radiación solar.

😞 Pero... ¿Cómo sabemos si son seguras nuestras gafas de sol?

📖 ¡Vamos con un hilo!

<https://x.com/MSocialGob/status/1808078253531234434>