

# **EVALUACIÓN DE LA CAMPAÑA DE SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS 2017**

## **INTRODUCCIÓN**

Esta campaña tiene como objetivo velar por la seguridad de las/os consumidoras/es. La importancia de este objetivo prioriza cualquier actuación del Instituto Municipal de Consumo en materia de inspección, por ello esta campaña tiene un carácter continuado en el tiempo.

Para la realización de esta campaña, el Instituto Municipal de Consumo, cuenta con la inestimable colaboración de agentes del cuerpo de la Policía Municipal con objeto de conseguir un mayor nivel de vigilancia.

## **OBJETIVOS**

El objetivo fundamental de la presente Campaña es garantizar que los productos que se pongan en el mercado madrileño a disposición de las/os consumidoras/es, sean seguros, en el sentido que lo define el Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, de Seguridad General de los Productos.

## **NORMATIVA APLICABLE**

- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.
- Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.
- Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, sobre seguridad general de los productos.
- Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto, sobre la seguridad de los juguetes.
- Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid.
- Decreto 1/2010, de 14 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 11/1998, de 9 de julio.

- Decreto 245/2000, de 16 de noviembre. Reglamento para el ejercicio de la Potestad Sancionadora de la Comunidad de Madrid.
- Ordenanza de Consumo de la ciudad de Madrid, de 30 de marzo de 2011.

## **EJECUCIÓN DE LA CAMPAÑA**

La Campaña de Seguridad de los Productos, se ha desarrollado durante todo el año 2017, y en su ejecución han participado Inspectoras/es Técnicos de Calidad y Consumo adscritos al Instituto Municipal de Consumo.

Durante su ejecución se han realizado 1.850 actuaciones, en las que se han levantado 390 Actas.

Se han retirado del mercado 2.758 unidades de productos.

De todas las actuaciones y las Actas de Inspección levantadas, se ha dado traslado al órgano competente de la Comunidad de Madrid, así como de las medidas provisionales adoptadas, conforme a lo establecido en los artículos 18 y 19 del Real Decreto 1801/2003 y artículo 41 de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid.

## RESULTADOS

Los resultados obtenidos se reflejan en el siguiente cuadro en el que se desglosan las actuaciones realizadas y el tipo de productos que han sido objeto de actuación, así como el número de Actas levantadas en cada una de ellas.

Tipo de producto	Nº actuaciones	Nº actas	Nº artículos retirados
Artículos decorativos	14	2	11
Bicicletas y accesorios	2	2	2
Bricolaje y herramientas	174	27	145
Disfraces y artículos de broma	21	4	27
Equipos de protección individual	43	28	306
Juguetes	473	54	312
Luminarias	151	39	262
Material eléctrico	577	162	1114
Menaje	221	23	186
Pequeños electrodomésticos	63	10	22
Productos químicos	15	1	30
Vestimenta Infantil	7	1	16
Otros	89	37	325
<b>TOTAL</b>	<b>1850</b>	<b>390</b>	<b>2758</b>

Por otra parte, y desglosando los datos según las Redes de Alerta que han dado lugar a las actuaciones obtenemos el siguiente cuadro:

Tipo de producto	Nº redes controladas	Nº redes encontradas	Nº artículos retirados
Artículos decorativos	5	2	11
Bicicletas y accesorios	1	1	2
Bricolaje y herramientas	11	8	145
Disfraces y artículos de broma	3	2	27
Equipos de protección individual	9	5	306
Juguetes	66	23	312
Luminarias	25	12	262
Material eléctrico	66	39	1114
Menaje	7	6	186
Pequeños electrodomésticos	13	5	22
Productos químicos	3	1	30
Vestimenta Infantil	4	1	16
Otros	12	4	325
<b>TOTAL</b>	<b>225</b>	<b>109</b>	<b>2758</b>

En el siguiente cuadro aparecen los desgloses, según el tipo de producto de las actuaciones realizadas, las Actas levantadas y el número de productos retirados

