

Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias (CIFSE)

Memoria anual de actividades 2023

Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y
Emergencias
Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias
C/ Sepúlveda, 153 - 28011 MADRID
AYUNTAMIENTO DE MADRID



cifse





Índice de contenidos

Introducción.....	3
Estructura y Organización	5
Recursos Humanos y Materiales.....	7
Actividades destacables	10
Servicios Prestados.....	14
Actividad global del CIFSE en 2023.....	17
Calidad y medio ambiente	23
Comunicación y participación	26



Introducción

El Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias (CIFSE) es un centro destinado a la capacitación y el entrenamiento de los profesionales de la seguridad, las emergencias y la movilidad del Ayuntamiento de Madrid.

En el Centro se forman y desarrollan profesionalmente integrantes de los Cuerpos y Servicios de Policía Municipal, Agentes de Movilidad, Bomberos y SAMUR-Protección Civil. El valor añadido que el CIFSE aporta a nuestra sociedad es el de facilitar a estos colectivos la posibilidad de compartir conocimientos, experiencias y practicar sus intervenciones de manera conjunta lo que redundará en la mejora del servicio prestado a la ciudadanía. Es un centro de alta cualificación que pretende ser innovador y pionero y consolidarse como un referente para la formación en el ámbito de la seguridad, las emergencias y la movilidad.

Al mismo tiempo, y ante todo, el CIFSE es un centro con vocación integradora que:

- Apoya la consecución de mejores resultados operativos en los Cuerpos y Servicios de Seguridad, Emergencias y Movilidad desde el conocimiento, la capacitación y el entrenamiento.
- Fomenta la coordinación y la cooperación entre los diferentes colectivos que en él se forman.
- Se orienta a trasladar al puesto de trabajo el aprendizaje y la sinergia creados en la formación.
- Innova en los procesos formativos para facilitar un aprendizaje más ajustado a las necesidades profesionales en la prestación de un servicio de calidad a la ciudadanía.
- Promueve proyectos transversales, el intercambio de experiencias y la puesta en común de los conocimientos.
- Trabaja en optimizar los recursos disponibles para la formación.

“El CIFSE quiere ser un referente en la formación y desarrollo del personal de la seguridad, las emergencias y la movilidad, aplicando criterios de eficacia, eficiencia, calidad y transparencia, donde la búsqueda de la excelencia en el servicio prestado sea su principio inspirador”

El CIFSE está comprometido con la calidad y la mejora continua. En base a ello:

- Personaliza la formación mediante acciones modulares diseñadas para cada puesto de trabajo, basadas en un modelo de gestión por competencias, donde han sido definidos los perfiles profesionales.
- Promueve una formación transversal a todos los Cuerpos y Servicios de Seguridad, Emergencias y Movilidad para facilitar el intercambio de experiencias, la puesta en común de los conocimientos y la coordinación operativa entre ellos.
- Gracias a las nuevas tecnologías, combina la formación presencial con acciones formativas a distancia o e-learning, que se realiza a través de canales electrónicos para mejorar el acceso a la formación. Esta forma de comunicación e interacción facilita nuevos modos de entender y desarrollar aprendizajes y contribuye a llegar a un número mayor de personas.



El centro facilita a los profesionales de la seguridad, las emergencias y la movilidad del Ayuntamiento de Madrid la posibilidad de compartir conocimientos, experiencias y practicar sus intervenciones de manera conjunta, lo que redundará en la mejora del servicio prestado a la ciudadanía.

Misión

El Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid es un Órgano creado para contribuir a la mejora de los servicios prestados a la ciudadanía por profesionales de la Seguridad, las Emergencias y la Movilidad, a través de una formación de calidad y un adecuado desarrollo profesional.

Visión

Ser un referente en la formación y en el desarrollo de profesionales de la Seguridad, las Emergencias y la Movilidad, donde la búsqueda de la excelencia en el servicio prestado a la ciudadanía sea el principio inspirador de las personas que trabajan en el Centro.

Valores

Vocación del servicio a la ciudadanía, profesionalidad, mejora continua, trabajo en equipo, y orientación a resultados.

