



## INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

### Consumo - Ayuntamiento de Madrid

#### **-Noticias**

##### ✓ Comercio electrónico

[Cargaditos de regalos online: crece el comercio electrónico en España.](#) Si has empezado el año recibiendo los tradicionales regalos de los Reyes Magos, es posible que parte de ellos hayan venido directos desde el reino de las compras online. Y es que la facturación del comercio electrónico no deja de crecer en nuestro país. Quédate a leer y te contamos todos los datos del segundo trimestre de 2024.

##### ✓ Servicios bancarios

[Importe, gratuidad, alcance... las diferencias entre las transferencias inmediatas y Bizum tras el cambio de la normativa europea.](#) Después de la entrada en vigor el pasado 9 de enero de la normativa europea sobre transferencias inmediatas<sup>1</sup>, que se realizan en apenas en 10 segundos en cualquier día y hora del año, enviar dinero al instante será casi siempre gratis o costará como mucho lo mismo que las transferencias ordinarias.

[Giro en las transferencias bancarias en España, así es el cambio que se aplica a partir de hoy y su coste](#)

[¡Cuidado con las alertas falsas del Banco de España](#)

[Qué es el MUS](#)

##### ✓ Servicios de comunicaciones

[¿Quién me ofrece el mejor servicio de telecomunicaciones? ¡La CNMC te lo pone fácil!](#)

##### ✓ Factura eléctrica

[Cambios en la factura de la luz en este nuevo año. ¿Cuáles son y cómo nos afectan?.](#) El Real Decreto-ley 9/2024<sup>2</sup> modifica algunas de las medidas excepcionales que se aprobaron en 2021, y que se han ido actualizando desde entonces, para hacer frente a la crisis energética. Este paquete incluía, entre otras medidas, reducciones de impuestos, prohibición de cortes de suministros o descuentos en las facturas a las personas en situación de vulnerabilidad. A continuación, explicamos cuáles son estos cambios en materia de energía y analizamos cómo nos afectan a las personas consumidoras.

##### ✓ Seguridad productos

[Carrefour retira un secador de pelo de la marca Pelo Nalk & Rey tras detectar un exceso de calentamiento durante su uso](#)

<sup>1</sup> [Reglamento \(UE\) 2024/886 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de marzo de 2024, por el que se modifican los Reglamentos \(UE\) nº 260/2012 y \(UE\) 2021/1230 y las Directivas 98/26/CE y \(UE\) 2015/2366 en lo que respecta a las transferencias inmediatas en euros.](#) «DOUE» núm. 886, de 19 de marzo de 2024

<sup>2</sup> [Real Decreto-ley 9/2024, de 23 de diciembre, por el que se adoptan medidas urgentes en materia económica, tributaria, de transporte, y de Seguridad Social, y se prorrogan determinadas medidas para hacer frente a situaciones de vulnerabilidad social.](#) «BOE» núm. 309, de 24/12/2024.

✓ Hábitos de consumo

[Ocho de cada diez consumidores han modificado sus hábitos de compra y se consolida una clara tendencia hacia la optimización del gasto.](#) Según la encuesta de la Mesa de Participación Asociaciones de Consumidores (MPAC)<sup>3</sup>, que analiza desde hace 10 años el comportamiento del consumidor medio en España, en 2024 el 81 % de los consumidores ha modificado de algún modo sus hábitos de compra y consumo.

✓ Ciberseguridad

[Detectada campaña de smishing suplantando al servicio financiero Oney.](#) Se ha detectado una campaña de smishing en la que los ciberdelincuentes están enviando mensajes de texto falsos, suplantando a Oney, una empresa que ofrece servicios financieros de préstamos y seguros. En estos mensajes, se informa al usuario sobre un código de verificación para confirmar su número de teléfono móvil, remitiéndole a un enlace para 'más información' en caso de no poder responder al código. El objetivo de este engaño es recopilar datos personales y, potencialmente, obtener acceso a información confidencial de los usuarios.

