



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

Consumo - Ayuntamiento de Madrid

-Noticias

✓ Defensa del consumidor

[Multa de 211.000 euros una empresa por no tener operativo un teléfono de atención al consumidor gratuito](#). Se trata de una infracción grave al prestar un servicio de interés general de carácter financiero

✓ Turismo

[CEC-España conmemora el Día Mundial del Turismo animando a viajar de forma sostenibles y responsable](#). El Centro Europeo del Consumidor en España ofrece recomendaciones para evitar cargos inesperados y ahorrar durante las vacaciones

✓ Arbitraje CNMC

[Cinco claves sobre el nuevo reglamento de arbitraje de la CNMC](#). ¹La CNMC ha aprobado el Reglamento de arbitraje para resolver conflictos entre operadores. Pero ¿qué es el arbitraje? ¿Cómo puede ayudarte? Te lo explicamos a continuación.

✓ Vivienda

[¿Cuánto ha aumentado el precio de la vivienda en la última década? Depende de cada ciudad](#)

✓ Hábitos de consumo

[La tasa de ahorro de los hogares escala al 21,2% en el segundo trimestre tras elevar un 17,6% su ahorro](#)

✓ Tarifa gas

[La tarifa del gas regulada individual sube un 9,5% a partir del martes y la vecinal entre un 14,7% y un 19,3%](#)

✓ FACUA

[FACUA denuncia al festival Be Prog! My Friend por cobrar un euro de gastos de gestión por devolver el dinero no consumido de las 'cashless'](#)

[¿Hipoteca a interés variable? Esto te interesa](#)

✓ OCU

[Consejos de OCU y Wallapop para la compra segura de productos reutilizados](#)

¹ [Reglamento de Arbitraje de La Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia](#)

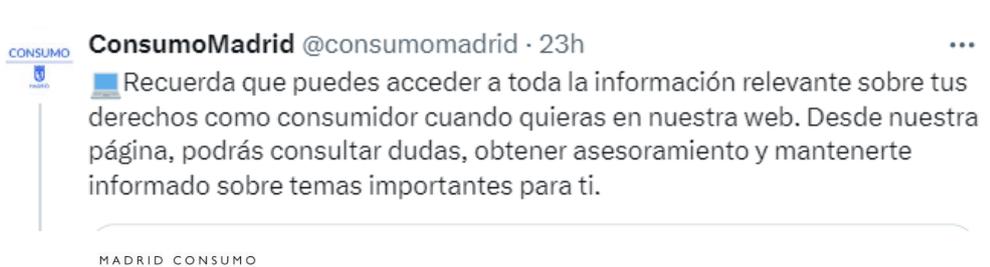
-Legislación y documentos

[-Comunicación de la Comisión - Directrices interpretativas del Reglamento \(CE\) n.º 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, por el que se establecen normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos, y del Reglamento \(CE\) n.º 2027/97 del Consejo, sobre la responsabilidad de las compañías aéreas en caso de accidente.](#) «DOUE» núm. 5687, de 25 de septiembre de 2024

[-Una reducción del precio publicitada en un anuncio debe estar calculada sobre la base del precio más bajo de los últimos treinta días.](#) Sentencia del Tribunal de Justicia en el asunto C-330/23.

[-Sanción a una comercializadora por modificar la potencia de un contrato de suministro eléctrico sin consentimiento del titular.](#) Solicitado telefónicamente un aumento de la potencia contratada por quien dijo ser la hermana del reclamante, arrendataria de la vivienda, la compañía accedió sin comprobar que actuaba en representación del titular, evidenciando así que carecía de un protocolo de seguridad adecuado. Audiencia Nacional, Sala de lo Contencioso-administrativo, Sentencia 1 Jul. 2024. Rec. 900/2022. Diario LA LEY, Nº 10576, Sección Sentencias y Resoluciones, 26 de Septiembre de 2024.

-Redes



[¡ACCEDE A NUESTRA WEB!](#)



<https://x.com/consumomadrid/status/1840746068771749913>



Estamos aquí para ayudarte a tomar decisiones informadas y seguras. ¡Tu bienestar como consumidor es nuestra prioridad! 💡

<https://x.com/consumomadrid/status/1840746070592180499>