

2.1. Relación con la ciudadanía

Desarrollo del Plan de Gobierno

El Plan de Gobierno del Área de Acción “Relación con la ciudadanía” se desarrolla a través de las siguientes estrategias vinculadas a estos objetivos estratégicos (OE) y ejes del Mapa Estratégico:

EJE: UN GOBIERNO DEMOCRÁTICO, TRANSPARENTE Y EFICAZ

Objetivo Estratégico: Gestionar de forma racional, justa y transparente la administración local

Estrategia: Acercamiento de la administración municipal a la ciudadanía, proactividad y personalización de servicios

Actuaciones: Declaración Responsable (DR) Telemática

Protocolos técnicos para unificar criterios normativos en licencias y declaraciones responsables
Atención integral a la ciudadanía en la implantación de actividades comerciales y de servicios mediante Declaración Responsable

Implantación progresiva de la tramitación urbanística con expediente electrónico

Desarrollo de una ordenanza única de Tramitación de Licencias y su implantación

Potenciación de la comunicación, colaboración y asistencia a los distritos y otros gestores con competencias delegadas en materia tributaria

Mejora de los medios y canales para facilitar a la ciudadanía el cumplimiento de sus obligaciones tributarias

Renovación de sistema de prevención, mediación y gestión de multas de tráfico

Sistema de Registro y Gestión de Avisos Multicanal de acceso a la Ciudadanía

Impulso de la Red de Atención a la Ciudadanía Línea Madrid

Nuevo sistema de gestión de espera en las Oficinas de Atención a la Ciudadanía: información en tiempo real

Proyecto “Gestor Personal Línea Madrid”

Proyecto “Ciudadano 360°”: mayor personalización y proactividad de los servicios de atención a la ciudadanía

Transformación digital de la administración

Estrategia: Calidad, innovación y mejora continua en la prestación de servicios y en los sistemas de gestión

Actuaciones: Proyecto de mediación administrativa

Revisión de la normativa municipal para mejorar su calidad

Elaboración participativa e implementación de un Plan Estratégico 2017-2020 del Club de Campo de Madrid

Modelo integrado de gestión cultural

Revisión de normativas y protocolos implicados en la producción cultural

Reordenamiento institucional de los centros y espacios culturales dependientes de Madrid Destino

Plan de mejora de la calidad y accesibilidad de la información estadística

Elaboración de un censo de viviendas y locales en altura para toda la Administración municipal

Impulso del sistema de Cartas de Servicios

Implantación de Modelos de Calidad: CAF y EFQM

Estrategia: Desarrollo del liderazgo de los responsables y del potencial de los empleados públicos

Actuaciones: Racionalización de estructuras según análisis de cargas de trabajo y Plan de Empleo con participación del personal

Adecuación de la formación del personal municipal a la nueva forma de gestión municipal

Plan de choque de incorporación de personal interino

Desarrollo de una cultura organizativa que potencie el talento y la innovación en las personas

Regularización del personal laboral de los Centros Deportivos Municipales

Ayre social: implantación de una red social interna de colaboración y participación para los empleados

Estrategia: Nuevo modelo de comunicación que ofrezca a la ciudadanía toda la información municipal en tiempo real

Actuaciones: Desarrollo de una estrategia de comunicación que integre las actividades y programas de los distintos centros y áreas del Ayuntamiento de Madrid

Creación de la Radio municipal M21

Descentralización coordinada de los recursos comunicativos en Áreas de Gobierno y Distritos

Garantía de transparencia y servicio público en la comunicación municipal

Renovación de la marca Madrid

Municipalización del sistema de comunicación del Ayuntamiento de Madrid

Diario de Madrid

Estrategia: Transparencia, gobierno abierto, apertura de datos y reutilización

Actuaciones: Implantación de un sistema de video acta y retransmisión de los plenos en las JMD's
Sistema de gestión documental que garantice a la ciudadanía el acceso a los procedimientos y actuaciones administrativas

Mejora, ampliación y publicación del Registro de Edificios en la página web del Ayuntamiento

Transparencia y rendición de cuentas en la contratación pública municipal

Desarrollo de portales de transparencia del Sector Público Municipal

Buen Gobierno Corporativo del Sector Público Municipal

Desarrollo de un sistema de información y consulta de facturas de acceso a todos los proveedores del Ayuntamiento de Madrid

Impulso y mejora del Portal de Transparencia

Transparencia y mejora en las solicitudes de acceso a la información

Impulso de estudios de opinión y percepción ciudadana

Plan de protección de datos personales

Impulso y mejora del Portal de Datos Abiertos

Creación de un registro de lobbies

Aprobación de una ordenanza de transparencia

Potenciación del Observatorio de la Ciudad

Publicación de las agendas de los concejales, directivos y personal eventual de gabinete