Tipo de producto	Nº actuaciones	Nº actas	Nº artículos retirados
<b>Artículos decorativos</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
CCAA 383/2016	1	0	0
CCAA 18/2017	2	1	5
CCAA 181/2017	2	0	0
CCAA 328/2017	6	1	6
CCAA 384/2017	3	0	0
<b>Bicicletas y accesorios</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
CCAA 353/2016	2	2	2
<b>Bricolaje y herramientas</b>	<b>174</b>	<b>27</b>	<b>145</b>
CCAA 438/2016	35	3	3
NC 89/2016	1	0	0
CCAA 13/2017	25	2	4
CCAA 32/2017	1	1	4
CCAA 65/2017	1	1	2
CCAA 141/2017	1	1	1
CCAA 142/2017	4	1	1
CCAA 199/2017	12	0	0
CCAA 200/2017	84	15	120
CCAA 279/2017	9	3	10
NC 53/2017	1	0	0
<b>Disfraces y artículos de broma</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>27</b>
CCAA 12/2017	8	3	21
CCAA 84/2017	1	0	0
CCAA 240/2017	12	1	6
<b>Equipos de protección individual</b>	<b>43</b>	<b>28</b>	<b>306</b>
CCAA 239/2015	12	12	165
CCAA 264/2016	2	2	18
CCAA 354/2016	1	0	0
CCAA 389/2016	2	1	11
CCAA 511/2016	9	8	74
14015/2017	1	0	0
14017/2017	1	0	0
NC 41/2017	13	5	38
NC 57/2017	2	0	0

Tipo de producto	Nº actuaciones	Nº actas	Nº artículos retirados
<b>Juguetes</b>	<b>473</b>	<b>54</b>	<b>312</b>
CCAA 484/2015	3	0	0
CCAA 541/2015	1	0	0
NC 73/2015	2	0	0
14081/2016	3	1	1
CCAA 37/2016	2	2	6
CCAA 196/2016	3	0	0
CCAA 216/2016	9	4	49
CCAA 240/2016	1	1	2
CCAA 334/2016	2	0	0
CCAA 346/2016	1	0	0
CCAA 356/2016	1	0	0
CCAA 357/2016	3	0	0
CCAA 360/2016	1	0	0
CCAA 413/2016	3	0	0
CCAA 414/2016	3	1	5
CCAA 415/2016	3	3	19
CCAA 420/2016	1	0	0
CCAA 422/2016	5	3	34
CCAA 424/2016	8	0	0
CCAA 427/2016	4	0	0
CCAA 429/2016	1	0	0
CCAA 444/2016	3	0	0
CCAA 459/2016	2	0	0
CCAA 466/2016	9	0	0
CCAA 478/2016	2	0	0
CCAA 487/2016	4	0	0
CCAA 490/2016	9	3	6
CCAA 502/2016	3	2	12
CE 872/2016	2	0	0
CE 1202/2016	1	0	0
CE 1377/2016	3	0	0
NC 6/2016	1	0	0
NC 9/2016	2	0	0
NC 15/2016	1	0	0
NC 65/2016	6	0	0
NC 78/2016	11	2	11

Tipo de producto	Nº actuaciones	Nº actas	Nº artículos retirados
NC 87/2016	2	0	0
NC 90/2016	9	0	0
14010/2017	14	0	0
14035/2017	16	0	0
14036/2017	4	4	16
14037/2017	27	2	3
14038/2017	28	2	7
CCAA 5/2017	1	0	0
CCAA 10/2017	2	0	0
CCAA 15/2017	3	0	0
CCAA 59/2017	12	1	24
CCAA 60/2017	7	0	0
CCAA 64/2017	1	0	0
CCAA 69/2017	73	5	43
CCAA 114/2017	1	0	0
CCAA 116/2017	1	0	0
CCAA 122/2017	4	1	3
CCAA 124/2017	9	0	0
CCAA 132/2017	2	1	12
CCAA 160/2017	7	0	0
CCAA 180/2017	7	3	4
CCAA 213/2017	8	1	14
CCAA 269/2017	2	0	0
CCAA 286/2017	7	4	12
CCAA 353/2017	6	0	0
CCAA 354/2017	6	0	0
NC 12/2017	7	0	0
NC 23/2017	46	3	16
NC 37/2017	37	3	5
NC 64/2017	5	2	8
<b>Luminarias</b>	<b>151</b>	<b>39</b>	<b>262</b>
CCAA 510/2015	1	0	0
NC 50/2015	2	2	5
NC 62/2015	1	0	0
NC 78/2015	1	0	0

