

PLAN OPERATIVO DE GOBIERNO

Última actualización: julio 2023



El **Plan Operativo de Gobierno (POG)** es el instrumento de planificación, seguimiento y evaluación de las actuaciones a desarrollar a lo largo del mandato para operativizar la Estrategia establecida por el Gobierno de la Ciudad.

En este mandato deriva del *Acuerdo de Gobierno 2019-2023 para el Ayuntamiento de Madrid entre el Partido Popular y Ciudadanos - Partido para la Ciudadanía* suscrito el 14 de junio de 2019.

Además, se integran en el POG 2019-2023 las Medidas de los *Acuerdos de la Villa Covid-19 aprobadas por el Pleno Extraordinario de 7 de julio de 2020*.

Junto con el Plan Estratégico de la Ciudad de Madrid para el mandato 2019 – 2023, ha sido tomado en consideración por la *Junta de Gobierno en su sesión del 25 de marzo de 2021*.

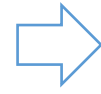
Descripción

Situación actual

Previsiones
2019/2023

Descripción

Objetivo



Planificar y establecer el seguimiento y evaluación de las acciones a desarrollar a lo largo del mandato, para dar respuesta a la Estrategia establecida por el Gobierno de la Ciudad.

Plan Estratégico

¿Qué Ciudad queremos?

Plan Operativo de Gobierno

¿Cómo lo vamos a hacer?

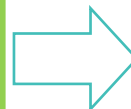
Permite conocer con claridad qué actuaciones va a realizar el Ayuntamiento, sus responsables, fases de realización e instrumentos de evaluación

Fomenta una gestión pública eficiente al servicio de la ciudadanía

Sirve de instrumento de planificación, evaluación y rendición de cuentas a la ciudadanía de los resultados alcanzados

Permite una rendición de cuentas a la ciudadanía y a la propia organización municipal

Responsabilidad e impulso



La **DG de Transparencia y Calidad**, a través de la **SG de Calidad y Evaluación**, es la encargada de **promover, coordinar y supervisar** el Plan Operativo de Gobierno.

Cada unidad municipal es responsable de **establecer y cumplir** las acciones correspondientes a sus competencias conforme a los plazos e hitos determinados.

Descripción

El Plan Operativo de Gobierno recoge las iniciativas que el Gobierno de la Ciudad establece en cada mandato, con la misión de desplegar la Estrategia establecida y de servir de instrumento de planificación, evaluación y rendición de cuentas a la ciudadanía de los resultados obtenidos.



Descripción

El Plan Operativo de Gobierno desarrolla los Objetivos integrados en los Ejes del Mapa Estratégico a través de un **sistema jerárquico con varios niveles**:

- **Estrategias/Proyectos**: elementos vertebradores de un conjunto de actuaciones que responden a un propósito común y específico; están orientados a la consecución de una o varias estrategias.
- **Actuaciones**: elemento nuclear del sistema, son la base para el seguimiento y la evaluación del Plan Operativo de Gobierno -> acciones a realizar para hacer realidad el objetivo estratégico.