Estructura y Organización

El CIFSE se creó mediante Decreto del Alcalde-Presidente el 24 de junio de 2004 y se inauguró el 27 de febrero de 2007. Es un órgano docente, sin personalidad jurídica propia, gestionado directamente por el Ayuntamiento de Madrid.

Cuenta, asimismo, con un Reglamento aprobado el 30 de mayo de 2008, modificado por acuerdo plenario el 20 de julio de 2011 y revisado mediante la Ordenanza Municipal 11/2021 de Derogación Normativa de 28 de septiembre de 2021. En 2023 se encontraba adscrito a la Coordinación General de Seguridad y Emergencias dependiente, a su vez, del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias.

Para el desarrollo de sus competencias el CIFSE está integrado por el Consejo Rector, la Dirección del Centro y el Comité Académico. Entre otras, a estos órganos de gobierno corresponde el ejercicio de las siguientes funciones:

El Consejo Rector

- Aprobar el Plan Anual de Estudios del CIFSE.
- Aprobar los nuevos criterios de selección del profesorado y su régimen económico.
- Aprobar anualmente el claustro de docentes.

La Dirección del Centro

- Dirigir e inspeccionar las actividades del Centro.
- Coordinar sus unidades orgánicas y funcionales.
- Supervisar la elaboración de la planificación económica.
- Proponer al órgano competente la distribución de recursos humanos y materiales de los Departamentos.
- Velar por la calidad de la actividad docente.

El Comité Académico

- Preparar el borrador del Plan Anual de Estudios y la programación de necesidades económicas.
- Proponer a la Dirección del CIFSE criterios para la distribución de recursos humanos.
- Establecer criterios para la evaluación de los cursos, del profesorado y del material didáctico empleado.
- Elaborar una propuesta de nuevos criterios para la selección de docentes.

- Estudio de las necesidades de financiación.

El CIFSE desarrolla su actividad a través de los Departamentos de formación con funciones en materia de detección, análisis, planificación, seguimiento y evaluación de las necesidades formativas, con el objetivo de mejorar la capacitación de los miembros de los Cuerpos y Servicios de Seguridad, Emergencias y Movilidad.



También dispone de Departamentos técnicos de apoyo para lograr los objetivos establecidos. El profesorado interno y externo, incluido en el claustro de docentes y seleccionado siguiendo criterios de capacidad y experiencia, completan el equipo del CIFSE.

Recursos Humanos y Materiales

Personas

Este proyecto es posible gracias al esfuerzo de las personas que trabajan en este Centro, pertenecientes también a los Cuerpos y Servicios a los que dan formación (Policía Municipal, Bomberos, SAMUR-Protección Civil y Agentes de Movilidad), además del personal del Departamento de Formación Transversal y Coordinación Académica que se ocupa de toda aquella formación que es común a los diferentes colectivos. Todas estas personas están comprometidas con la excelencia para la prestación de un servicio público de calidad.

El Centro además de personal operativo de cada uno de los Cuerpos y Servicios, cuenta en su estructura directiva con expertos en materias comunes representados en el Departamentos de Logística y Servicios, Departamento de Innovación Técnica, así como en las Unidades de Presupuestos y Contratación.

Instalaciones

El Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias dispone de una parcela de 15.000 metros cuadrados, con una superficie construida de casi 10.000 metros cuadrados. Para la realización de su actividad docente el CIFSE dispone de las siguientes instalaciones:

- Veintidós espacios formativos:
 - 10 aulas estándares.
 - 6 aulas estándares con pizarra digital.
 - 4 aulas de informática.
 - 2 aulas especiales (aula de buceo y aula de tele formación).
- Un salón de actos con capacidad para 234 personas.
- Tres galerías de tiro para el adiestramiento en arma corta (una de ellas con un kit de decorados).
- Un vaso de maniobras para buceo de 9 m de profundidad y 450.000 litros.
- Un patio de maniobras para prácticas y simulacros de 2.500 m².
- Un pabellón multiusos de 934 m², que puede separarse en 4 zonas: una de 379 m² y 3 más de 186 m²



- Una sala de reuniones.
- Una sala de juntas dotada de sistema de videoconferencia.
- Servicio de “Vending”.

