



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

Consumo - Ayuntamiento de Madrid

-Noticias

- ✓ Productos defectuosos

[La UE adapta las normas de responsabilidad por productos defectuosos a la era digital y la economía circular](#)

- ✓ Demandas colectivas

[Asufin denuncia a España ante la Comisión Europea por no transponer la Directiva de acciones colectivas¹](#)

- ✓ Derechos de los viajeros

[Transporte intermodal: el Consejo adopta posiciones de negociación para reforzar los derechos de los viajeros en la UE.](#) Con el fin de reforzar la aplicación de los derechos de los viajeros en toda la UE, el Consejo ha adoptado hoy su posición negociadora (orientación general) sobre dos propuestas de la Comisión, que forman parte del paquete legislativo denominado «movilidad de los viajeros»: un proyecto de Reglamento por el que se modifican cinco Reglamentos sectoriales diferentes en lo que respecta a la garantía del cumplimiento de los derechos de los viajeros en la UE; y un proyecto de Reglamento relativo a los derechos de los viajeros en el contexto de los viajes multimodales.

- ✓ Hábitos de consumo

[Los puertos de la UE registraron 395,3 millones de pasajeros en 2023](#)

[El consumo eléctrico en los hogares aumentó en un 5,1 %, mientras que el gasto creció un 10,5 %](#)

[Panel de Hogares CNMC: consumo y gasto en electricidad, al alza](#)

- ✓ Consumo sostenible

[Comercio Justo en España: la facturación aumenta un 7% en el último año y supera los 156 millones de euros](#)

- ✓ Servicios bancarios

[Renuncia al derecho de devolución de recibos](#)

[La banca ofrecerá transferencias instantáneas al mismo precio que las normales desde el próximo mes](#)

[¿Sabes qué es un banco central?](#)

¹ [Denuncia ante la comisión por incumplimiento del derecho de la Unión contra el reino de España, ante el tribunal de justicia de la Unión Europea. Retraso en la transposición de la Directiva 2020/1828.](#) ASUFIN, con el apoyo del BEUC denuncia al Reino de España por el retraso en la transposición de la Directiva 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 del 11 de 2020 relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE. La Directiva debía haberse transpuesto hace 24 meses, concretamente en diciembre de 2022.

✓ Alertas seguridad y sanitarias

[Ordenan la retirada de un gel de ducha exfoliante de la marca Cosmia por estar contaminado con una bacteria.](#) La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (Aemps) ha informado del cese de comercialización, la retirada del mercado y la recuperación de todos los lotes del gel de ducha exfoliante hueso de albaricque de la marca Cosmia por la presencia de la bacteria Pseudomonas aeruginosa. Dicha bacteria puede provocar infecciones en personas de edad avanzada o con el sistema inmunológico debilitado.

[Tedi retira un elefante rosa de peluche por riesgo de asfixia al contener piezas pequeñas.](#) La cadena de bazares señala que los consumidores pueden devolver el producto afectado para obtener un reembolso.

[Un defecto en las baterías del Audi e-Tron GT puede provocar incendio debido a un sobrecalentamiento.](#) Volkswagen está contactando con los propietarios de los vehículos afectados para sustituir los módulos de las baterías afectadas.

[Carrefour retira los osos de peluche Max&Sax por "posibles incidencias de seguridad" aunque no aclara el problema](#)

✓ Ciberseguridad

[Cuidado si te llega un SMS de Amazon que te notifica que has ganado un sorteo de Navidad, es una estafa](#)

✓ OCU

[Comidas y cenas de Navidad: OCU advierte de ciertas prácticas "cuestionables" al hacer la reserva](#)

[Lotería de Navidad: Ocho consejos de OCU para prevenir problemas](#)

[OCU, en coordinación con Euroconsumers y GASA, solicita una oficina nacional contra el fraude online](#)

✓ FACUA

[¿Vas a dar de baja tu número de teléfono móvil? Desvincúlalo de todas tus redes sociales.](#) Una línea reasignada a un nuevo usuario podría permitirle entrar en las cuentas asociadas al anterior propietario.

-Legislación y documentos

[-Corrección de errores de la Directiva \(UE\) 2024/1799 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de junio de 2024, por la que se establecen normas comunes para promover la reparación de bienes y se modifican el Reglamento \(UE\) 2017/2394 y las Directivas \(UE\) 2019/771 y \(UE\) 2020/1828.](#)
«DOUE» núm. 90789, de 9 de diciembre de 2024.

[- ¿Cómo cancelar deudas con la Ley de Segunda Oportunidad para particulares?](#)

[-Es indemnizable el lucro cesante correspondiente a los días en que se retrasó la reparación del vehículo por la demora en la peritación de los daños.](#) Audiencia Provincial Madrid, Sentencia 314/2024, 3 Jun. Recurso 590/2023 (LA LEY 222812/2024). Diario LA LEY, Nº 10624, Sección Sentencias y Resoluciones, 10 de Diciembre de 2024, LA LEY

[-No se infringe el deber de buena fe del asegurado por el hecho de que el taller de su confianza tenga un precio de mano de obra superior a otros.](#) Audiencia Provincial Cantabria, Sentencia 484/2024, 23 Jul. Recurso 625/2023 (LA LEY 259789/2024). Diario LA LEY, Nº 10623, Sección Sentencias y Resoluciones, 9 de Diciembre de 2024, LA LEY

-Redes



ConsumoMadrid @consumomadrid · 1h

¿Conoces los plazos de la garantía legal de los productos o los servicios digitales que adquieres?

En este vídeo te lo explicamos todo.

<https://x.com/consumomadrid/status/1866445463135662457>



UNAE consumo @UNAE_Valencia · 10min

¡La Navidad está cerca! Si estás buscando juguetes para los pequeños, aquí tienes algunas recomendaciones para elegir opciones responsables y sostenibles.

https://x.com/UNAE_Valencia/status/1866459871622906124



OCU @consumidores · 9 dic.

#Consumo Lotería de Navidad, ¿cómo comprar y compartir? Para evitar problemas, te contamos:

- ➔ Cómo comprar con garantías.
- ➔ Compartir sin líos.
- ➔ Cobrar el dinero.
- ➔ Qué hacer si te roban, se deteriora o pierdes tu boleto.

<https://x.com/consumidores/status/1866080351031906312>



CECU @CECUconsumo · 3h

A pesar de ser ilegal, pagar el #MesDeAgencia al firmar un contrato de #alquiler es, por desgracia, el día a día de las inquilinas.

😞 Pero, ¿qué son estos gastos? ¿Qué servicios estamos pagando realmente? Te lo explicamos 📖

#ReclamaTuMes: [cecu.es/reclamatumes/](https://www.ceu.es/reclamatumes/)

<https://x.com/CECUconsumo/status/1866410455989879107>



Agencia Española de Protección de Datos @AEPD_es · 9 dic.

¿Sabes qué hacer si suplantan tu identidad en redes sociales?

Te explicamos cómo debes actuar en Instagram, TikTok, Facebook, Google o X: [aepd.es/prensa-y-comun...](https://www.aepd.es/prensa-y-comun...)

<https://x.com/NOCLAMESRECLAMA/status/1866453406443016251>



CincoDiascom @CincoDiascom · 7min

Ocho cambios gracias al ecodiseño, desde los envases de pilas a los yogures con los bordes redondeados #EspacioEco Con @ecoembes

<https://x.com/CincoDiascom/status/1866463197739323539>