



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

Consumo - Ayuntamiento de Madrid

-Noticias

- ✓ Mediación: método alternativo de solución de conflictos

[El Ayuntamiento y FAPROMED firman un convenio para fomentar la mediación como método alternativo de solución de conflictos](#)

- ✓ Productos defectuosos

[La UE adapta las normas de responsabilidad por productos defectuosos a la era digital y la economía circular.](#) El Consejo ha adoptado una Directiva para actualizar la legislación de la UE en materia de responsabilidad civil. Las nuevas normas de responsabilidad tienen más en cuenta que hoy en día muchos productos tienen características digitales y que la economía se está volviendo cada vez más circular.

- ✓ Servicios bancarios

[El Banco de España tramitó 33.191 reclamaciones en 2023](#)

- ✓ Consumidores vulnerables

[Tarjeta Europea de Discapacidad y Tarjeta Europea de Estacionamiento para Personas con Discapacidad: el Consejo adopta nuevas Directivas.](#) El Consejo ha adoptado dos nuevas directivas que facilitarán a las personas con discapacidad los viajes dentro de la UE

- ✓ Pisos turísticos

[Así impacta la decisión del Supremo de prohibir pisos turísticos en comunidades.](#) No tiene efectos retroactivos y sólo vincula a quienes quieran destinar su vivienda en el futuro a dicha actividad

- ✓ Ciberseguridad

[Ley de Resiliencia Cibernética: el Consejo adopta una nueva ley sobre los requisitos de seguridad para los productos digitales.](#) El Consejo ha adoptado una nueva Ley sobre los requisitos de ciberseguridad para los productos con elementos digitales con el fin de garantizar que los productos, como las cámaras domésticas conectadas, los frigoríficos, los televisores y los juguetes, sean seguros antes de su comercialización (Ley de Ciberresiliencia). El nuevo Reglamento tiene por objeto colmar las lagunas, aclarar los vínculos y aumentar la coherencia del marco legislativo vigente en materia de ciberseguridad, garantizando que los productos con componentes digitales, por ejemplo, los productos del «internet de las cosas», sean seguros a lo largo de toda la cadena de suministro y a lo largo de todo su ciclo de vida.

- ✓ Consumo sostenible

[El uso de la etiqueta ecológica europea se está acelerando y ahora se acerca a los 100 000 productos y servicios certificados](#)

[Las importaciones de la UE en productos energéticos verdes son superiores a las exportaciones](#)

✓ Productos químicos

[Productos químicos: el Consejo adopta un Reglamento sobre clasificación, etiquetado y envasado.](#)

El Reglamento actualiza la legislación vigente de la UE de 2008, aclara las normas sobre el etiquetado de las sustancias químicas y las adapta a las diferentes formas de comercio (como el comercio en línea o la venta a granel en las estaciones de recarga). El Reglamento también promueve la circularidad de los productos químicos, hace que el etiquetado (incluido el etiquetado digital) sea más claro y fácil de leer, y garantiza un mayor nivel de protección contra los peligros químicos.

✓ FACUA

[FACUA advierte de que el bono de alquiler joven no servirá para bajar los precios e incide en la necesidad de intervenir los alquileres.](#)

La asociación advierte de que puede derivar en una subida de los alquileres y que el dinero público acabe en manos de especuladores, que lo tendrán más fácil para inflar los arrendamientos.

[Domático22: FACUA pide investigar a una inmobiliaria que transforma pisos en pseudohoteles para burlar la Ley de Vivienda.](#)

La web de la empresa propone "una respuesta a la nueva Ley de Alquiler" y habla de "esquivar" la normativa para "multiplicar los ingresos" de los propietarios, "establecer cláusulas que la legislación de arrendamientos urbanos no permite" y asegurar "procesos de desahucio más eficientes".

✓ OCU

[Bono Alquiler Joven: OCU considera que es un parche, aunque supone un alivio provisional](#)

[OCU insiste a las aseguradoras para que comuniquen a sus clientes el informe pericial del siniestro](#)

[Encuesta OCU de satisfacción de los bancos: lideran los regionales y la banca online](#)

[Análisis OCU: La mayoría de powerbanks no cumplen con la capacidad de carga anunciada](#)

-Legislación y documentos

[-El seguro debe responder por el accidente de una motorista por las patatas presentes en la calzada](#)

[-Memoria de reclamaciones 2023.](#) Banco de España

[-Cifras clave de las condiciones de vida en Europa – edición 2024.](#) Esta publicación proporciona visualizaciones intuitivas respaldadas por textos concisos, que ofrecen una visión completa de las condiciones de vida en Europa. Abarca indicadores de 3 áreas principales:- ingresos y desigualdad, - características de los hogares, intensidad de trabajo y cuidado de los niños, - salud, discapacidad y satisfacción con la vida.

[-Aspectos básicos sobre cambios y devoluciones de los productos.](#) Por lo general, y salvo que sus políticas comerciales establezcan lo contrario, los establecimientos no están obligados a cambiar un producto ni a devolver el importe pagado por el mismo. No obstante, existen excepciones por las que un establecimiento debe proceder de manera obligatoria a aceptar devoluciones.

-Redes



ConsumoMadrid @consumomadrid · 2h

...

🚲 ¿Viajas en tren y quieres llevar tu bicicleta? ¡Sí, es posible! Recuerda que cada compañía ferroviaria tiene sus propias normativas. Algunas pueden exigir que reserves tu espacio con antelación.

<https://x.com/consumomadrid/status/1846114366682218797>



ConsumoMadrid @consumomadrid · 13 oct.



🏠 Comprar una casa es una de las decisiones más importantes de nuestra vida

Por eso, es fundamental conocer tus derechos y recopilar toda la información necesaria antes de firmar.

¡No te pierdas nuestro nuevo video informativo! 📺

<https://x.com/consumomadrid/status/1845396653181641166>



ConsumoMadrid @consumomadrid · 14 oct.



Compartimos uno de nuestros videos divulgativos dirigido a personas del espectro autista. Hoy abordamos un tema importante: el cobro de los gastos de devolución.

📺 Este video es parte de nuestra misión de fomentar un consumo responsable y consciente. ¡No te lo pierdas!

<https://x.com/consumomadrid/status/1845751955542409676>



EL PAÍS 📍 @el_pais · 23min



TV en DIRECTO | Isabel Rodríguez anuncia un reglamento para los alquileres de temporada, turísticos y de habitación: "Todas aquellas viviendas turísticas, de temporada o comercialización de habitaciones que no cuenten con este registro no podrán comercializarse en plataformas"

https://x.com/el_pais/status/1846140109298491646