



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

Consumo - Ayuntamiento de Madrid

-Noticias

✓ Economía circular

[El Ayuntamiento recibe el Premio BASF a la mejor práctica de economía circular en España, en la categoría Mejor Iniciativa Pública.](#) En reconocimiento al Centro de Innovación en Economía Circular de Madrid (CIEC Madrid). El CIEC Madrid estimula la generación de soluciones innovadoras de negocio en el ámbito de la economía circular y apoya la transformación del tejido empresarial existente hacia un modelo económico más sostenible e inclusivo.

✓ Protección y defensa del consumidor

[Medidas urgentes con incidencia en consumo¹ por la DANA.](#)

✓ Compras online

[Europa insta a Apple a acabar con sus prácticas de bloqueo geográfico injustificado² en sus servicios multimedia.](#) Dichas prácticas podrían estar vulnerando la normativa de la UE que busca garantizar el libre acceso al mercado único digital. En este sentido, los consumidores se enfrentan a discriminaciones en cuanto al acceso en línea, los métodos de pago y las descargas.

✓ Bonos social térmico

[El bono social térmico y las ayudas a la calefacción de la vivienda](#)

✓ Servicios bancarios

[DANA: Conoce las medidas de alivio financiero para hogares y empresas](#)

[¿Quieres saber más sobre riesgos financieros?](#)

1

[-Medidas en materia energética](#)

[-Medidas en materia de comunicaciones electrónicas](#)

[-Medidas de acceso a bienes o servicios esenciales en condiciones de equidad](#)

[-Medidas relacionadas con el Código de Buenas Prácticas coyuntural y transitorio para el alivio de la subida de los tipos de interés en préstamos hipotecarios sobre vivienda habitual](#)

[-Medidas relacionadas con el ejercicio del derecho de desistimiento](#)

[-Medidas referentes a los contratos afectados por la DANA](#)

[-Medidas relativas a la suspensión de obligaciones de pago de intereses y principal para préstamos y créditos con y sin garantía hipotecaria](#)

² El bloqueo geográfico ([geobloqueo](#)) injustificado es una práctica consistente en cualquier restricción por nacionalidad, lugar de residencia o punto de conexión que experimente un usuario al comprar un producto o un servicio en internet. En la práctica, estas trabas pueden ser desde el reenvío a una versión nacional de una página web, el rechazo de una tarjeta de crédito de otro país de la Unión Europea, hasta no poder registrarse en la web de un Estado miembro si se realiza desde otro país comunitario. Desde que se hizo efectivo en diciembre de 2018 el [Reglamento \(UE\) 2018/302](#), todos los consumidores europeos (tanto nacionales como consumidores de terceros países residentes en la UE) pueden comprar un gran número de bienes y servicios en los mismos términos desde cualquier punto dentro del Espacio Económico Europeo.

✓ Hábitos de consumo

[Cada español gastará de media 181 euros en el Black Friday: "Estamos ante un consumidor reflexivo, poco impulsivo"](#)

[Panel de hogares CNMC: audiencia más joven en RTVE.](#) ¿Qué tipo de audiencia sintoniza los canales de la televisión pública? ¿Hay variedad y calidad en sus contenidos? ¿Son los informativos de RTVE objetivos? Los resultados del Panel de Hogares CNMC sobre la percepción de RTVE ya están en el aire. ¡Si quieres saber más, no cambies de canal!

✓ Cláusulas abusivas

[El Supremo avala que los consumidores puedan reclamar las cláusulas abusivas de una misma hipoteca en diferentes demandas.](#) Muchos juzgados consideraban esta práctica como contraria a la buena fe, pero el Alto Tribunal señala ahora que los usuarios pueden decidir la estrategia procesal que consideren oportuna y sin trabas.

✓ Seguridad productos

[Riesgo de asfixia en niños: Tiger retira una diadema con velo y cuerno de unicornio tras detectar que la batería no queda bien cerrada.](#) Han sido retirados del mercado todos los lotes de este juguete cuyo número de artículo es 3056915.

