

PLAN ESTRATÉGICO

Última actualización: julio 2023



Descripción

Situación actual

Previsiones 2019/2023

Para hacer de Madrid el mejor sitio para vivir y disfrutar

Madrid, ciudad de oportunidades

- Incentivar la actividad económica reduciendo impuestos, tasas, sanciones y trabas burocráticas
- Dinamizar la economía y apoyar el pequeño comercio y la hostelería
- Favorecer el emprendimiento, la competitividad, la innovación y el conocimiento tecnológico
- Garantizar los derechos y deberes de los consumidores y de los agentes económicos
- Generar oportunidades para el empleo
- Fortalecer el posicionamiento internacional de la ciudad y la colaboración público-privada para potenciar el atractivo de Madrid en el mundo.



Madrid, ciudad para todas las familias

- Incrementar la capacidad de intervención de los servicios municipales ayudando a las personas más vulnerables
- Apoyar social y fiscalmente a las familias y sus miembros más vulnerables, como las personas mayores, las personas dependientes y la infancia
- Facilitar la educación y la vivienda como vector de desarrollo personal y social
- Lograr la plena integración de los inmigrantes y de sus familias
- Luchar contra el sinhogarismo, teniendo como ejes de intervención el alojamiento y el empleo
- Garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, defender los derechos de las personas LGTBI y erradicar la violencia machista
- Aumentar la seguridad y mejorar la respuesta a las emergencias
- Garantizar las condiciones de salubridad de la ciudad y promocionar hábitos saludables que mejoren la calidad de vida



Madrid, ciudad sostenible

- Garantizar la movilidad sostenible
- Hacer de Madrid una ciudad verde y limpia
- Favorecer las energías limpias y la calidad del aire
- Impulsar la transformación y el reequilibrio territorial a través de la rehabilitación, regeneración y renovación urbana
- Recuperar y conservar los espacios públicos y dotarlos de nuevos equipamientos



Madrid, ciudad abierta, culta y deportiva

- Fomentar la cultura en su perspectiva universal y local
- Atraer grandes eventos deportivos y recuperar el sueño olímpico
- Incrementar las infraestructuras y servicios deportivos y promover el deporte como herramienta saludable e inclusiva



Madrid responsable, transparente y fácil

- Profundizar en la transformación digital del Ayuntamiento
- Progresar en una organización administrativa transparente, ágil y ética, focalizada en la ciudadanía
- Impulsar la participación ciudadana y promover el voluntariado
- Potenciar el desarrollo profesional del personal municipal
- Contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Atender las repercusiones de la COVID-19



Mapa Estratégico 2019 - 2023

Descripción

Objetivo

Definir la Estrategia del Gobierno de la ciudad y establecer su seguimiento y evaluación, partiendo del compromiso adquirido con la ciudadanía.

Cada nuevo mandato, el equipo de gobierno define qué ciudad quiere, cuáles son sus objetivos de mandato y cuáles son los indicadores para su seguimiento y evaluación.

- Fomenta una gestión pública eficiente al servicio de la ciudadanía.

- Unifica y armoniza la actuación municipal, dirigiéndola a metas y objetivos concretos.

- Permite conocer con claridad qué esperar del Ayuntamiento y cómo evaluarlo.

Responsabilidad e impulso

La **DG de Transparencia y Calidad**, a través de la **SG de Calidad y Evaluación**, **coordina e impulsa** la definición de la estrategia municipal y su seguimiento y evaluación final, estableciendo la correspondiente metodología.

Corresponde al equipo de gobierno municipal el **establecimiento de la Estrategia** municipal para cada mandato.

Cada **unidad municipal** es responsable de **identificar sus objetivos e indicadores** estratégicos y de su consecución.

Descripción

El Plan Estratégico es el instrumento para la definición, seguimiento y evaluación de la Estrategia municipal establecida por el Gobierno de la ciudad para cada mandato.

Para comunicar a la ciudadanía de una forma clara y sintética la visión que el gobierno municipal tiene de la Ciudad de Madrid, la Estrategia se representa gráficamente a través del **Mapa Estratégico** en el que los objetivos estratégicos se agrupan en ejes.

Su desarrollo se articula a través del denominado **Plan Operativo de Gobierno**, de modo que su seguimiento y evaluación se realiza a través de este y de los **indicadores estratégicos**.

Mapas Estratégicos del Ayuntamiento de Madrid anteriores



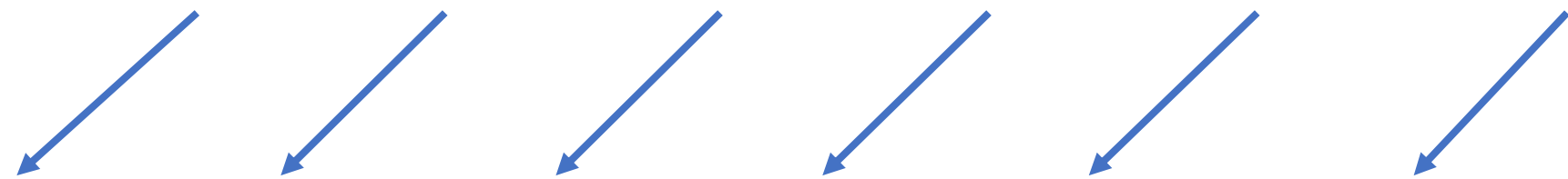
- 2003 - 2007
- 2007 - 2011
- 2011 - 2015
- 2015 - 2019

Junto al Plan Estratégico, los **planes estratégicos sectoriales** fijan para la unidad que los aprueba, los objetivos concretos a alcanzar; las actividades, medios y tiempo previstos para su consecución; y los indicadores para su seguimiento y evaluación.