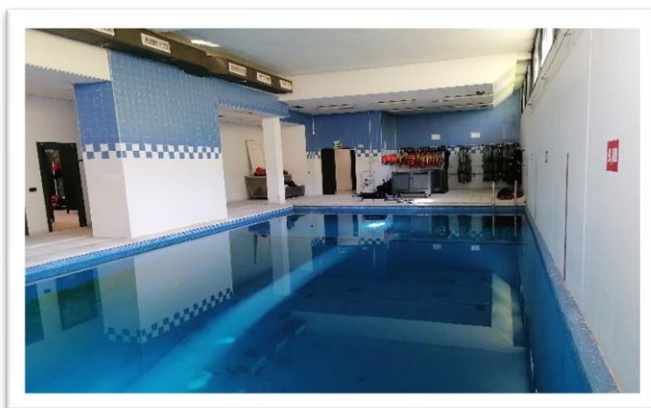
Todas las instalaciones del Centro se han construido facilitando la accesibilidad y respetando el medio ambiente.

Vaso de maniobras para buceo

El vaso de maniobras está especialmente diseñado para la formación y entrenamiento de las unidades de rescate acuático del Cuerpo de Bomberos.

Tiene tres niveles de profundidad de aproximadamente 2, 6 y 9 metros. Este diseño permite la realización de ejercicios y simulacros dirigidos a mantener a los miembros de la unidad de buceo

de Bomberos preparados para intervenir en cualquier momento. Algunas de las prácticas que se realizan en esta instalación son técnicas de intervención y rescate de heridos.



Patio de maniobras

El patio de maniobras está ubicado en la parte posterior de la parcela que ocupa el Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias.

Está concebido como un espacio abierto que permite la realización de prácticas y simulacros, donde se recrean condiciones similares a las que se producen en las intervenciones que se llevan a cabo en la vía pública. En estas actividades participan, aislada o de forma conjunta, profesionales de los diferentes Cuerpos y Servicios que se forman en el CIFSE. La



realización de estos ejercicios, además de incrementar la destreza en el uso de los vehículos y equipos, facilita la coordinación operativa entre los servicios que participan.

Galerías de tiro

El centro de adiestramiento para el manejo de armas cortas del Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias cuenta con tres galerías de fuego real además de amplios espacios para la impartición de clases teórico-prácticas, con más de 1.600 metros cuadrados de superficie útil.

En las galerías se observan las máximas condiciones de seguridad, como son las que deben reunir los espacios especialmente diseñados para la realización de estas prácticas. El entrenamiento se desarrolla recreando situaciones similares a las que los policías municipales se deben enfrentar en la calle, para lo que se utilizan escenarios y entornos simulados.



Actividades destacables

El martes 17 de enero de 2023 el Alcalde, José Luis Martínez-Almeida, junto con la Delegada del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias, Inmaculada Sanz Otero, visitaron el CIFSE.

En su visita el Alcalde presidió un acto con los nueva promoción de agentes tutores del Cuerpo de Policía Municipal de Madrid, que se celebró en el salón de actos del CIFSE.



Tras atender a los medios de comunicación presentes, visitó otros espacios formativos como las galerías de tiro y el vaso de maniobras, donde pudo presenciar el desarrollo de sendas acciones formativas y la realización de ejercicios prácticos.

Acompañaron en esta visita los titulares de órganos directivos del Área de Gobierno, Coordinador General de Seguridad y Emergencias, Director General de la Policía Municipal y Director de Emergencias y Protección Civil, además de por el director del CIFSE.

El pasado 6 de marzo de 2023 se celebró la XIII Jornada de cartas de servicios, en la que se entregaron quince certificados UNE 93200 de cartas de servicios (uno ellos al CIFSE) y 2 certificaciones de Modelos de Excelencia CAF y EFQM a diferentes servicios municipales.



Entre el 22 y el 24 de marzo de 2023, se celebró en el CIFSE el Congreso de Seguridad vial y Urbana. Organizado por la Policía Municipal de Madrid y la Fundación para la Seguridad Vial (FESVIAL), se analizaron distintos modelos para la movilidad urbana y los retos que presentan, así como el impacto de la seguridad vial en la siniestralidad laboral, una movilidad sostenible y el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la seguridad vial.