Tipo de producto	Nº actuaciones	Nº actas	Nº artículos retirados
NC 97/2015	4	1	6
CCAA 96/2016	2	0	0
CCAA 336/2016	23	4	11
CCAA 343/2016	31	19	160
CCAA 439/2016	3	1	7
CCAA 440/2016	7	0	0
CCAA 507/2016	1	0	0
CCAA 509/2016	1	0	0
NC 20/2016	2	1	5
CCAA 58/2017	3	0	0
CCAA 198/2017	4	3	43
CCAA 210/2017	4	1	5
CCAA 230/2017	11	1	1
CCAA 231/2017	1	0	0
CCAA 256/2017	2	0	0
CCAA 273/2017	10	3	7
NC 48/2017	32	2	10
NC 63/2017	1	0	0
NC 66/2017	2	0	0
NC 67/2017	1	0	0
NC 68/2017	1	1	2
<b>Material eléctrico</b>	<b>577</b>	<b>162</b>	<b>1114</b>
CCAA 383/2013	1	1	3
CCAA 318/2014	1	0	0
NC 56/2014	3	3	21
CCAA 49/2015	2	1	1
CCAA 63/2015	1	1	6
CCAA 248/2015	1	1	1
CCAA 260/2015	15	15	64
CCAA 317/2015	1	0	0
CCAA 379/2015	1	1	2
CCAA 381/2015	2	2	7
CCAA 382/2015	1	1	1
CCAA 471/2015	1	1	1
CCAA 481/2015	2	2	2
CCAA 486/2015	4	2	2
CCAA 531/2015	1	0	0

Tipo de producto	Nº actuaciones	Nº actas	Nº artículos retirados
NC 51/2015	1	0	0
NC 68/2015	1	1	2
NC 94/2015	5	5	21
CCAA 114/2016	7	3	12
CCAA 120/2016	6	5	18
CCAA 121/2016	14	4	27
CCAA 151/2016	1	0	0
CCAA 152/2016	5	4	19
CCAA 153/2016	1	0	0
CCAA 154/2016	1	0	0
CCAA 247/2016	1	0	0
CCAA 256/2016	2	2	3
CCAA 322/2016	3	3	17
CCAA 325/2016	3	0	0
CCAA 347/2016	3	1	10
CCAA 397/2016	50	12	62
CCAA 398/2016	51	5	46
CCAA 399/2016	49	3	9
CCAA 460/2016	22	4	20
CCAA 464/2016	1	0	0
CCAA 467/2016	6	0	0
CCAA 474/2016	8	0	0
CCAA 492/2016	8	7	25
NC 83/2016	5	2	11
NC 103/2016	3	1	6
CCAA 25/2017	12	0	0
CCAA 30/2017	1	0	0
CCAA 81/2017	22	13	71
CCAA 88/2017	1	0	0
CCAA 110/2017	1	0	0
CCAA 119/2017	2	1	14
CCAA 156/2017	22	11	54
CCAA 171/2017	14	5	30
CCAA 172/2017	28	3	40
CCAA 173/2017	4	1	5
CCAA 176/2017	4	0	0
CCAA 202/2017	26	23	441