Descripción

El Plan Estratégico para el mandato 2019-2023 fue tomado en consideración por la Junta de Gobierno Local el 25 de marzo de 2021. Se estructura en **5 Ejes Estratégicos**:

- Madrid, ciudad de oportunidades, con 6 objetivos estratégicos
- Madrid, ciudad para todas las familias, con 8 objetivos estratégicos
- Madrid, ciudad sostenible, con 5 objetivos estratégicos
- Madrid, ciudad abierta, culta y deportiva, con 3 objetivos estratégicos
- Madrid, responsable, transparente y fácil, con 6 objetivos estratégicos



Es precisamente en este último eje donde se articula preferentemente el Plan de Calidad del Ayuntamiento, a través de cuatro de los **objetivos estratégicos** que lo definen:

- ✓ Profundizar en la **transformación digital** del Ayuntamiento.
- ✓ Progresar en una **organización administrativa** transparente, ágil y ética, focalizada en la ciudadanía.
- ✓ Impulsar la **participación ciudadana** como elemento estratégico de mejora de los servicios públicos.
- ✓ Potenciar el **desarrollo profesional** de los trabajadores municipales.

Descripción

Parámetros especiales

1.- Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (2015-2030), también conocidos por sus siglas ODS, son una iniciativa impulsada por Naciones Unidas de carácter universal que implica a todos los países, y que por primera vez se asume desde una perspectiva global: **social, cultural, económica y medio ambiental**. Así, la promoción de **alianzas** estratégicas con aquellos que abogan por los mismos objetivos se convierte en esencial y necesaria y exige nuevas formas de entender y de abordar de manera comprensiva y finalista los desafíos que plantea al gobierno de la Ciudad y a su ciudadanía la Agenda 2030, teniendo siempre presentes los cinco **principios** generales de la misma: **personas, planeta, prosperidad, paz y alianzas**.

Por todo ello, la implementación de los ODS se ha convertido en un **compromiso político y ético** que el Ayuntamiento de Madrid ha asumido, convirtiéndolo en una prioridad indispensable en este mandato de cara a favorecer un desarrollo sostenible y humano de nuestra ciudad, y alineándolo por tanto a su Estrategia.



2.- Por otro lado, como no puede ser de otro modo en una administración ágil y cercana a la ciudadanía, tanto el Mapa Estratégico como su desarrollo a través del Plan Operativo de Gobierno hacen referencia expresa al **abordaje de la crisis social y económica que supone la Covid-19**, con medidas y proyectos expresos destinados a hacer frente a sus repercusiones.

Situación actual

Toda la información sobre el Plan Estratégico de Madrid se puede consultar en

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Calidad-y-Evaluacion/Estrategia-y-planificacion/Plan-Estrategico/>

Y los resultados del Mandato 2019-2023 en evaluaciongestion.madrid.es

Indicadores

	Plan Estratégico 2003- 2007	Plan Estratégico 2007-2011	Plan Estratégico 2011-2015	Plan Estratégico 2015-2019	Plan Estratégico 2019-2023
Ejes	4	4	5	4	5
Objetivos Estratégicos	28	33	27	27	28
Indicadores Estratégicos	66	76	99	102	86

Los indicadores estratégicos se complementan con los denominados indicadores de Acción, 400 en el Mandato 2019-2023

59 Planes estratégicos sectoriales

Actuaciones del Plan Operativo de Gobierno

Eje Estratégico: Madrid, responsable, transparente y fácil

Objetivo Estratégico: Progresar en una organización administrativa transparente, ágil y ética, focalizada en la ciudadanía

Estrategia/Proyecto: Calidad y Evaluación, mejora continua de los servicios y las organizaciones

Actuación: Definición y seguimiento de la Estrategia Municipal y del Plan Operativo de Gobierno 2019-2023

Cumplida



Fases o hitos previstos 2019-2023:

1. Identificación de la Estrategia Municipal y representación gráfica en el Mapa Estratégico 2019-2023
2. Elaboración del Plan Operativo de Gobierno 2019-2023
3. Seguimiento del Plan Estratégico y del Plan Operativo de Gobierno 2020, 2021 y 2022.
4. Evaluación del Plan Estratégico y del Plan Operativo de Gobierno

Objetivos presupuestarios

- [Memoria de cumplimiento de objetivos presupuestarios 2019](#)
- [Memoria de cumplimiento de objetivos presupuestarios 2020](#)
- [Memoria de cumplimiento de objetivos presupuestarios 2021](#)
- [Presupuesto 2021](#)
- [Presupuesto 2022](#)
- [Presupuesto 2023](#)