Destaca también la celebración en el CIFSE de la IV Jornada Nacional de Análisis Sanguíneo en Emergencias el pasado 14 de abril.

En estas Jornadas, SAMUR-PC compartió conclusiones y experiencias con los servicios 112 de Extremadura, 112 de Navarra, 061 Baleares, Hospital Virgen del Rocío de Sevilla, SAMU Valencia, 112 Castilla y León, 061 de Andalucía y Servicio Vasco de Salud.



Como evento especialmente relevante, hay que mencionar la celebración de la jornada conmemorativa del CIFSE: “15 años formándonos juntos”, del pasado de abril, en la que se conmemoró el decimoquinto aniversario de la aprobación de nuestro Reglamento.

Se desarrollaron de forma consecutiva tres mesas redondas en las que se expuso y debatió sobre el pasado, presente y futuro del CIFSE, así como sobre otras experiencias y modelos de otros centros de formación de seguridad y emergencias.



También se rindió un sentido homenaje a todas aquellas personas que con su trabajo y esfuerzo han hecho y hacen posible el desarrollo del proyecto de formación para los

colectivos de seguridad, emergencias y movilidad que el CIFSE representa. La bienvenida e inauguración de la Jornada corrió a cargo del Coordinador General de Seguridad y Emergencias, D. Francisco Javier Hernández Martínez.

El 6 de octubre nuestra Vicealcaldesa, Inmaculada Sanz, entregó la Cruz de San Juan a 190 agentes de la XXXVII promoción de la Policía Municipal por sus 25 años de servicio en un emotivo acto celebrado en las instalaciones del CIFSE.



El 21 y 22 de octubre de 2023, coincidiendo con el 25º aniversario de la creación del equipo Lince del Cuerpo de Voluntarios de Protección Civil en SAMUR-Protección Civil, se celebró el encuentro internacional de bicicletas sanitarizadas.



Tras la inauguración por la Directora General de SAMUR-Protección Civil, dio una visión de los 25 años de historia del equipo Lince de SAMUR-Protección Civil. A continuación siguieron varias mesas redondas para conocer la forma de trabajo de otras agrupaciones con experiencia en este campo. Especialmente relevante fue la celebración de la mesa internacional, en la que equipos de Israel (MAGEN DAVID ADOM), Italia (VIDA), Méjico (UPABI) y Ecuador (SAMUR ECUADOR) expusieron su forma de trabajo y organización.

El pasado 22 de noviembre se celebró la XI Jornada sobre Prevención y Atención al Maltrato Infantil con el lema 'Atención de emergencias a niños, niñas y adolescentes: Otras formas de vulnerabilidad y protección'.

La jornada, inaugurada por la Vicealcaldesa, Inmaculada Sanz, afrontaba aspectos sobre como describir la situación actual de la infancia, distinguir entre tipos de violencia, conocer la evolución de los registros de casos, sensibilizar a profesionales, definir el manejo del maltrato, difundir experiencias de prevención, conocer recursos en España y reconocer la relevancia en distintos contextos.



El año 2023 se cerró con la celebración de tres sesiones del proyecto Road Show los días 30 de noviembre y 18 y 19 de diciembre.

El CIFSE, en colaboración con la Academia Internacional de Seguridad Vial (IRSA) y la Asociación para el Estudio de la Lesión Medular Espinal (AESLEME), participa en la organización periódica de los festivales Road-Show.

Estos actos tienen como objetivo concienciar a la juventud, a través de una representación multimedia que incluye testimonios de componentes de Policía, Bomberos, SAMUR-Protección



Civil y víctimas, del impacto y las consecuencias de los accidentes de tráfico.

Servicios Prestados

El CIFSE asume el diseño, impulso, ejecución y evaluación de las acciones formativas, con atención prioritaria y preferente a la mejora de las competencias profesionales del personal de los Cuerpos y Servicios de Policía Municipal, Bomberos, Agentes de Movilidad y de SAMUR-Protección Civil, así como la mejora de las capacidades del Cuerpo de Voluntarios de Protección Civil. El CIFSE también imparte formación externa a usuarios/as de otras administraciones públicas, organismos, instituciones y entidades públicas o privadas.