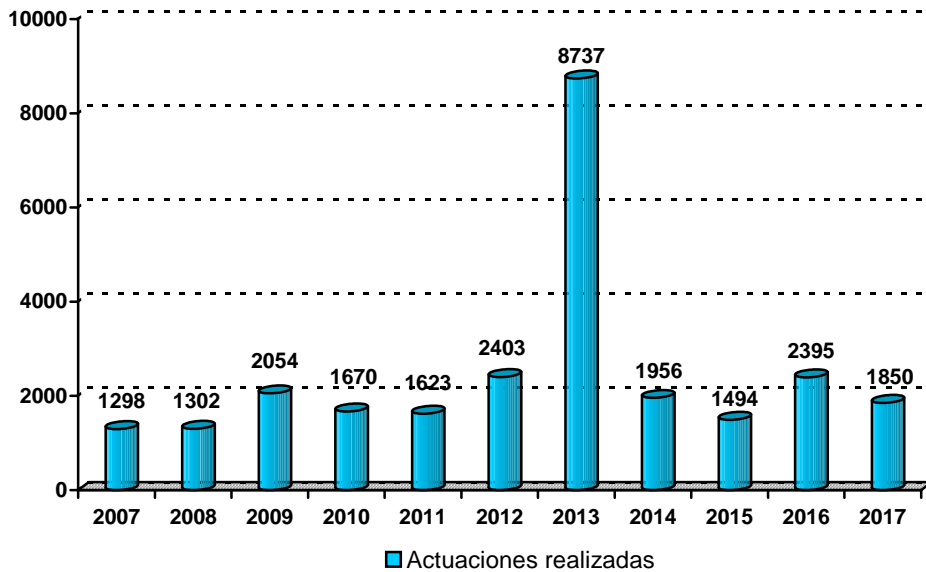


Tipo de producto	Nº actuaciones	Nº actas	Nº artículos retirados
CCAA 214/2017	1	0	0
CCAA 270/2017	1	0	0
CCAA 320/2017	8	0	0
CCAA 321/2017	9	3	8
CCAA 331/2017	17	0	0
CCAA 372/2017	32	1	3
NC 5/2017	3	0	0
NC 7/2017	2	0	0
NC 8/2017	16	5	26
NC 28/2017	1	0	0
NC 45/2017	1	0	0
NC 79/2017	1	0	0
NC 82/2017	1	0	0
NC 83/2017	53	3	3
<b>Menaje</b>	<b>221</b>	<b>23</b>	<b>186</b>
CCAA 339/2016	51	13	67
CCAA 340/2016	43	3	85
CCAA 352/2016	40	3	13
CCAA 370/2016	36	0	0
CCAA 385/2016	41	1	1
CCAA 435/2016	5	2	8
CCAA 42/2017	5	1	12
<b>Pequeños electrodomésticos</b>	<b>63</b>	<b>10</b>	<b>22</b>
CCAA 361/2015	8	0	0
CCAA 39/2016	1	1	6
CCAA 317/2016	2	0	0
CCAA 408/2016	8	1	2
CCAA 93/2017	1	0	0
CCAA 208/2017	2	0	0
CCAA 209/2017	1	0	0
CCAA 292/2017	6	0	0
CCAA 318/2017	1	0	0
NC 15/2017	10	6	12
NC 43/2017	5	1	1
NC 88/2017	2	1	1
NC 89/2017	16	0	0