✓ Vivienda

[Los precios de la vivienda en la UE suben un 3,8% en el tercer trimestre y el alquiler se encarece un 3,2%](#)

[La crisis de la vivienda aumenta la brecha entre los millennials ricos y pobres](#)

✓ Consumo sostenible

[Europa estrena 2025 con un único cargador para la mayoría de los dispositivos electrónicos de la UE.](#) Desde el 28 de diciembre de 2024, la mayoría de los dispositivos electrónicos (teléfonos móviles, tabletas, cámaras digitales, auriculares, consolas de videojuegos, altavoces portátiles, libros electrónicos, teclados, ratones, sistemas de navegación portátiles y auriculares) deberán venderse en la UE con el puerto de carga USB-C. De esta forma, se reduce el número de cargadores que los consumidores necesitarán comprar para recargar sus dispositivos, al tiempo que se contribuye a minimizar los residuos electrónicos. No obstante, en el caso de los ordenadores portátiles, tendrán hasta el 28 de abril de 2026 para cumplir con esta normativa.

[Una nueva etiqueta europea permitirá que los consumidores puedan comparar las emisiones de los vuelos.](#) La nueva etiqueta contribuirá a promover viajes más sostenibles y permitirá comparar las emisiones de los vuelos programados a partir de la temporada de invierno de 2025.

✓ Rebajas

[Comienzan las rebajas de invierno 2025](#)

✓ OCU

[Precio del gas al alza: la tarifa regulada el mal menor, afirma OCU](#)

✓ FACUA

[FACUA alerta de las 15 tomaduras de pelo que pueden sufrir los consumidores en las rebajas](#)

Casi todas ellas son prácticas ilegales ante las que se puede reclamar e interponer denuncias en las autoridades de protección de consumidores.

## **-Legislación y documentos**

[-Reglamento de Ejecución \(UE\) 2024/3170 de la Comisión, de 18 de diciembre de 2024, por el que se establecen disposiciones detalladas relativas al sistema voluntario de etiquetado medioambiental para la estimación del comportamiento medioambiental de los vuelos, establecido de conformidad con el artículo 14 del Reglamento \(UE\) 2023/2405 del Parlamento Europeo y del Consejo \(Etiqueta de emisiones de los vuelos\).](#) «DOUE» núm. 3170, de 31 de diciembre de 2024

<sup>3</sup> [Encuesta de hábitos de compra y consumo 2024 \(MPAC\)](#)

[-Reglamento \(UE\) 2024/3228 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de diciembre de 2024, por el que se deroga el Reglamento \(UE\) nº 524/2013 y se modifican los Reglamentos \(UE\) 2017/2394 y \(UE\) 2018/1724 en lo que respecta a la supresión de la plataforma europea de resolución de litigios en línea. «DOUE» núm. 3228, de 30 de diciembre de 2024](#)

[-Orden TED/1487/2024, de 26 de diciembre, por la que se establecen los precios de los cargos del sistema eléctrico y se establecen diversos costes regulados del sistema eléctrico para el ejercicio 2025 y por la que se aprueba el reparto de las cantidades a financiar relativas al bono social y al coste del suministro de electricidad de los consumidores a que hacen referencia los artículos 52.4.i\) y 52.4.k\) de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico, correspondiente al año 2025. «BOE» núm. 313, de 28 de diciembre de 2024](#)

[-¡Que no te pillen con la estafa de los likes!](#)

## -Redes



**ConsumoMadrid** @consumomadrid · 10 ene.

Vuelve #MADRIDteASESORA !! Miércoles 15 ENE, a las 18:00, nueva sesión en @ColNotMad con Mercedes Pérez Hereza:

🇪🇸 "Instrumentos jurídicos para preservar la seguridad patrimonial en la vejez" 🤔

Más información 📌

[madrid.notariado.org/portal/-/-madr...](https://madrid.notariado.org/portal/-/-madr...)

<https://x.com/consumomadrid/status/1877698318056235028>



**ConsumoMadrid** @consumomadrid · 7 ene.

¡Recuerda! En estas rebajas, consume con responsabilidad y seguridad. Haz una lista, conoce tus derechos como consumidor y favorece el comercio local. Cuida de ti y de tu ciudad

<https://x.com/consumomadrid/status/1876599606387384576>



**aedconsumo** @aedconsumo · 2h

FRAUDES BANCARIOS Y DEFENSA DEL AFECTADO Impartida por Eugenio Ribón, se abordarán las problemáticas derivadas del aumento de los fraudes bancarios, destacando el papel crucial de la abogacía en la lucha contra estos delitos @EugenioRibon @AbogaciaMalaga



<https://x.com/aedconsumo/status/1878731245334774086>