El CIFSE desarrolla su actividad formativa a través de tres líneas:

- Plan Anual de Estudios, dirigido a profesionales de los Cuerpos y Servicios de Seguridad, Emergencias y Movilidad del Ayuntamiento de Madrid.
- Jornadas y seminarios, orientados a la ciudadanía y a Administraciones Públicas e Instituciones en materias relacionadas con la seguridad, las emergencias y la movilidad.
- Formación externa, dirigida a Administraciones Públicas e Instituciones en materias específicas de seguridad, emergencias y movilidad.



Plan Anual de Estudios

El Plan Anual de Estudios integra los planes de estudios dirigidos a los Cuerpos y Servicios de Policía Municipal, Agentes de Movilidad, Bomberos, SAMUR y voluntarios de Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid, además del plan de formación transversal que contempla acciones formativas comunes para los colectivos implicados.

El Plan de Estudios Integrado permite:

- Dotar al personal de las capacidades y habilidades necesarias en cada momento para el buen desempeño de su puesto de trabajo.
- Apoyar, desde la formación, la consecución de los objetivos generales de servicio a la ciudadanía marcados por el equipo de gobierno de la ciudad.
- Facilitar a los Cuerpos y Servicios de Seguridad, Emergencias y Movilidad una formación transversal que fomente la cooperación y coordinación entre ellos, así como la consecución de los compromisos adquiridos con la ciudadanía a través de las cartas de servicio.
- Impartir la formación asociada a los procesos de nuevo ingreso y promoción interna que deben ser superados por las personas que aspiran a formar parte de estos colectivos o a promocionarse dentro de los mismos, conforme a lo que se establezca en las bases de las convocatorias correspondientes.

Tipos de acciones formativas desarrolladas en el CIFSE

Las acciones formativas desarrolladas por el Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias se encuadran en los siguientes tipos:

- ***Formación básica para el ingreso y la promoción interna***

Destinada a adquirir los conocimientos previos al ingreso en el Cuerpo o Servicio correspondiente o los conocimientos necesarios para el acceso a otras categorías profesionales.

- ***Formación para la actualización, el reciclaje y la especialización***

Está dirigida a profesionales de la Seguridad, las Emergencias y la Movilidad, cuyo fin es mantener actualizados los conocimientos en diferentes materias, así como profundizar en alguna de ellas para convertirse en especialistas.

- ***Formación en competencias técnicas***

Se centra en aquellos conocimientos y habilidades necesarias para dar una respuesta adecuada a las exigencias de los diferentes puestos de trabajo. Para ello se ha diseñado un currículo formativo, compuesto por módulos basados en los perfiles de competencias técnicas, asociados a los puestos de trabajo. Esta



estructuración permite el desarrollo profesional y facilita el buen desempeño de sus funciones.

- ***Formación en competencias genéricas***

Recoge aquellas habilidades de carácter transversal, comunes a los integrantes de los Cuerpos y Servicios de Seguridad, Emergencias y Movilidad. Esta formación integra tanto las relaciones interpersonales en el contexto laboral, como aspectos relevantes de la atención a la ciudadanía. Las acciones formativas que se abordan en esta área van dirigidas a todos los niveles de cada organización, con un enfoque estratégico, integrado, práctico y actualizado.

“El CIFSE trabaja como un centro innovador y de referencia donde se promueve una formación transversal dirigida a todos los Cuerpos y Servicios de Seguridad, Emergencias y Movilidad, el intercambio de experiencias y la puesta en común de los conocimientos”

Actividad global del CIFSE en 2023

Las estrategias impulsadas desde el CIFSE a lo largo del año 2023 se encuentran alineadas con las estrategias generales que se marcan desde el Ayuntamiento de Madrid a cada una de las Áreas de Gobierno, conforme a los compromisos contraídos con la ciudadanía, todo ello con el objetivo, en cuanto al CIFSE se refiere, de mejorar la formación y capacitación de los Cuerpos y Servicios de Seguridad, Emergencias y Movilidad para hacer de Madrid una ciudad de referencia, con calidad de vida y sostenible.