✓ FACUA

[FACUA denuncia a la inmobiliaria Arrendamiento10 por exigir un aval por 18 meses de renta como garantía adicional para alquilar un piso.](#) La Ley de Arrendamientos Urbanos limita a dos meses las garantías extra que pueden pedirse en un contrato de arrendamiento de vivienda habitual.

[¿Afectado por cancelaciones de trenes y aviones a causa del paso de la DANA por Málaga? Estos son tus derechos](#)

-Legislación y documentos

[-Reglamento Delegado \(UE\) 2024/2867 de la Comisión, de 2 de septiembre de 2024, por el que se modifica el Reglamento \(UE\) 2018/848 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a la presentación del logotipo de producción ecológica de la Unión Europea.](#) «DOUE» núm. 2867, de 11 de noviembre de 2024

[-No es aplicable la cláusula de exclusión de cobertura si todos los documentos del seguro del automóvil se firmaron en un solo momento y con un solo acto mediante el PIN enviado al asegurado.](#) Audiencia Provincial Zaragoza, Sentencia 463/2024, 1 Jul. Recurso 188/2024 (LA LEY 256425/2024). Diario LA LEY, Nº 10607, Sección Sentencias y Resoluciones, 13 de Noviembre de 2024, LA LEY

[-Informe 'Sombra aquí, sombra allá'. Cómo la industria textil maquilla su imagen medioambiental.](#) CECU

-Redes



ConsumoMadrid @consumomadrid · 10 nov.

👉 Voy a presentar una reclamación, ¿es mejor presentar como prueba el tique que me dieron en la tienda o la factura?

<https://x.com/consumomadrid/status/1855611775477076381>



ConsumoMadrid @consumomadrid · 9 nov. ...

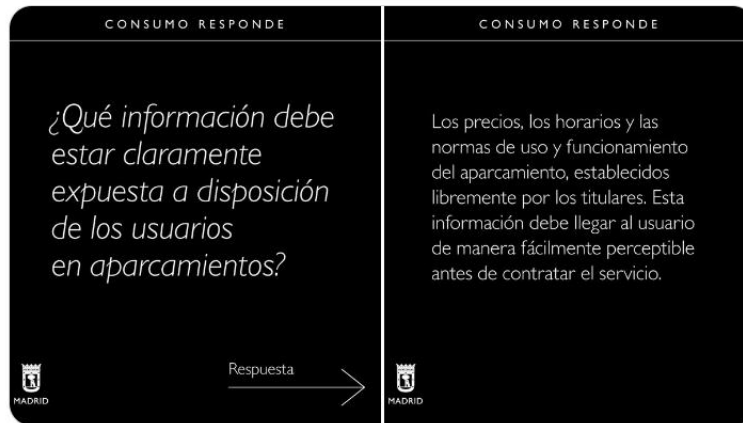
¡El frío ha llegado y con él, la oportunidad de poner en práctica hábitos de consumo más responsables! 🧤💡 Aprovecha estos consejos para reducir tu factura de energía y contribuir al cuidado del medio ambiente. Pequeños cambios en tu rutina pueden hacer una gran diferencia.

<https://x.com/consumomadrid/status/1855211360595972572>



ConsumoMadrid @consumomadrid · 1h ...

A fin de evitar malos entendidos, ¿Qué información debe estar claramente expuesta a disposición de los usuarios?



<https://x.com/consumomadrid/status/1857000926269026753>

↻ NOCLAMESRECLAMA reposteó



Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y A2 @MSocialGo · 18h ...

👉 Estos son los derechos que asisten a las personas afectadas por la DANA

- ➔ Alquiler
- ➔ Créditos (hipoteca, letra del coche...)
- ➔ Servicios como la luz o el agua
- ➔ Ampliación del desistimiento de contratos...



Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y A2 @MSocialC · 7 nov.

🟡 Publicamos una guía con los derechos que puedes ejercer si estás afectado por la DANA.

📄 En este link te contamos con detalle: dscg.gob.es/es/comunicacion

<https://x.com/MSocialGob/status/1856747604866171128>