



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

Consumo - Ayuntamiento de Madrid

-Noticias

- ✓ Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
[Andrés Barragán, nombrado nuevo secretario general de Consumo y Juego](#)
- ✓ Defensa derechos consumidor
[Nueva edición del Boletín de Noticias del CEC-España](#). El nuevo Boletín recoge las recomendaciones de la red ECC-Net para que el Parlamento Europeo mejore los derechos de los consumidores los próximos 5 años.
- ✓ Hábitos de consumo
[El número de pasajeros aéreos internacionales crece un 13% y roza en mayo los 10 millones](#)
- ✓ Consumidores vulnerables
[El BOE publica el acuerdo para prorrogar la suspensión de desahucios hasta 2028](#)
- ✓ Publicidad engañosa
[Publicidad de biocidas: el Derecho de la Unión prohíbe la utilización de la indicación «respetuoso con la piel»](#)
- ✓ Cláusulas abusivas
[El CGPJ prorroga el plan de especialización en cláusulas abusivas en nueve órganos judiciales de cinco Comunidades Autónomas](#)
- ✓ Ciberseguridad
[Ransomware: amenazas de pago para recuperar los datos de tu ordenador](#)
- ✓ Servicios bancarios
[El Supremo sigue a Europa: el plazo de prescripción de cláusulas abusivas se inicia cuando la sentencia sea firme](#)
[Transferencias inmediatas internacionales: tu dinero, en diez segundos](#)
[Estafas por Bizum: ¿se puede recuperar el dinero?](#)
[Conocer la TAE](#)
- ✓ Servicios de comunicación
[¿Cómo medir la calidad de servicio en el mundo rural?](#) A pesar de que la conectividad en las comunidades rurales ha mejorado mucho en los últimos años, todavía hay diferencias en el acceso a Internet según desde qué pueblo te conectes. Hoy te hablamos de ello porque la CNMC acaba de aprobar la metodología para estudiar la calidad de servicio en el mundo rural.

✓ OCU

[OCU denuncia a Fly-Go por prácticas comerciales irregulares](#). La web de viajes Fly-Go reserva y anula de manera casi sistemática billetes de avión sin devolver luego el dinero pagado.

[OCU celebra la admisión a trámite de su demanda colectiva contra nueve marcas de coches](#)

-Legislación y documentos

-[Extracto de la Resolución de 17 de junio de 2024 del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, por la que se convocan subvenciones destinadas a acciones para el impulso de la Agenda 2030 en las Entidades Locales](#). «BOE» núm. 149, de 20 de junio de 2024

-[Resolución de 13 de junio de 2024, del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 1/2024, de 14 de mayo, por el que se prorrogan las medidas de suspensión de lanzamientos sobre la vivienda habitual para la protección de los colectivos vulnerables](#). «BOE» núm. 148, de 19 de junio de 2024

- [Boletín de Noticias nº 37 del Centro europeo del consumidor-España](#)

-Redes



ConsumoMadrid @consumomadrid · 19 jun.

En los centros comerciales y espacios públicos, se está promoviendo la obtención de dinero o criptomonedas mediante el escaneo del iris. 👁️💬

Es fundamental ejercer precaución y proteger tus datos personales.

<https://x.com/consumomadrid/status/1803382640034140234>



ConsumoMadrid @consumomadrid · 18 jun.

🌍 El mercado CE indica que el producto cumple con las normas de seguridad, salud y medio ambiente de la UE.

📄 Solo la necesitan los productos sujetos a una directiva específica.

🔍 ¿Y Tú? ¿Sabías qué es el Mercado CE? 💬 ¿Habías visto antes este símbolo?

<https://x.com/consumomadrid/status/1803050421809782947>



Consumoteca @Consumoteca · 10min

Poner una reclamación a #Uber o cualquier VTC es mucho más complicado que a un #taxi, ¿es tolerable?

<https://x.com/Consumoteca/status/1803758004405158218>

↻ CECU repostó



Centro Europeo del Consumidor en España @eccspain · 3h

En respuesta a @eccspain

¿Sabías que España ha multado con 150 millones de euros a cuatro aerolíneas lowcost por prácticas abusivas? Conoce tus derechos cuando viajas en avión 🇪🇸 Te contamos todos los detalles en nuestro Boletín de Noticias 📄👉

cec.consumo.gob.es/CEC/comunicaci...

<https://x.com/eccspain/status/1803716493252722808>