	EDICIONES	PARTICIPANTES	HORAS DE FORMACIÓN
<i>Policía Municipal</i>	330	6.318	190.957
<i>Agentes de Movilidad</i>	113	2.316	26.720
<i>Bomberos</i>	393	5.148	98.507
<i>SAMUR</i>	199	5.202	41.708
<i>Protección Civil</i>	258	7.103	55.180
<i>Transversal</i>	96	1.792	24.343
<i>CISEM</i>	3	33	745
TOTAL	1392	27.912	438.160

“El Plan de Estudios para 2023 da respuesta a las necesidades y expectativas detectadas en materia de formación, siguiendo las políticas, líneas estratégicas y objetivos marcados por el Ayuntamiento de Madrid y por los propios Servicios”

Formación virtual

El modelo formativo del Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias favorece el uso de las diferentes metodologías aplicables a la formación, combinando acciones presenciales con acciones de tele-formación o e-learning.

El Centro incorpora la formación e-learning como una estrategia que facilita el acceso al aprendizaje de una forma flexible e interactiva, gracias al uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

Este método "multicanal" refuerza, entre otros aspectos, la personalización de las acciones, la realización de casos prácticos, el intercambio de información y un mejor aprovechamiento del tiempo dedicado a la formación.

El CIFSE cuenta con un LMS corporativo (Learning Management System) Moodle configurado como una medida más para alcanzar el objetivo de estar a la vanguardia de la formación online en unos años.

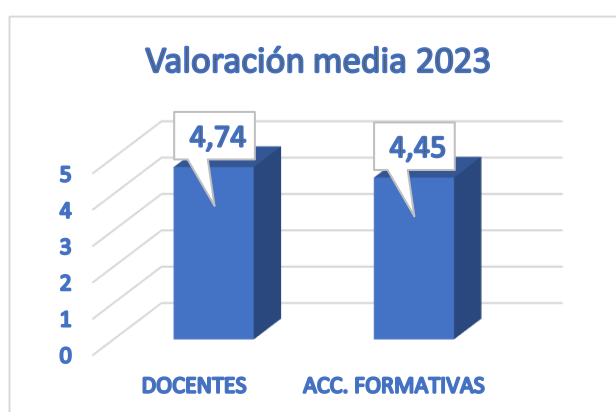


Valoración media otorgada por el alumnado al profesorado y a las acciones formativas

El CIFSE incorpora un sistema de evaluación y mejora continua, con el fin de incrementar los niveles de satisfacción de las personas formadas y adecuar los servicios ofertados y el plan de estudios a las necesidades de los colectivos.

Mediante encuestas realizadas en los cursos se obtiene información referente

a la utilidad de la formación en el puesto de trabajo, sobre las instalaciones, la documentación entregada, el tiempo empleado, la organización del curso, la valoración de los docentes y de las acciones formativas, etc. utilizando una escala de Likert con una puntuación de 1 a 5.





Actividad formativa por Departamentos

Policía Municipal

TIPO DE FORMACIÓN	AREA FORMATIVA	EDICIONES	PARTICIPANTES	HORAS DE FORMACIÓN
Actualización, reciclaje y especialización	Área 1: Convivencia	28	686	14.390
	Área 2: Seguridad ciudadana	76	1.439	26.146
	Área 3: Policía judicial e investiga.	18	489	16.128
	Área 4: Seguridad vial	45	952	19.450
	Área 5: Policía administrativa	20	429	8.510
	Área 6: Habilidades profesionales	104	1.661	23.063
	Área 7: Aplicaciones informáticas	13	263	5.178
	Formación complementaria	16	228	1.368
SUBTOTAL		320	6.147	114.233
Nuevo ingreso		8	158	65.544
Promoción		2	13	11.180
SUBTOTAL		10	171	76.724
TOTAL		330	6.318	190.957

Agentes de Movilidad

TIPO DE FORMACIÓN	AREA FORMATIVA	EDICIONES	PARTICIPANTES	HORAS DE FORMACIÓN
Actualización, reciclaje y especialización	Formación continua	26	562	12.926
	Habilidades profesionales	7	97	1.230
	Formación específica	26	497	5.590
	Formación coordinación	26	565	4.520
	Comunicación	26	558	2.232
	Salud laboral	2	37	222
TOTAL		113	2.316	26.720