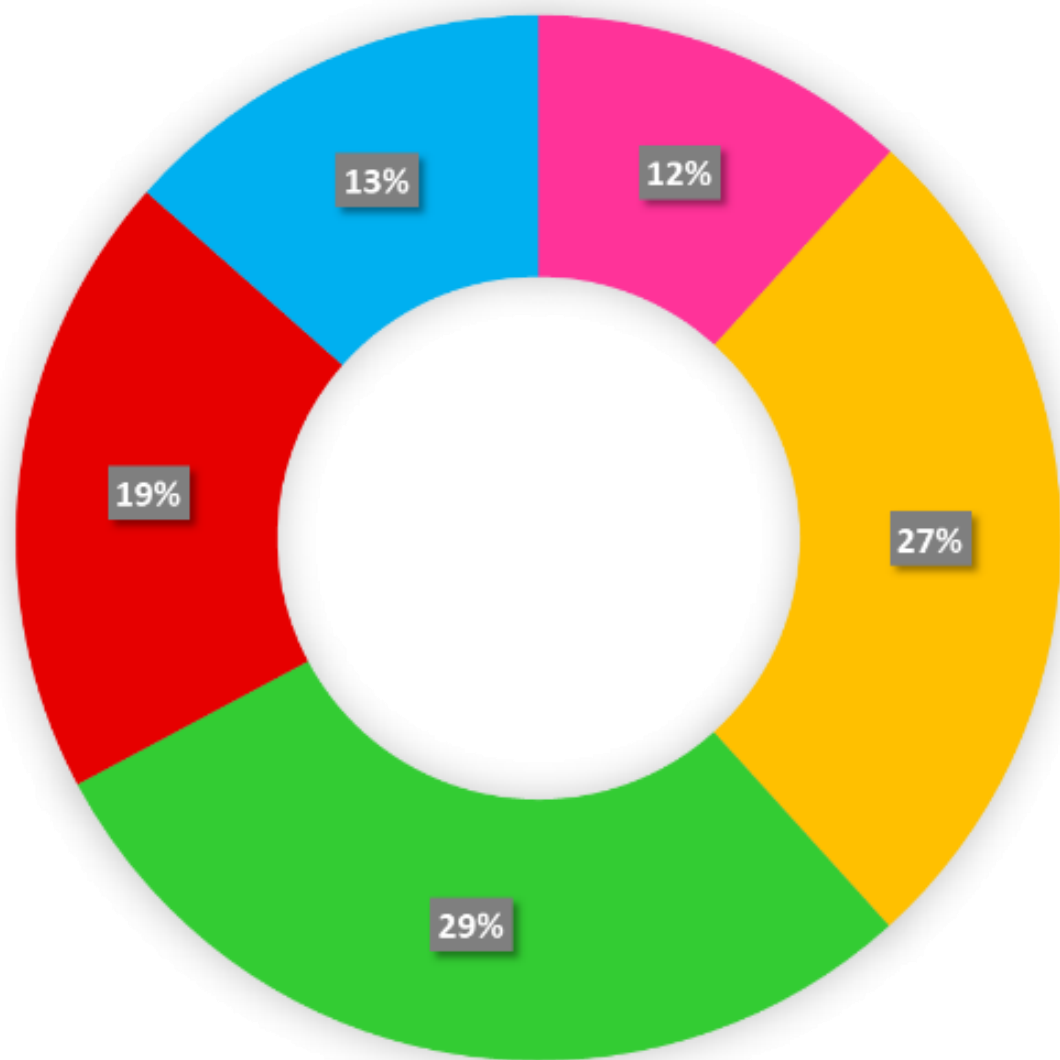
Su seguimiento puede realizarse a través de **fases/hitos** cuyas fechas de inicio y de fin se planifican a priori estableciéndose para cada una de ellas su peso (%) en la consecución de la Actuación; o a través de **indicadores** para los que se determina una meta fin de mandato.

Durante el mandato se va evaluando en qué medida se están llevando a cabo las actuaciones del Plan Operativo de Gobierno y al finalizar se elabora un **Informe final** en el que se identifican las actuaciones cumplidas, las actuaciones en ejecución (avanzada > 75%, en ejecución 20-75%, en fase inicial < 20%) y las actuaciones aplazadas.

Descripción

El POG 2019-2023 fue tomado en consideración por la Junta de Gobierno Local el 25 de marzo de 2021. Se estructura en torno a los **5 Ejes y 28 Objetivos Estratégicos** expresados en el Mapa Estratégico del actual mandato

Actuaciones por Eje Estratégico



- Madrid, ciudad de oportunidades (210 actuaciones)
- Madrid, ciudad para todas las familias (474 actuaciones)
- Madrid, ciudad sostenible (516 actuaciones)
- Madrid, ciudad abierta, culta y deportiva (345 actuaciones)
- Madrid responsable, transparente y fácil (241 actuaciones)

Las 1.786 actuaciones inicialmente identificadas han sido objeto de distintas modificaciones (altas, bajas, cambios de denominación,... que se actualizan de forma mensual) como consecuencia de situaciones y circunstancias sobrevenidas a las que la actuación del Ayuntamiento debe adaptarse, resultando finalmente **1.683 actuaciones**.

