



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

Consumo - Ayuntamiento de Madrid

-Noticias

✓ Defensa del consumidor

[Los Centros Europeos del Consumidor ayudaron a más de 124.000 consumidores en 2023.](#) La Red de Centros Europeos del Consumidor (Red ECC-Net) ayuda a las personas consumidoras de la Unión Europea (UE) cuando tienen problemas con una empresa de otro país europeo. El año pasado, la Red ECC-Net respondió a más de 124.000 preguntas y reclamaciones y ayudó a los consumidores a recuperar alrededor de 9 millones de euros.

✓ Hábitos de consumo

[Entre 35 y 44 años, la edad en que se contratan más hipotecas en España.](#) Principales conclusiones del estudio del Notariado con motivo del quinto aniversario de la Ley reguladora de los contratos de crédito inmobiliario (LCCI)

[El número de pasajeros aéreos internacionales crece un 13% y roza en mayo los 10 millones](#)

[Panel de Hogares CNMC y abonos de Renfe: ¡nos encantan los descuentos! ¿A quién no le gusta algo gratis o a precio rebajado? ¡A todos nos encanta! Esto es precisamente lo que han aprovechado muchos españoles con los descuentos en los trenes de cercanías de Renfe.](#) Según el último Panel de Hogares de la CNMC, alrededor del 10 % de la población ha disfrutado de estos beneficios, y muchos de ellos admiten que, sin el descuento, no habrían usado el tren.

✓ Consumo sostenible

[Directiva marco sobre residuos: el Consejo iniciará las conversaciones sobre su revisión.](#) El Consejo ha adoptado su posición («orientación general») sobre la revisión específica de la Directiva marco sobre residuos, centrándose en los residuos alimentarios y textiles.

[Directiva sobre declaraciones ecológicas: el Consejo está dispuesto a iniciar conversaciones con el Parlamento Europeo.](#) El Consejo ha adoptado su posición («orientación general») sobre la Directiva sobre declaraciones ecológicas, cuyo objetivo es abordar el blanqueo ecológico y ayudar a los consumidores a tomar decisiones verdaderamente más ecológicas a la hora de comprar un producto o utilizar un servicio.

[Financiación sostenible, la principal palanca para la descarbonización del sector inmobiliario](#)

✓ Servicios bancarios

[¿Qué comisiones te pueden cobrar por la retirada de efectivo en el extranjero?](#)

✓ Vivienda

[El precio del alquiler en la Comunidad de Madrid sube un 14,2% en mayo, según Fotocasa](#)

[La Comunidad de Madrid duplicará los inspectores para controlar la actividad de viviendas de uso turístico](#)

-Legislación y documentos

-[Los requisitos legales y licencias para la explotación de viviendas turísticas](#)

-[Medidas de la UE para proteger al consumidor. Derechos de los consumidores y mecanismos para reclamar en Europa.](#) Centro europeo del consumidor en España

-Redes



ConsumoMadrid @consumomadrid · 23h

¿Alguna vez has recibido una inspección de gas inesperada en tu casa? 🚫

- Desconfía de visitas inesperadas
- Verifica la identidad y los datos de la empresa del técnico.
- La empresa debe notificar con antelación. Ante dudas, contacta a tu distribuidora.

<https://x.com/consumomadrid/status/1802680279200305588>



ConsumoMadrid @consumomadrid · 16 jun.

¿Puede considerarse un producto de segunda mano de cara a negociar el plazo de garantía?

Aunque el producto haya sido utilizado como muestra en la tienda, ¡no se considera de segunda mano! 🆕

<https://x.com/consumomadrid/status/1801910114636476702>



Consumo Responde @consumoresponde · 1h

Recomendaciones para contratar un seguro de coche 🚗

- 🔍 Comparar y analizar.
- 📄 Leer y aclarar.
- ✍️ Firmar y conservar.
- 🗣️ Comunicar y reclamar.

Amplía información aquí [lc.cx/m5rQna](https://x.com/consumoresponde/status/1803019828346904648)

<https://x.com/consumoresponde/status/1803019828346904648>



OCU @consumidores · 4h

#Consumo Plan #VeranoJoven: ya está disponible la web para pedir tus descuentos que pueden llegar a ser del 90% del precio del billete.

➡️ ¿Cuáles son los requisitos, las fechas y cómo solicitar los descuentos? Infórmate 📢

<https://x.com/consumidores/status/1802967746700787779>



OCU @consumidores · 6h

#Alimentación El Real Decreto para el fomento de una alimentación saludable y sostenible en centros educativos. en trámite: aplaudimos la iniciativa

➡️ Nuestro estudio sobre la calidad de más de 600 menús demostraba que el 45 % estaban muy desequilibrados.

<https://x.com/consumidores/status/1802929335944323120>