Bomberos

TIPO DE FORMACIÓN	AREA FORMATIVA	EDICIONES	PARTICIPANTES	HORAS DE FORMACIÓN
Actualización, reciclaje y especialización	Reciclaje On line	42	1.310	7.860
	Reciclaje control y extinción incendios	31	336	2.011
	Reciclaje rescate y salvamento	68	981	5.886
	Reciclaje intervención asistencia técnica	39	474	2.844
	Reciclaje vehículos	58	381	2.286
	Reciclaje mandos	10	157	942
	Reciclaje personal apoyo	57	549	4.320
	Especialización capacitación decente	47	576	9.958
	Formación complementaria	33	225	1.460
SUBTOTAL		385	4.989	37.567
Nuevo ingreso		4	85	51.000
Promoción		4	74	9.940
SUBTOTAL		8	159	60.940
	TOTAL	393	5.148	98.507

SAMUR

TIPO DE FORMACIÓN	AREA FORMATIVA	EDICIONES	PARTICIPANTES	HORAS DE FORMACIÓN
Actualización, Reciclaje y Especialización	Formación continua	191	5.000	39.400
	Formación complementaria	5	121	1.903
SUBTOTAL		196	5.121	41.303
Nuevo ingreso		3	81	405
SUBTOTAL		3	81	405
	TOTAL	199	5.202	41.708



Protección Civil

TIPO DE FORMACIÓN	AREA FORMATIVA	EDICIONES	PARTICIPANTES	HORAS DE FORMACIÓN
Actualización, Reciclaje y Especialización	Formación continua	54	1.071	15.645
	Formación específica	28	994	9.955
	ACT-ENTREN.TAC- CONDUCCIÓN	2	38	380
SUBTOTAL		84	2.103	25.980
Nuevo ingreso	Formación para el ingreso	152	4.400	26.200
	Teleformación	16	400	2.000
	Formación continua	6	200	1.000
SUBTOTAL		174	5.000	29.200
TOTAL		258	7.103	55.180

Formación Transversal

TIPO DE FORMACIÓN	AREA FORMATIVA	EDICIONES	PARTICIPANTES	HORAS DE FORMACIÓN
Actualización y Reciclaje	Habilidades psicosociales	22	329	3.946
	Habilidades didácticas	12	166	2.764
	Comunicación	26	526	11.370
	Formación para la Coordinación	19	420	3.045
	Informática y nuevas tecnologías	10	248	2.414
	Formación continua	3	39	234
	Salud laboral	2	31	372
	Formación especial	2	33	198
TOTAL		96	1.792	24.343

“El objetivo fundamental del Plan de Formación Transversal es la integración, coordinación y cooperación entre los Cuerpos y Servicios de Policía Municipal, Agentes de Movilidad, Bomberos, SAMUR y Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid mediante acciones formativas comunes”



CISEM

TIPO DE FORMACIÓN	AREA FORMATIVA	EDICIONES	PARTICIPANTES	HORAS DE FORMACIÓN
Actualización y reciclaje	Formación continua	3	33	745
TOTAL		3	33	745

“El Centro Integrado de Seguridad y Emergencias (CISEM) es el centro integral de coordinación del Ayuntamiento de Madrid para atender la gestión de Seguridad y Emergencias. Da respuesta a la demanda ciudadana e institucional con el objetivo de ofrecer una operativa conjunta que redunde en la eficacia y calidad de los servicios prestados a la ciudadanía”

Calidad y medio ambiente

El CIFSE está comprometido con la calidad y la mejora continua con el objetivo de conseguir la excelencia en el servicio prestado a la ciudadanía por los Cuerpos y Servicios de Seguridad, Emergencias y Movilidad.

Objetivos generales de calidad del CIFSE

Los objetivos generales de calidad del Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias son los siguientes:

- Desarrollar un Marco de Referencia Formativo que dé cobertura a las necesidades de formación de los Cuerpos y Servicios de Seguridad, Emergencias y Movilidad.
- Fomentar una cultura práctica y emprendedora como fuente de mejora que permita al CIFSE mantenerse a la vanguardia de la capacitación profesional de los miembros de los diferentes Cuerpos y Servicios.
- Detectar las necesidades formativas y de desarrollo profesional utilizando como herramienta el modelo de gestión por competencias.
- Adaptar las acciones de capacitación a las necesidades reales de los Cuerpos y Servicios que desarrollan su actividad en un entorno dinámico con el objetivo de servir como palanca de apoyo para la mejora del servicio prestado a la ciudadanía.
- Aprovechar las diferentes metodologías presentes o futuras en materia de formación, así como la aplicación de las nuevas tecnologías.
- Maximizar la rentabilidad de la inversión realizada en formación.