Descripción

Gestión y mejora continua

Eje Estratégico: Madrid, responsable, transparente y fácil



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

6 Objetivos Estratégicos

24 Estrategias/Proyectos

236 Actuaciones

Objetivos Estratégicos

- ✓ Profundizar en la transformación digital del Ayuntamiento.
- ✓ Progresar en una organización administrativa transparente, ágil ...
- ✓ Impulsar la participación ciudadana como elemento estratégico
- ✓ Potenciar el desarrollo profesional de los trabajadores ...
- ✓ Contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible
- ✓ Atender las repercusiones de la COVID-19

<p>Estrategias/Proyectos</p> <p>Calidad y Evaluación, mejora continua de los servicios y las organizaciones</p> <p>Plan de Modernización del Ayuntamiento de Madrid</p>	<p>Estrategia Digital Ayuntamiento</p> <p>Protección de Datos</p> <p>Referente europeo de Administración 24 x 7</p>	<p>Gobierno Abierto: Transparencia y Datos Abiertos</p> <p>Imagen institucional de Madrid</p> <p>Defensa de la ética pública - Buen Gobierno</p>
--	---	--

Situación actual

Toda la información sobre el Plan Operativo del Ayuntamiento de Madrid se puede consultar en

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Calidad-y-Evaluacion/Estrategia-y-planificacion/Plan-Operativo-de-Gobierno/>

Y los resultados del Mandato 2019-2023 en evaluaciongestion.madrid.es

Indicadores

	Plan de Gobierno Mandato: 2007-2011	Plan de Gobierno Mandato: 2011-2015	Plan de Gobierno Mandato: 2015-2019	Plan de Gobierno Mandato: 2019-2023
Áreas de Acción	19	18	15	15
Objetivos operativos Estrategias/Proyectos	125	108	100	140
Acciones/Actuaciones	2.156	1.199	861	1.683
Grado de cumplimiento (cumplimiento medio)	75,16%	85,22%	76,17%	89,10 %

