



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

Consumo - Ayuntamiento de Madrid

-Noticias

✓ Créditos al consumo

[La banca pide al Gobierno que mantenga la jurisprudencia de tipos máximos para crédito al consumo](#). La banca ha trasladado una serie de peticiones al Gobierno aprovechando la consulta pública previa que el Ministerio de Economía, Comercio y Consumo abrió para recoger la opinión del sector en la transposición de la nueva directiva europea sobre créditos al consumo¹. Según explica el Ministerio, la intención es redactar una nueva ley de contratos de crédito al consumo para trasponer la Directiva europea 2023/2225 que debe entrar en vigor, “a más tardar”, el 20 de noviembre de 2025. También se redactará un real decreto y una orden ministerial que modificará la regulación de la publicidad de servicios y productos bancarios, y la regulación de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios.

✓ Vivienda

[Consumo investiga a inmobiliarias por imponer comisiones y contratos de alquiler temporales](#)

✓ Productos defectuosos

[Europa adapta las normas sobre responsabilidad por productos defectuosos a la era digital y a la economía circular](#). Se simplificarán las reclamaciones para solicitar indemnizaciones por daños ante un órgano jurisdiccional.

✓ Consumo sostenible

[La UE invierte más de 380 millones de euros en 133 nuevos proyectos LIFE para apoyar la transición ecológica en toda Europa](#). 133 nuevos proyectos en toda Europa recibirán financiación en el marco del Programa LIFE de Medio Ambiente y Acción por el Clima. Los proyectos seleccionados se centran en áreas como la economía circular, la calidad de vida, la biodiversidad, la transición a energías limpias y la resiliencia climática.

[¿Por qué los tapones están unidos a las botellas? Desmontando mitos](#)

✓ Ciberseguridad

[¿Tu paquete ha sido devuelto a una oficina de DHL y debes abonar un coste?](#) Se ha detectado una campaña de suplantación a la empresa de paquetería y envíos DHL. En esta estafa, se envían correos electrónicos masivos a los usuarios, informándoles falsamente de que un supuesto paquete ha sido devuelto a la oficina de DHL. Para evitar que el paquete sea devuelto al remitente, se les solicita realizar un pago, proporcionando un enlace en el correo para ello. Al acceder a dicho enlace, se le pide a la víctima que ingrese información personal y bancaria a través de varios formularios que aparecen durante el proceso.

✓ Sustancias químicas

[El Consejo de la Unión Europea ha adoptado recientemente un Reglamento sobre la clasificación, el etiquetado y el envasado de sustancias químicas](#). Con él se actualiza la legislación vigente europea de 2008, aclara las normas sobre el etiquetado de las sustancias químicas y las adapta a distintas formas de comercio, por ejemplo, el comercio online o a granel. Además, promueve la circularidad de los productos químicos, facilita y aclara la lectura del etiquetado -incluido el digital- y garantiza una mayor protección frente a los peligros químico.

¹ [Directiva \(UE\) 2023/2225 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de octubre de 2023, relativa a los contratos de crédito al consumo y por la que se deroga la Directiva 2008/48/CE](#). «DOUE» núm. 2225, de 30 de octubre de 2023

- ✓ Servicios de transporte

[CEC-España recuerda a los viajeros de ferrocarril afectados por retrasos y cancelaciones que tienen derecho al reembolso del billete.](#) Los pasajeros también pueden tener derecho a recibir una indemnización.

- ✓ Hábitos de consumo

[Panel de hogares de la CNMC: más clientes satisfechos.](#) Los datos del último Panel de Hogares de la CNMC indican que cada vez hay más clientes satisfechos con sus servicios de energía o telecom.

- ✓ OCU


[Depósitos a largo de Freedom24: Sin cobertura del Fondo de Garantía de Depósitos, advierte OCU](#)

-Legislación y documentos


[-Reembolso anticipado de un crédito inmobiliario: el consumidor puede recuperar una parte de la comisión vinculada a la concesión del crédito si no ha sido informado de que dicha comisión no depende de la duración del contrato.](#) Sentencia del Tribunal de Justicia en el asunto C-76/22 | Santander Bank Polska.

[-Black Friday, ¿una oportunidad o una trampa para el consumidor?](#)



-Redes

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 1h ...
He encargado una reforma en mi cocina. ¿Cuál es el plazo de garantía cuando terminen el trabajo? Mira aquí la respuesta e infórmate bien sobre tus derechos.



<https://x.com/consumomadrid/status/1848688407221776761>

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 20 oct. ...
Existen diversas formas de venta que pueden influir en tus decisiones como consumidor. Conocerlas te ayudará a tomar decisiones informadas y a aprovechar mejor tus compras.

<https://x.com/consumomadrid/status/1847933390248386789>

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 19 oct. ...
¡Nuevos videos sobre educación financiera! 📺 Hoy hablamos de tarjetas bancarias. Existen diferentes tipos, pero principalmente se dividen en dos categorías.
 ¡Mira el video para informarte y tomar decisiones financieras más inteligentes! 📱

<https://x.com/consumomadrid/status/1847570992836624697>

 **Consumidores de Valdemoro** @ACUSVAL · 21 oct. ..
¿Sabías que...
... Si en el taller de coches te tienen que poner algún recambio nuevo no pueden cobrarte por éste más dinero de lo que cuesta en el mercado?
 **#truconsumo**: exige siempre que te enseñen las piezas viejas desechadas.

<https://x.com/ACUSVAL/status/1848322356122464440>