Desde 2014 el CIFSE es reconocido como “Centro de Formación Profesional para el Empleo” por la Comunidad de Madrid, para las especialidades de:

- Atención Sanitaria a Múltiples Víctimas y Catástrofes.
- Transporte Sanitario.



Carta de Servicios

Aprobada el 29 de enero de 2015 como sistema para apoyar la consecución de los siguientes objetivos:

- Mejorar la calidad de los servicios prestados.
- Establecer compromisos y estándares de calidad.
- Aumentar la satisfacción del alumnado y de la ciudadanía.



En 2023 se ha realizado la evaluación de la carta de servicios actualizando y mejorando algunos de los elementos contenidos en la misma.

Medio ambiente

El CIFSE, consciente de la importancia que tiene el cuidado del medio ambiente se compromete a:

- Integrar en su actividad diaria criterios de desarrollo sostenible que garanticen un uso eficiente de los recursos y una gestión adecuada de los residuos, reduciendo el impacto medioambiental de sus actividades.
- Implantar sistemas de mejora continua que favorezcan el respeto al medioambiente, mediante la evaluación y revisión de los planes impulsados desde la Dirección.





- Sensibilizar e implicar a las personas del CIFSE y grupos de interés en la mejora del medio ambiente a través de una política de comunicación fluida y participativa.
- Asegurar el cumplimiento de la legislación y reglamentación vigentes en materia medioambiental.
- Realizar un seguimiento de los consumos de suministros.

“El CIFSE dispone de una guía de buenas prácticas ambientales dirigida al personal del Centro, alumnado, docentes y visitantes, con el objetivo de reforzar la sensibilización medioambiental e impulsar medidas para reducir el impacto ambiental”

Comunicación y participación

El Centro considera la comunicación como un objetivo estratégico y para ello ha reforzado su plan de comunicación externa con el fin de proyectar su presencia en la sociedad, promover el conocimiento del CIFSE a otros colectivos, impulsar las relaciones institucionales mediante acuerdos y convenios con otras instituciones y dinamizar los canales propios de AYRE, Web, redes sociales y sistemas de sugerencias y de participación.

Web

El CIFSE dispone desde 2012 de Web propia, www.madrid.es/cifse, para facilitar el acceso a la información, al conocimiento y a los servicios a través de las nuevas tecnologías. Representa un medio de comunicación ágil donde ofrecer una información fiable y de interés para todas las personas que accedan a la misma.



Ayre Sectorial (Intranet)

Desde junio de 2013 el CIFSE cuenta con un espacio propio en la intranet municipal AYRE SECTORIAL/Formación-CIFSE que nace con la voluntad de ser un punto de encuentro donde los profesionales municipales de la seguridad, las emergencias y la movilidad puedan compartir experiencias, conocimientos, reflexiones y opiniones.



Redes Sociales

En 2016 el CIFSE se incorporó a las redes sociales para compartir y comunicar información de una forma ágil. Estamos en Facebook, YouTube y Twitter (a partir de julio X).



Sistema de Sugerencias, Reclamaciones y Felicitaciones

El CIFSE dispone de un sistema integrado de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones con el objetivo de mejorar la formación y la eficiencia de la Organización. Se encuentran disponibles los siguientes canales de participación:

- AYRE Sectorial/Formación-CIFSE.
- Correo electrónico:
cifsesugerencia@madrid.es
- Correo electrónico genérico:
cifse@madrid.es
- Entrega en mano en la Secretaría del CIFSE.
- Correo físico dirigido a la Secretaría del CIFSE.



2023

Memoria anual de actividades

Centro Integral de Formación de
Seguridad y Emergencias (CIFSE)

www.madrid.es/cifse