Situación actual

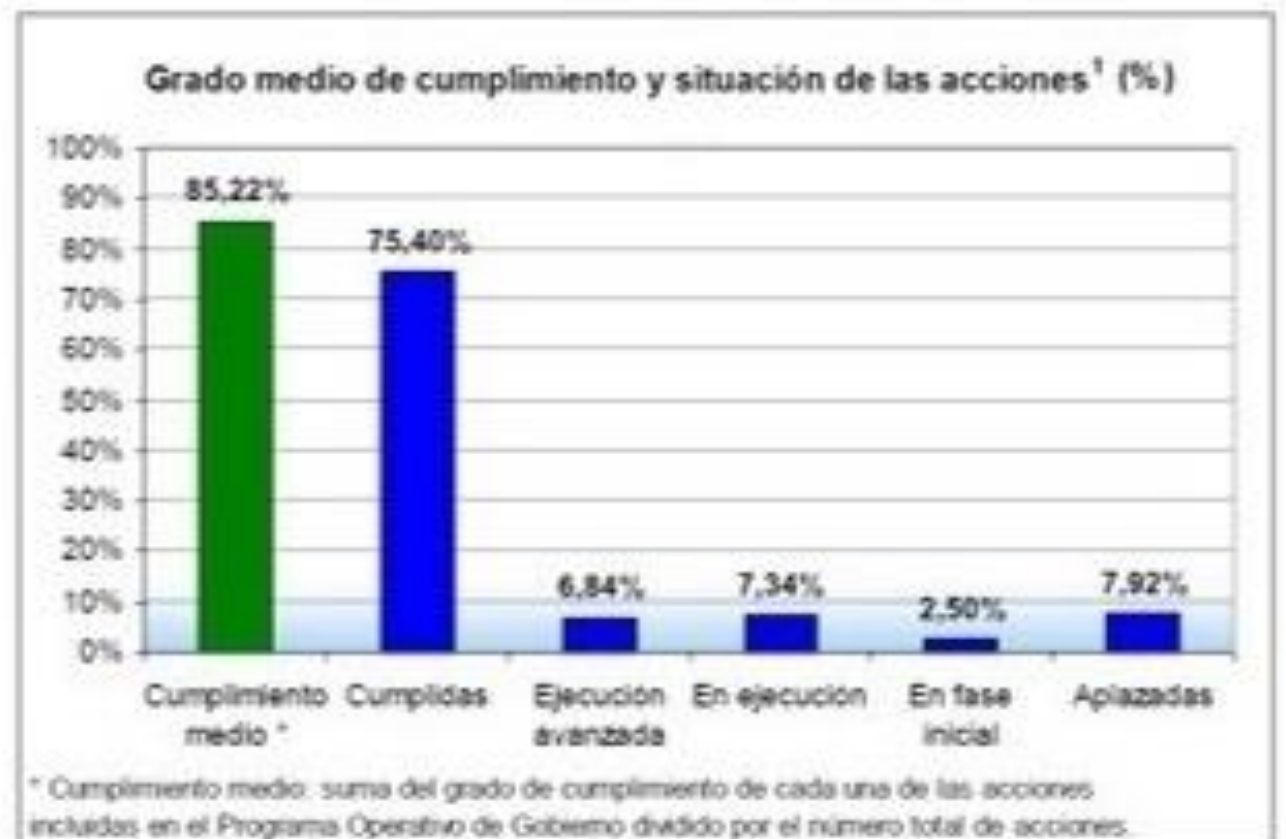
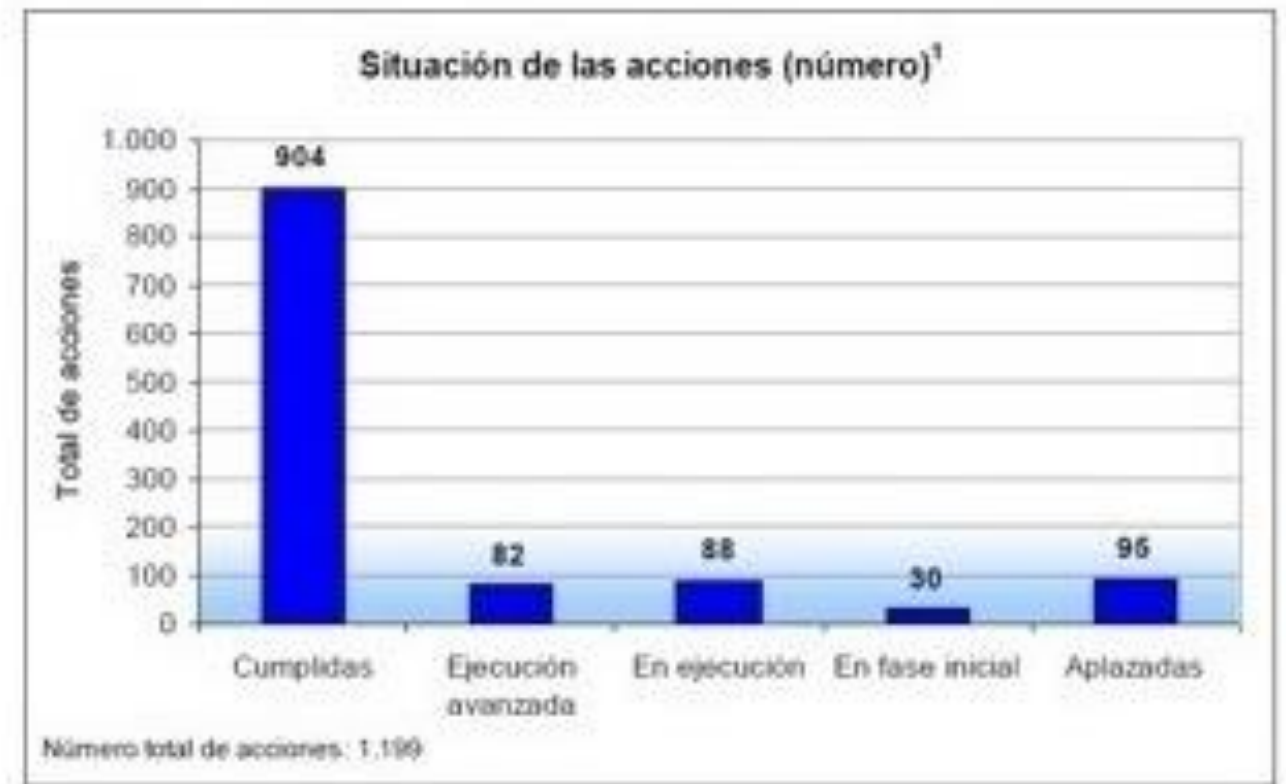
Indicadores