Mejora del Sistema de Sugerencias y Reclamaciones

Elaboración, seguimiento y evaluación del Plan de Gobierno de la Ciudad de Madrid 2015-2019

Oficina Municipal contra el Fraude y la Corrupción

Objetivo Estratégico: Incluir la participación ciudadana en la toma de decisiones

Estrategia: Colaboración público-social

Actuaciones: Directrices y Protocolo de colaboración con el tejido asociativo para el de uso, cesión

y cogestión de equipamientos y espacios públicos
 Puesta en marcha de actuaciones de cooperación público social
 Propuesta de revisión de la ordenanza de subvenciones
 Gestión pública directa de las instalaciones deportivas de nueva construcción
 Establecimiento de una Oficina de Cultura Abierta
 Creación de espacios participados de discusión sobre la política cultural
 Desarrollo de metodologías participativas en el diseño de equipamientos culturales
 Creación del Foro Municipal de Cultura
 Convocatoria "Imagina Madrid" para proyectos de intervención urbana
 Plan de cesión y autorización de uso de los espacios de Madrid Destino
 Subvenciones a programas y eventos deportivos
 Plan de uso por distritos de las Instalaciones Deportivas Básicas de acceso libre
 Voluntariado: ejercicio responsable de la ciudadanía
 Impulso a la innovación social en la organización municipal
 Incremento de subvenciones para el fomento del asociacionismo
 Promoción del asociacionismo
 Cesión de espacios a la iniciativa social y ciudadana en los distritos

Estrategia: Foros Locales: participación directa colectiva e individual de la ciudadanía en el ámbito territorial

Actuaciones: Desarrollo de procesos de participación ciudadana en los distritos
 Reforma del reglamento orgánico de los distritos
 Reforma del reglamento de participación ciudadana
 Aprobación de Reglamento y Despliegue de la participación Territorial: Foros locales

Estrategia: Participación directa e individual de la ciudadanía

Actuaciones: Normativa colaborativa
 Propuestas Ciudadanas
 Presupuestos Participativos
 Procesos de participación Sectorial
 Audiencia ciudadana sobre actuaciones gubernamentales
 Co-Gobierno Ciudadano

EJE: UNA CIUDAD CERCANA, COHESIONADA Y HABITABLE

Objetivo Estratégico: Cohesionar y reequilibrar la ciudad

Estrategia: Ampliación de capacidades institucionales y administrativas de los Distritos

Actuaciones: Servicio Integral de Atención a los Distritos Municipales
 Creación y funcionamiento del Consejo Coordinador de los Distritos
 Plan estratégico para la descentralización y desconcentración municipal
 Criterios y marcos normativos para la gestión de Instalaciones Deportivas Básicas de acceso controlado

Estrategia: Inversión en la mejora y construcción de equipamientos sociales

Actuaciones: Ampliación de la Red de Centros de Servicios Sociales
 Ampliación de la Red de Espacios de Igualdad
 Mejora de los Centros de Servicios Sociales ya existentes
 Nuevo centro de servicios sociales en el barrio de Entrevías
 Espacio dotacional en el antiguo Mercado de Frutas de Legazpi

Nuevo equipamiento integral en el barrio Imperial
Generación de nuevos espacios para la participación ciudadana en Carabanchel
Mejora y adecuación de los equipamientos de los Servicios Sociales en Carabanchel
Rehabilitación del Centro de Atención a Drogodependientes de Madrid Salud
Construcción del Centro Dotacional La Cebada
Construcción del Edificio Dotacional Mixto Fúcar
Puesta en marcha de un Centro Sociocomunitario y vecinal en c/ Enrique Jardiel Poncela
Puesta en marcha de Proyectos Sociocomunitarios en Pº Habana c/v Herreros de Tejada
Puesta en marcha de Proyectos Sociocomunitarios en la Avda. Alfonso XIII
Implantación de un Espacio de Igualdad en Chamartín
Ampliación y generación de nuevos espacios y equipamientos para la participación ciudadana en Chamberí
Puesta en marcha de una Casa de Mujeres en el antiguo Colegio Rubén Darío
Construcción y puesta en marcha de Centros de Servicios Sociales y Centros de Día en el Distrito de Latina
Puesta en marcha de un Centro de igualdad en Moncloa-Aravaca
Acondicionamiento de local en calle Valderribas para espacio de igualdad
Construcción y puesta en funcionamiento de un Centro de Madrid Salud y Centro Comunitario
Mejora de la accesibilidad, para personas con movilidad reducida, a la sede de la Asociación de Minusválidos Vicálvaro
Puesta en marcha de un Centro Social en San Blas-Canillejas
Igualdad de género: construcción de un espacio de igualdad en Usera
Construcción de nuevo Centro de Servicios Sociales, Centro de Mayores y Centro de Día en el Ensanche
Refuerzo de los programas sociales: nuevo CAI Villaverde, mayor dotación y refuerzo de los servicios

