



## INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

### Consumo - Ayuntamiento de Madrid

#### **-Noticias**

##### ✓ OMIC

[FACUA Madrid denuncia la falta de personal suficiente en las Oficinas Municipales de Información al Consumidor de la capital.](#) La asociación ha instado al gobierno de José Luis Martínez-Almeida a trabajar de forma efectiva en la protección de los intereses de los consumidores.

##### ✓ Consumidores vulnerables

[El Congreso amplía hasta 2028 las medidas antidesahucio para familias vulnerables](#)

##### ✓ Transporte de viajeros

[Renfe solo indemnizará la totalidad del billete por retrasos de más de 90 minutos frente a los 30 actuales](#)

##### ✓ Arbitraje de consumo

[MediaMarkt, Confort Solar y Catgas Energía se adhieren al sistema arbitral de consumo.](#) Uno de los objetivos de la *Agencia Catalana del Consumo*, del Departamento de Empresa y Trabajo, es fomentar el uso de los sistemas de resolución alternativa de conflictos entre consumidores y empresas, por medio de la Junta Arbitral de Consumo de Cataluña (JACC)

##### ✓ Espectáculos públicos

[Consumo recuerda que los festivales de música no pueden negarse a aceptar el pago en efectivo.](#) la El calendario de eventos veraniego está repleto de festivales de música, conciertos y todo tipo de espectáculos multitudinarios. A este respecto, la *Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía* informa sobre los derechos de los usuarios facilitando, además, una serie de recomendaciones de cara a la compra de entradas o sobre las situaciones en las que pueden presentarse una reclamación.

##### ✓ Factura de la luz

[¿Por qué el precio en mi factura de la luz no es cero si en la tele dicen que el precio \(mayorista\) es negativo?](#) Hay momentos en los que a pesar de que el precio mayorista de la electricidad es muy bajo, la factura del cliente no disminuye tanto. Lo que pagamos cada mes los usuarios no depende solo de un precio (mayorista) bajo, sino que hay otros costes que pueden incrementarse cuando se da esa situación. Os explicamos cómo influirán en nuestro recibo.

##### ✓ Ciberseguridad

[No es necesario acompañar a la demanda el SMS que originó la estafa informática.](#) La Audiencia Provincial de Oviedo ha confirmado la sentencia de primera instancia que condenó a una entidad bancaria a indemnizar con 5.000 euros a dos de sus clientes que sufrieron un ataque conocido como smishing. El fallo señala que «no es trascendente ni determinante» que las víctimas del ciberataque aporten al procedimiento judicial el mensaje con el que se habría iniciado la estafa informática.

[Condenan a un banco a abonar 6.000 euros a un cliente, víctima de una estafa informática, porque la entidad no disponía de un correcto sistema de seguridad](#)

[Custodia tus datos: conoce los riesgos de la suplantación de identidad](#)

[Si utilizas aplicaciones para conocer gente, como Tinder o Bumble, te advertimos de algunas de las estafas más comunes para que no caigas en la trampa,](#)

## -Legislación y documentos

-[Extracto de la Orden de 7 de junio de 2024, del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, por la que se convocan subvenciones para el fomento de actividades de las Juntas Arbitrales de Consumo para el ejercicio 2024.](#) «BOE» núm. 142, de 12 de junio de 2024

- [Arranca la Eurocopa 2024: Recomendaciones para viajar por Alemania de forma barata y sostenible](#)

Con el inicio de la Eurocopa 2024, un gran número de aficionados al fútbol de toda Europa se dirigirán a Alemania. Para hacer frente a este reto de movilidad, CEC-España ofrece información esencial sobre las particularidades del transporte en Alemania, los costes y las posibles dificultades del transporte público durante la Eurocopa 2024.

## -Redes



**ConsumoMadrid** @consumomadrid · 4min



El derecho a la protección administrativa y técnica garantiza que los consumidores reciban apoyo y defensa por parte de las administraciones públicas frente a problemas con la compra de productos o la contratación de servicios.  
[#derechosdelconsumidor](#)

<https://x.com/consumomadrid/status/1801223431867732442>



**ConsumoMadrid** @consumomadrid · 12 jun.

El precio de la electricidad sube por varias razones

<https://x.com/consumomadrid/status/1800822955829563858>

Federación UNAE repostó



**Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y A2C** @MSocialGo · 1h



El ministro [@pbustinduy](#) ha anunciado hoy el objetivo de tramitar el Real Decreto para el fomento de una alimentación saludable y sostenible en los comedores escolares.

Así lo ha anunciado en el Desayuno Informativo organizado por [@europapress](#).

<https://x.com/MSocialGob/status/1801198061961490808>



**Consumer EROSKI. Consumidores bien info** @eroskiconsu · 12 jun.



Miras la etiqueta de un alimento: ¿pero qué enigma es este?

[@gominolasdpetro](#) te da las claves para no obsesionarse con el etiquetado: la procedencia de los nutrientes y la naturaleza del producto.



<https://x.com/eroskiconsumer/status/1800817315715727418>



**Consejería de Salud y Consumo** @saludand · 56min

@consumoresponde recuerda que en rebajas:

los productos deben mostrar el precio original y el reducido

planificar las compras

fijar un presupuesto

sospechar de precios excesivamente bajos

atender cambios en la política de devoluciones

<https://x.com/saludand/status/1801207896975282342>



**OCU** @consumidores · 3h

...

**#Movilidad** Permiso AM, A, A1, A2, ¿cuáles son las diferencias de los distintos tipos de permiso de motocicleta y ciclomotor? ¿Cuánto cuesta un permiso de moto?

Infórmate sobre indicaciones, requisitos y limitaciones de cada permiso



[ocu.org/coches/coches/...](https://www.ocu.org/coches/coches/)

<https://x.com/consumidores/status/1801172706714399094>



**OCU** @consumidores · 12 jun.

.

**#Consumo** Conciertos y festivales, ¿han vulnerado tus derechos?

Cuéntanoslo.

Identificamos **10** abusos y ponemos en marcha una campaña para recordarte tus derechos, exigir el cumplimiento de la normativa y solicitar control y sanciones

[ocu.org/consumo-famili...](https://www.ocu.org/consumo-famili...)

<https://x.com/consumidores/status/1800754927666348304>