Situación de las Actuaciones

Grado de cumplimiento

2007-2011

2011-2015



Situación actual

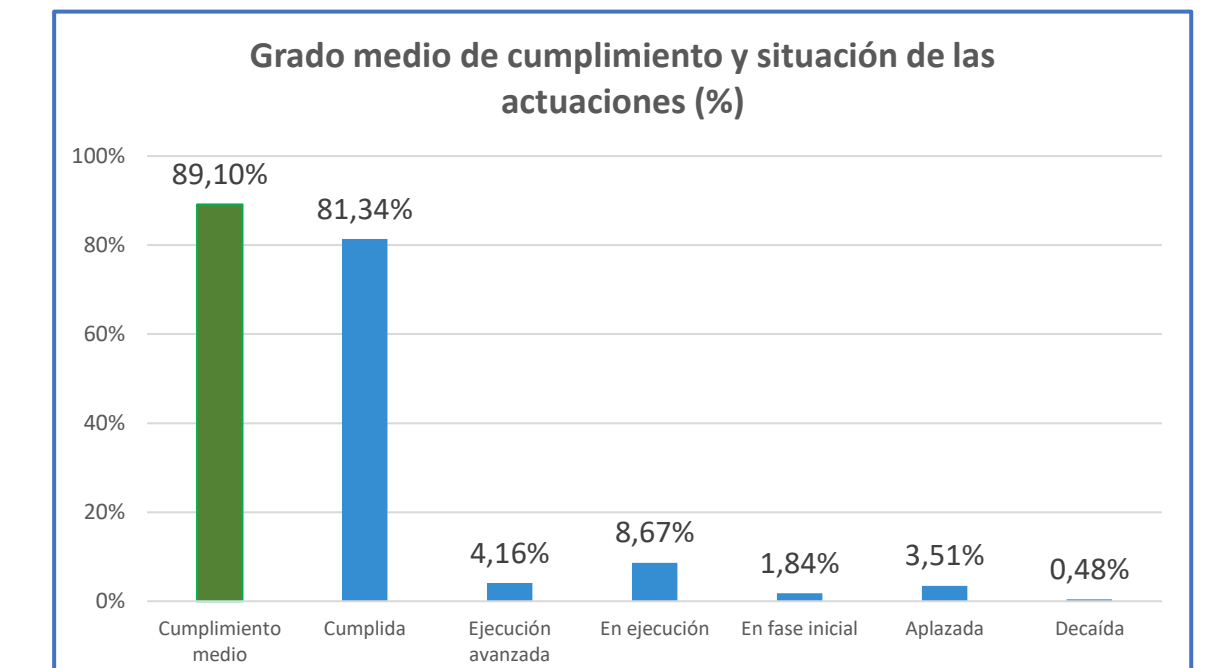