Estrategia: Planes integrales de actuación en barrios y distritos de la ciudad

Actuaciones: Campaña Cuidamos Centro

Plan comunitario en Pan Bendito

Remodelación del Barrio de Chueca

Lavapiés, rehabilitación para la equidad

Proyectos de movilidad y mejoras de ordenación de viales, itinerarios y aceras en Chamartín

Plan de mejora de la sostenibilidad, la habitabilidad y la movilidad en Chamberí

Continuación de actuaciones sociales, educativas y de ocio que se enmarcan en el actual Plan del Barrio de la UVA

Plan de dinamización económica del Distrito Latina

Reducción del ruido y seguridad en la M-30 a lo largo de la Colonia del Manzanares

Plan Comunitario de Moratalaz

Cuidamos Vallecas en Puente de Vallecas

Plan de regeneración integral Casco Antiguo de Vallecas

Pulmón Botánico

Elaboración de un Plan integral de dotaciones y equipamientos para el Distrito de Retiro

Elaboración Plan integral de protección del medio ambiente adaptado al Distrito de Retiro

Plan de convivencia intercultural y desarrollo comunitario en San Blas

Plan Integral en el Paseo de la Dirección en Tetuán

Transformación urbanística y ecológica en Usera

Reequilibrio territorial, urbanístico y de infraestructuras en el Distrito en Vicálvaro
Plan de Cultura, Deportes y Participación en Vicálvaro
Cuidamos Vallecas en Villa de Vallecas
Plan Ensanche en Villa de Vallecas
Recuperación del Casco Histórico: Espacio de encuentro ciudadano en Villa de Vallecas
Proyecto sociocomunitario en Colonia Experimental
Proyecto de intervención social en Colonia Marconi

Objetivo Estratégico: Regenerar y recuperar el espacio urbano y el patrimonio

Estrategia: Puesta en valor de los parques y las zonas verdes y la biodiversidad

Actuaciones: Actuaciones en Parques Singulares

Actuaciones contra las plagas galeruca del olmo y procesionaria del pino

Actuaciones en el Parque de la Casa de Campo

Actuaciones en Parques Históricos

Adecuación de solares y zonas verdes disponibles para otros usos

Impulso y rehabilitación de los viveros municipales

Plan Estratégico de Zonas verdes, Arbolado y biodiversidad

Creación de una Escuela Municipal de Jardinería

Plan de cotorras exóticas y otros planes específicos con incidencia sobre el arbolado

Planes extraordinarios de arbolado de zonas emblemáticas de Madrid

Creación y puesta en marcha de Huertos Urbanos en el Distrito

Apoyo a la cesión de espacios para instalación de Huertos urbanos en Ciudad Lineal

Huerto urbano para personas con diversidad funcional en Moratalaz

Puesta en marcha de huertos urbanos en zonas verdes en Parque de Pradolongo y Parque Lineal de Manzanares

Plan de Huertos Urbanos del distrito: consolidación de existentes y creación de nuevos huertos

EJE: UNA ECONOMÍA SOSTENIBLE CON EMPLEO DE CALIDAD

Objetivo Estratégico: Fomentar los sectores orientados al desarrollo económico sostenible

Estrategia: Incorporación de los cuidados al sistema productivo como elemento clave para su reorientación ecológica (Madrid Ciudad de los Cuidados)

Actuaciones: Impulso de servicios sociocomunitarios de ámbito barrial, cogestionados con asociaciones y empresas de iniciativa social (Madrid Ciudad de los Cuidados)

Promoción y apoyo a la creación de cooperativas y/o empresas de iniciativa social de personas trabajadoras en el sector de los cuidados (Madrid Ciudad de los Cuidados)

Programas de formación y empoderamiento para las personas que realizan o pueden potencialmente realizar tareas de cuidados (Madrid Ciudad de los Cuidados)

Revisión de las contrataciones del Ayuntamiento de Madrid en el ámbito de cuidados a la ciudadanía para garantizar que los servicios se presten respetando el mantenimiento de condiciones dignas de trabajo para sus empleados y empleadas

Co-cuidados, ludotecas de barrio, espacios de cuidado de menores