



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

Consumo - Ayuntamiento de Madrid

-Noticias

✓ Ministerio de consumo

[Bustinduy se reúne en Bruselas con la Organización Europea de Consumidores para abordar las sanciones a las aerolíneas low cost](#)

[Consumo detectó que el 70% de las rebajas en operadores de comercio electrónico durante el último Black Friday eran falsas o engañosas](#)

✓ Servicios de restauración

[El cobro de una cantidad adicional por reservar en un restaurante es una práctica ilegal.](#) Diferentes prácticas ilegales en diferentes servicios de restauración, como ofrecer la carta sólo por código QR, o cobrar una cantidad extra en concepto de cubierto o servicio

✓ Hábitos de consumo

[Seis de cada 10 jóvenes españoles dicen comprar en sitios online seguros y el 51% cree detectar fraudes, según estudio.](#) Así se desprende de la investigación *"Consumo seguro y responsable. Análisis del comportamiento juvenil en España"*¹, realizada por el Centro Reina Sofía de Fad Juventud, con la colaboración de Amazon, que, a partir de un cuestionario online a 1.200 jóvenes de entre 15 a 29 años, analiza los hábitos de compra de los jóvenes y adolescentes en España (tanto online como offline), así como su percepción de un consumo seguro, responsable y sostenible. Por otro lado, este estudio revela que uno de cada cuatro jóvenes (23,3%) opta por el canal online como su principal manera de compra.

[Panel de Hogares CNMC: Amazon lidera el carrito de las compras por Internet](#)

✓ Consumo responsable

[Claves para un consumo responsable en Navidad.](#) Estamos en la época del año de mayor consumo y eso amenaza nuestro bolsillo. Favorece a la compra compulsiva de forma brutal

✓ Servicios bancarios

[Cambio en las transferencias inmediatas para 2025: estos son los cambios y lo que habrá que pagar por las comisiones](#)

[Primas de seguros financiadas: información y consecuencias en tu cuenta](#)

[Se prorrogan las medidas del Código de Buenas Prácticas para deudores en riesgo de vulnerabilidad](#)

✓ Inspección de consumo

[Consumo prevé en Andalucía más de 200 inspecciones sobre juguetes de construcción, neumáticos, cafeteras o guirnaldas luminosas.](#) Los Servicios Provinciales de Consumo ejecutan los controles en el marco del Plan Sectorial de Consumo para la Vigilancia de mercado de productos no alimenticios

¹ ["Consumo seguro y responsable. Análisis del comportamiento juvenil en España"](#)

✓ Consumidores vulnerables

[Sólo un 10% de los mayores declara que puede hacer toda la operativa bancaria en ventanilla.](#) Las oficinas de correos y el servicio de caja en comercio no se ven como una alternativa en las zonas rurales poco bancarizadas

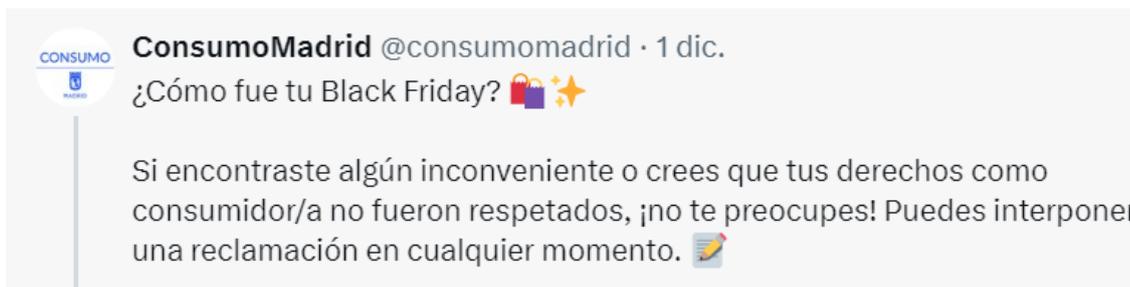
-Legislación y documentos

[-Reglamento de Ejecución \(UE\) 2024/2958 de la Comisión, de 29 de noviembre de 2024, por el que se determinan los indicadores de resultados a efectos del Reglamento \(UE\) 2023/988 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la seguridad general de los productos.](#) «DOUE» núm. 2958, de 2 de diciembre de 2024