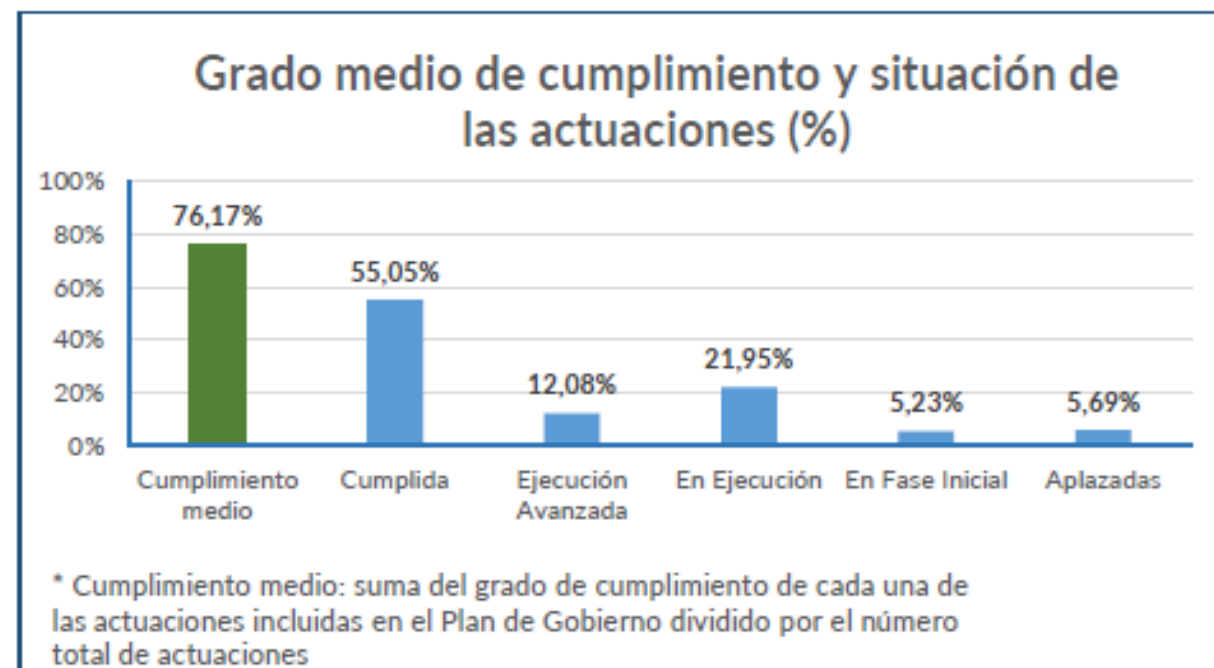
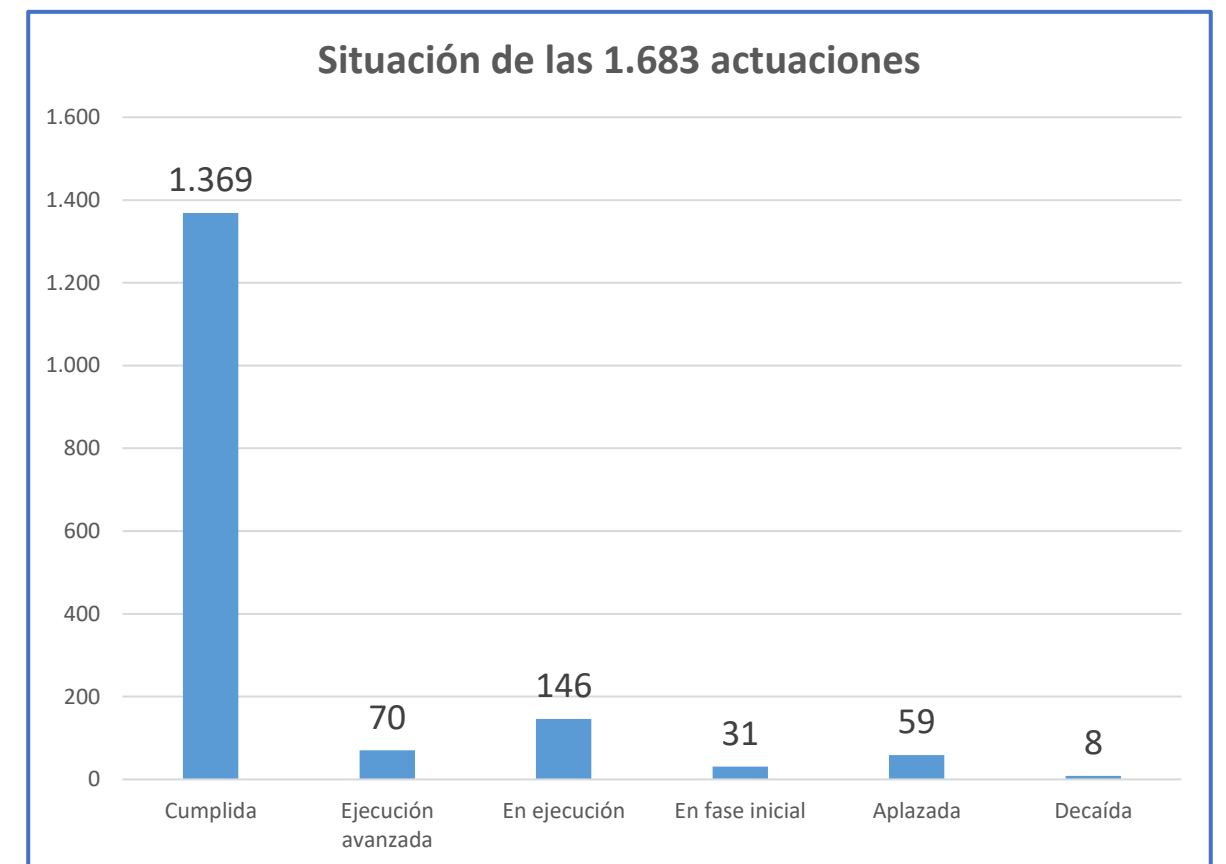
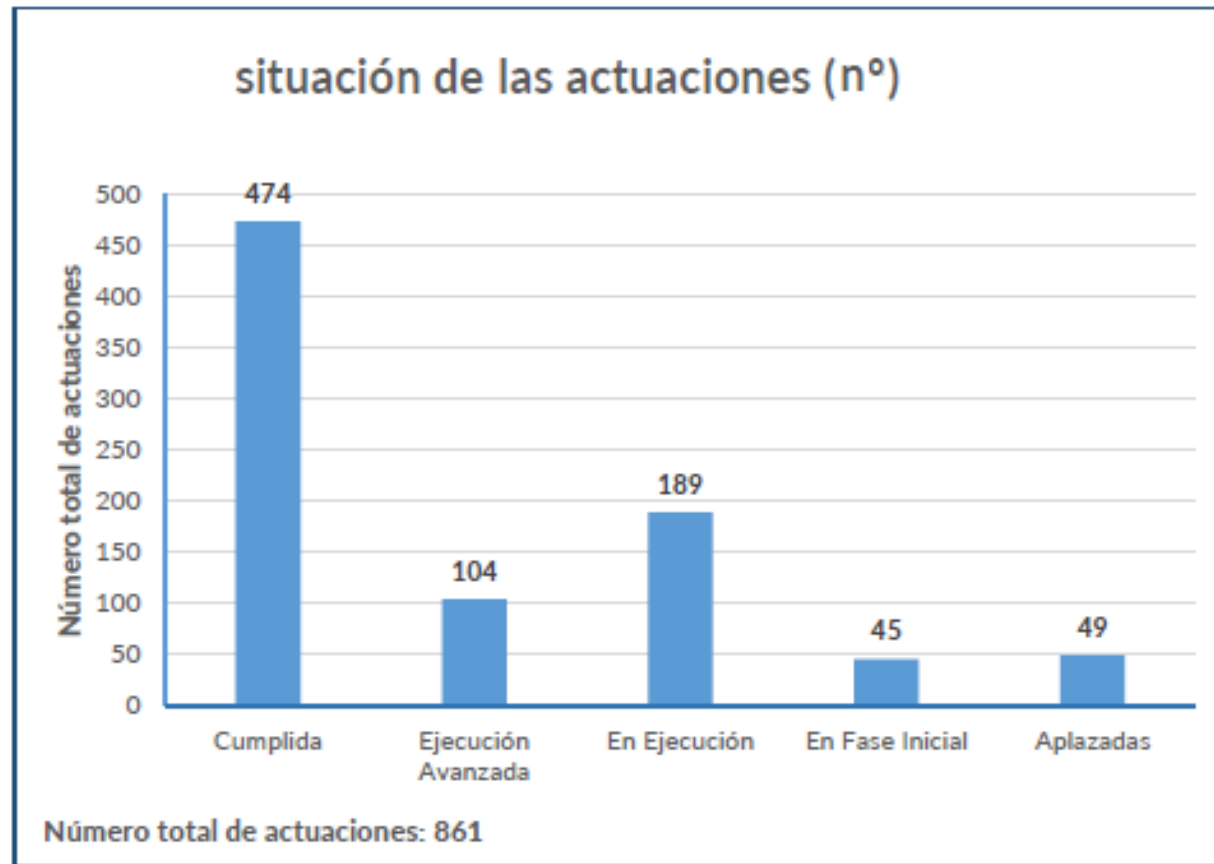
Indicadores

