



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

Consumo - Ayuntamiento de Madrid

-Noticias

✓ Viviendas turísticas

[Consumo abre una investigación para perseguir la publicidad de viviendas turísticas sin licencia.](#) El Ministerio investiga la publicidad de viviendas turísticas sin licencia en diferentes ciudades españolas, práctica que supondría una infracción de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios

✓ Derechos viajeros

[Quiebra el turoperador alemán FTI: Consejos para los viajeros afectados.](#) El tercer turoperador alemán se ha declarado en concurso de acreedores este lunes, 3 de junio. Nuestros compañeros del CEC-Austria han elaborado este artículo con respuestas a algunas de las preguntas más comunes de los consumidores afectados.

✓ Resolución de litigios de consumo

[La Plataforma de Resolución de Litigios en Línea elimina los mensajes directos con las empresas.](#) Desde mayo, los consumidores ya no pueden comunicarse directamente con las empresas y las reclamaciones las resolverá el organismo de intermediación elegido.

✓ Servicios bancarios

[¿Ha llegado el momento de renegociar mi hipoteca tras la decisión del BCE?](#)

[Pagar la hipoteca con tarjeta de crédito, la práctica de riesgo que crece en España: "Pan para hoy y hambre para mañana".](#) Hasta un 16% de propietarios abona su cuota hipotecaria con este instrumento que permite aplazar pagos.

[¿Sabes qué son las cuentas mula?](#) Durante los últimos años, los delincuentes cada vez más están utilizando cuentas corrientes a nombres de terceros que utilizan para blanquear el beneficio de sus actividades. Son las conocidas como "cuentas mula". Estas cuentas actúan a modo de intermediario para recoger dinero de origen fraudulento y enviarlo a otro destino, generalmente como una pieza más de operaciones de blanqueo de capitales más ambiciosas. Se llaman "cuentas mula" porque transportan dinero de los delincuentes de un punto a otro, en analogía a las personas reclutadas en sus países de origen que transportan droga en sus equipajes, a veces, incluso, sin saberlo.

✓ Hábitos de consumo

[Las noches de turismo de la UE aumentan a principios de 2024.](#) En el primer trimestre de 2024, hubo 452,6 millones de pernoctaciones en alojamientos turísticos en toda la UE, lo que supone un aumento del 7% en comparación con el mismo trimestre de 2023. En enero se registraron 133,9 millones de noches (+3% respecto a enero de 2023), en febrero 149,2 millones (+6%) y en marzo 169,5 millones (+9%).

[El consumo de energía en los hogares de la UE en 2022 es el más bajo desde 2016](#)

[Panel de Hogares CNMC y compras online: Amazon, la tienda favorita.](#) Comodidad, rapidez, el envío a casa... Son algunos de los motivos por los que más de la mitad de los usuarios de internet (55,3 %) han comprado online en los últimos seis meses de 2023. Por cierto, que un 45,6 % de los que recibieron un paquete de compra online, hicieron esta compra en Amazon.

✓ OCU

[10 exigencias de OCU para festivales seguros y sin abusos](#)

[OCU denuncia al Banco de España el cobro de comisiones por trámites de testamentaría](#)

[La fusión de Air Europa con el Grupo IAG aumentará el precio de los vuelos, advierten CECU y OCU](#)


-Legislación y documentos

-[Plataforma para la resolución de litigios en línea](#). Una forma fácil, rápida y barata de resolver reclamaciones entre consumidores y comercios online



- [A vueltas con la modificación de CGC: reflexión sobre el art. 44 Ley sector eléctrico y protección al consumidor](#). En este artículo se analiza la validez de la modificación unilateral de CGC a la luz de la normativa reguladora del suministro eléctrico. De acuerdo con el art. 44 de la Ley del Sector Eléctrico y la LGDCU será válida toda modificación unilateral de las CGC que atienda a motivos válidos y se lleve a cabo suministrando una adecuada información al consumidor (pre y post contractual) y permitiendo, de forma gratuita, ejercer el derecho a la rescisión. Las compañías no deben recabar de nuevo el consentimiento de todos sus clientes para que queden sometidos a la actualización de las CGC.

- [La aceptación del reembolso del precio del billete en forma de bono debe ser libre e informada](#). El TJUE clarifica cuáles son los requisitos que han de concurrir para que, de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento n.º 261/2004, proceda el reembolso del precio del billete de un vuelo cancelado en forma de bono en lugar de corresponder el reembolso en dinero.

-Redes

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 45min ...
🔊 El comerciante está obligado a informar al comprador de que los productos son saldos y debe especificar el tipo de defecto o la razón por la cual se considera un saldo. 📄
[#Consumomadrid](#)

<https://x.com/consumomadrid/status/1800468413833150946>

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 18h ...
Aunque un producto haya sido utilizado como muestra en la tienda, ¡no se considera de segunda mano! 
Incluso si el precio se reduce por su tiempo de exposición, legalmente sigue siendo un bien nuevo. 📄

<https://x.com/consumomadrid/status/1800203909526430197>

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 19h ...
Cada año, las falsificaciones dañan a consumidores y empresas por igual, con motivo de el Día Mundial Contra las Falsificaciones, aprovechamos para recordar la importancia de proteger los derechos y garantías de las marcas. [@andema_es](#)

<https://x.com/consumomadrid/status/1800181912578761174>

↻ Secretaría General de Consumo y Juego repostó



Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y A @MSocialGr · 4 jun. ...

🔊 El @MSocialGov prohíbe el acceso de menores a las "cajas botín" de los videojuegos para evitar conductas adictivas

📄 Lo ha aprobado el #CMin en el anteproyecto de una ley orgánica para la protección de menores de edad en los entornos digitales.

🔗 mdsocialesa2030.gob.es/comunicacion/n...

<https://x.com/MSocialGov/status/1798000841892467125>

↻ Secretaría General de Consumo y Juego repostó



Pablo Bustinduy @pbustinduy · 27 may.

Si un piso turístico es ilegal, su publicación debe entenderse como publicidad ilícita, algo contrario a la ley.

Desde @consumogob vamos a perseguir la publicidad online de pisos turísticos sin licencia.

<https://x.com/pbustinduy/status/1795039470145737127>



Consumo Responde @consumoresponde · 2h ...

👤👤 ¿Bodas, bautizos o comuniones a la vista?

Una decisión importante en celebraciones de este tipo puede ser la elección de una empresa de #catering 🍴

📄 ¡Importante! Exige presupuesto por escrito con los servicios ofrecidos de manera desglosada.

<https://x.com/consumoresponde/status/1800436313063293331>



Consumo Responde @consumoresponde · 16h ...

🔍 #Consumo aconseja extremar precauciones al adquirir entradas de empresas de #reventa, sobre todo en internet

En la reventa los precios no tienen límite y pueden ser mucho más altos que los autorizados.

Su venta en la vía pública está prohibida.

<https://x.com/consumoresponde/status/1800226423170355416>