[-La Ley orgánica de defensa: las claves de una norma que avanza en la protección del consumidor.](#) La recientemente aprobada Ley Orgánica de Defensa supone un avance legislativo muy positivo para seguir consolidando el Derecho de Consumo

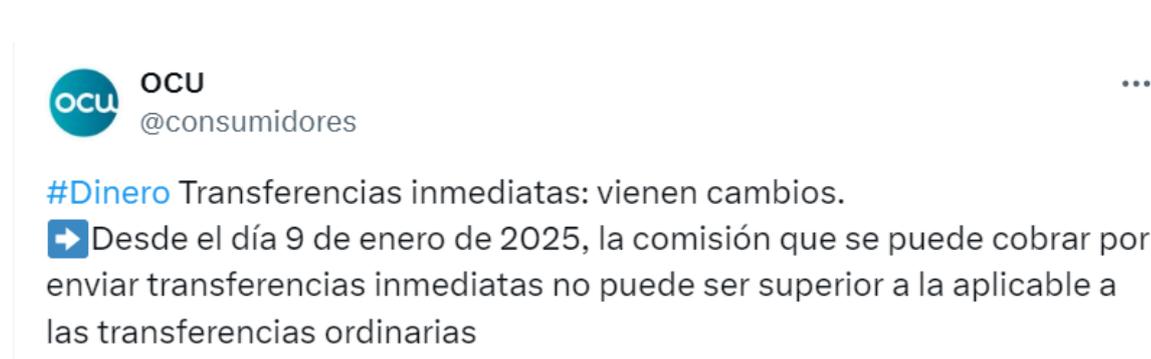
[-Seguros y ocupación ilegal: Lo que necesitas conocer](#)

-Redes



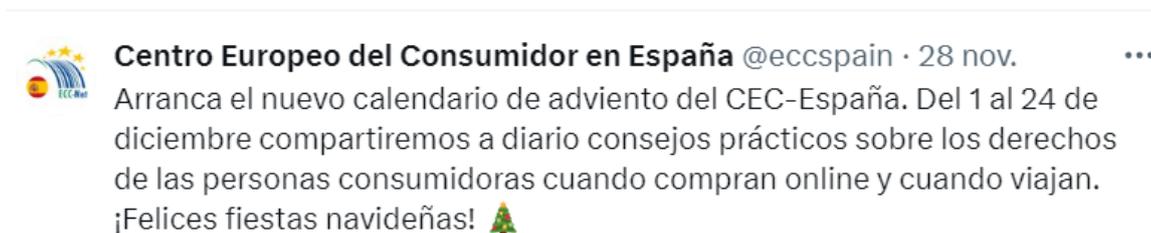
ConsumoMadrid @consumomadrid · 1 dic.
¿Cómo fue tu Black Friday? 🛍️🌟
Si encontraste algún inconveniente o crees que tus derechos como consumidor/a no fueron respetados, ¡no te preocupes! Puedes interponer una reclamación en cualquier momento. 📄✍️

<https://x.com/consumomadrid/status/1863229198292128240>



OCU @consumidores
#Dinero Transferencias inmediatas: vienen cambios.
➡️ Desde el día 9 de enero de 2025, la comisión que se puede cobrar por enviar transferencias inmediatas no puede ser superior a la aplicable a las transferencias ordinarias

<https://x.com/consumidores/status/1863832539363708936>



Centro Europeo del Consumidor en España @eccspain · 28 nov.
Arranca el nuevo calendario de adviento del CEC-España. Del 1 al 24 de diciembre compartiremos a diario consejos prácticos sobre los derechos de las personas consumidoras cuando compran online y cuando viajan. ¡Felices fiestas navideñas! 🎄

<https://x.com/eccspain/status/1862048339346243658>