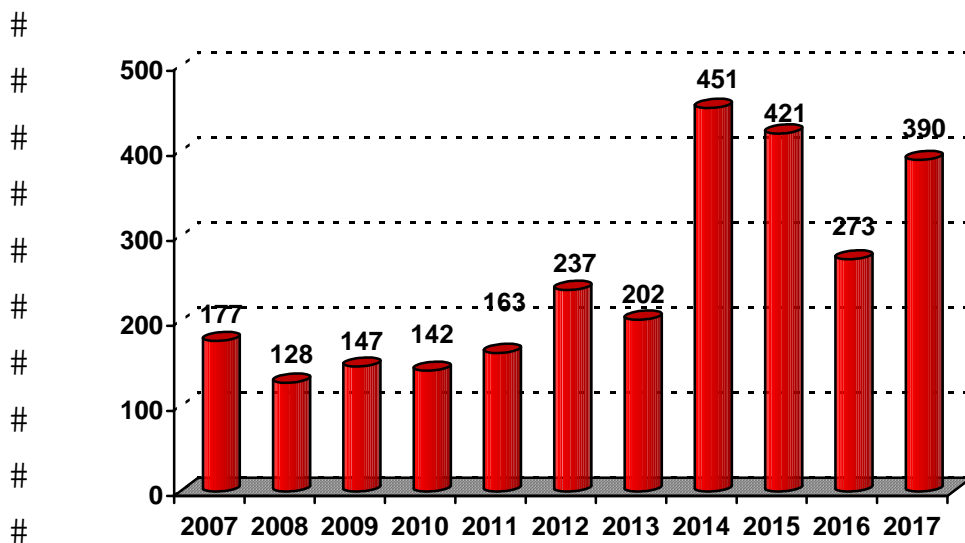
Tipo de producto	Nº actuaciones	Nº actas	Nº artículos retirados
<b>Productos Químicos</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
CCAA 51/2015	12	0	0
CCAA 496/2016	1	0	0
CCAA 174/2017	2	1	30
<b>Vestimenta Infantil</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>16</b>
CCAA 67/2016	2	0	0
CCAA 291/2016	2	0	0
CCAA 157/2017	1	0	0
NC 88/2016	2	1	16
<b>Otros</b>	<b>89</b>	<b>37</b>	<b>325</b>
CCAA 170/2014	1	0	0
CCAA 406/2015	52	34	317
CCAA 190/2016	4	0	0
CCAA 311/2016	10	1	5
CCAA 318/2016	7	0	0
CCAA 419/2016	1	0	0
CCAA 476/2016	2	1	2
CCAA 28/2017	2	0	0
CCAA 193/2017	3	1	1
CCAA 210/2017	1	0	0
CCAA 332/2017	2	0	0
NC 16/2017	4	0	0

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

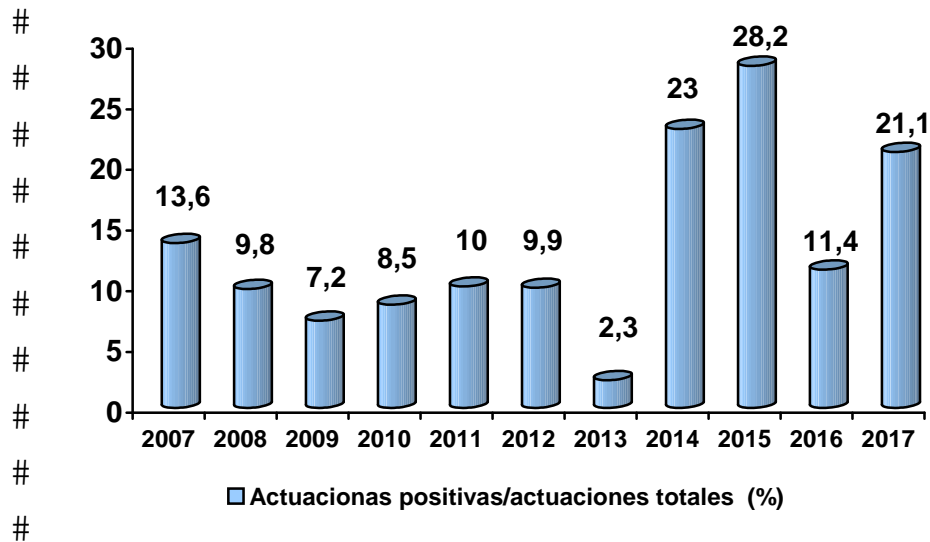
Durante el año pasado el número de actuaciones totales realizadas fue de 1850 inferior al del año anterior:



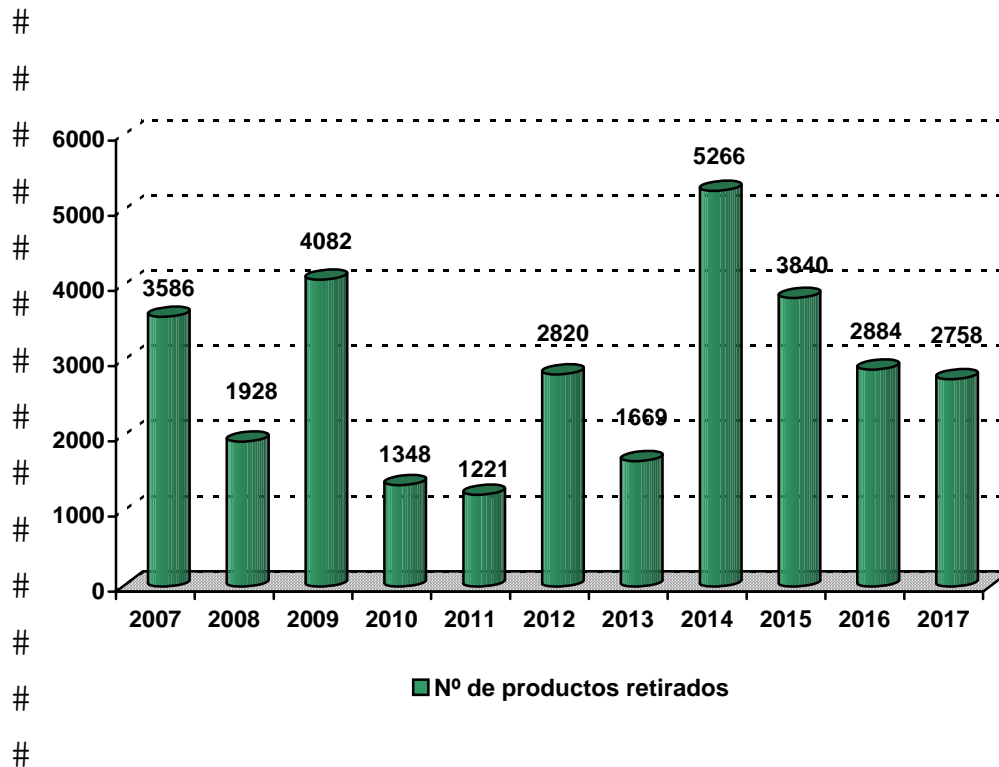
Sin embargo, a pesar de disminuir el número de actuaciones, el número de actuaciones con resultado positivo ha aumentado notablemente ya que en 390 inspecciones se han localizado artículos peligrosos, con lo que el porcentaje de actuaciones con resultado positivo resulta ser del 21,1%:



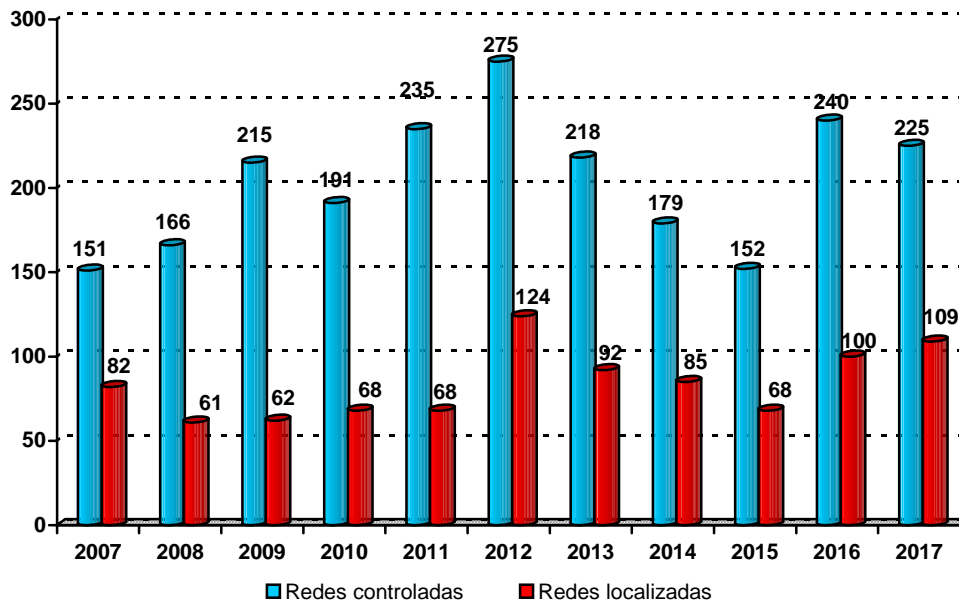
El porcentaje anteriormente citado del 21,1% supera al del año pasado y es el tercero más alto de la serie:



Siendo el número de productos retirados de 2758 artículos:



En lo relativo al número de redes de alerta distintas controladas el dato ha sido de 225, aumentando el dato con respecto a los tres últimos años, siendo el número de redes encontradas de 109:



La distribución de productos retirados sigue siendo bastante variable por tipo de producto a lo largo de estos años:

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Art. Decorativos	1126	7	8	24	50	290	0	0	0	0	11
Art. Ocio/Deporte	0	19	28	56	0	20	22	0	18	1	2
Cosméticos	1089	17	103	0	1	0	279	58	11	28	0
Electrodomésticos	12	4	22	0	0	0	0	0	0	0	0
Equipos de protección individual	0	0	0	20	153	4	4	3	6	40	306
Juguetes	494	478	71	479	339	1349	247	2793	52	259	312
Luminarias	41	70	24	120	91	4	269	42	90	110	262
Material Eléctrico	242	372	128	118	162	821	85	1658	2201	739	1114
Pequeño electrodoméstico	0	0	0	80	15	51	193	24	18	16	22
Prod. Químicos	66	2	3020	265	226	10	0	53	10	5	30
Puericultura	274	115	124	181	74	68	113	425	40	30	0
Vestimenta In.	0	4	163	5	43	121	64	0	1256	1527	16
Otros	242	840	391	0	67	82	393	210	138	129	683
<b>TOTAL</b>	<b>3586</b>	<b>1928</b>	<b>4082</b>	<b>1348</b>	<b>1221</b>	<b>2820</b>	<b>1669</b>	<b>5266</b>	<b>3840</b>	<b>2884</b>	<b>2758</b>



Los principales riesgos detectados por los que los artículos anteriores han sido incluidos en red de alerta son los siguientes:

<b>Tipo</b>	<b>Riesgo</b>
<b>Cosméticos</b>	<b>Toxicidad, irritación, dermatitis</b>
<b>Equipos de protección individual</b>	<b>Lesiones</b>
<b>Juguetes</b>	<b>Estrangulamiento, asfixia, obstrucción vías respiratorias internas, lesiones por arrastre y/o atropello, perforaciones y/o obstrucciones intestinales, infecciones microbianas y toxicidad en menor medida</b>
<b>Luminarias</b>	<b>Choque eléctrico</b>
<b>Material eléctrico</b>	<b>Choque eléctrico, quemaduras por sobrecalentamiento e incendio</b>
<b>Pequeño electrodoméstico</b>	<b>Choque eléctrico, quemaduras, riesgo mecánico de cortes o amputación de dedos.</b>
<b>Productos Químicos</b>	<b>Toxicidad, irritación</b>
<b>Vestimenta infantil</b>	<b>Asfixia</b>
<b>Puericultura</b>	<b>Asfixia, lesiones, obstrucción de las vías respiratorias internas</b>