Situación de las Actuaciones

Grado de cumplimiento

2015-2019

2019-2023



Actuaciones del Plan Operativo de Gobierno

Eje Estratégico: Madrid, responsable, transparente y fácil

Objetivo Estratégico: Progresar en una organización administrativa transparente, ágil y ética, focalizada en la ciudadanía

Estrategia/Proyecto: Calidad y Evaluación, mejora continua de los servicios y las organizaciones

Actuación: Definición y seguimiento de la Estrategia Municipal y del Plan Operativo de Gobierno 2019-20

Cumplida



Fases o hitos previstos 2019-2023:

1. Identificación de la Estrategia Municipal y representación gráfica en el Mapa Estratégico 2019-2023
2. Elaboración del Plan Operativo de Gobierno 2019-2023
3. Seguimiento del Plan Estratégico y del Plan Operativo de Gobierno 2020, 2021 y 2022.
4. Evaluación del Plan Estratégico y del Plan Operativo de Gobierno

Objetivos presupuestarios

- [Memoria de cumplimiento de objetivos presupuestarios 2019](#)
- [Memoria de cumplimiento de objetivos presupuestarios 2020](#)
- [Memoria de cumplimiento de objetivos presupuestarios 2021](#)
- [Presupuesto 2021](#)
- [Presupuesto 2022](#)
- [Presupuesto 2023](#)