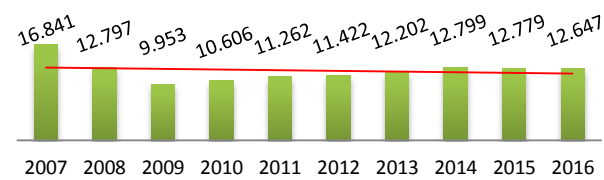
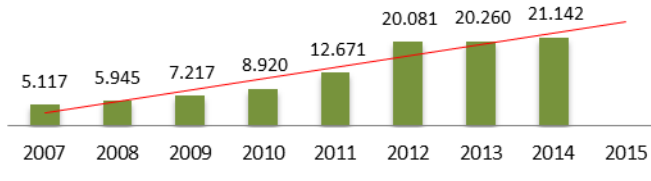
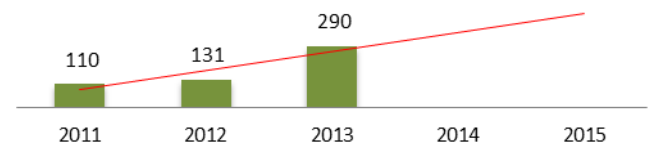
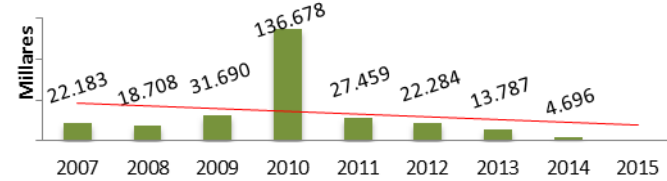
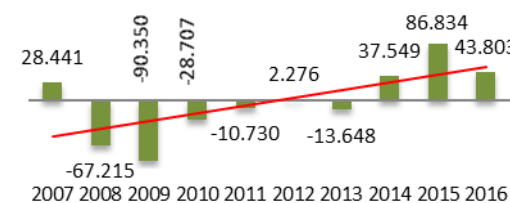


## 2.4. Desarrollo Económico y Tecnológico. Principales indicadores

### Indicadores Estratégicos

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO		
UNA ECONOMÍA SOSTENIBLE Y CON EMPLEO DE CALIDAD	APOYAR LA ECONOMÍA SOCIAL, EL TRABAJO AUTÓNOMO Y LAS PEQUEÑAS EMPRESAS		
Indicador	Unidad de medida	Tipo	Gráfico evolución
Creación de nuevas empresas.	Total empresas creadas	C	
Proyectos empresariales asesorados por los servicios municipales.	Total de proyectos	GM	
Empresas extranjeras atendidas para iniciar su actividad en Madrid.	Total de empresas	GM	
Recursos económicos destinados al fomento del comercio y la hostelería de la ciudad de Madrid.	Total de euros	GM	
Empleos netos creados en la Ciudad de Madrid.	Incremento absoluto en el nº afiliados	C	

EJE ESTRATÉGICO		OBJETIVO ESTRATÉGICO																							
UNA ECONOMÍA SOSTENIBLE Y CON EMPLEO DE CALIDAD		DESARROLLAR LÍNEAS ESTRATÉGICAS PARA EL CAMBIO DE MODELO ECONÓMICO																							
Indicador	Unidad de medida	Tipo	Gráfico evolución																						
Inversión Extranjera directa en Madrid.	Millones de euros	C	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>22.296,8</td><td>23.915,9</td><td>8.094,1</td><td>4.439,7</td><td>13.130,5</td><td>8.727,8</td><td>32.004</td><td>8.723,2</td><td>10.126,9</td><td>10.969,90</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	22.296,8	23.915,9	8.094,1	4.439,7	13.130,5	8.727,8	32.004	8.723,2	10.126,9	10.969,90
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	22.296,8	23.915,9	8.094,1	4.439,7	13.130,5	8.727,8	32.004	8.723,2	10.126,9	10.969,90															
Confianza empresarial de la ciudad de Madrid.	Saldo de -100 (peor valor) a +100 (mejor valor)	C	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>27,0</td><td>-2,9</td><td>-28,5</td><td>-12,3</td><td>-13,8</td><td>-26,6</td><td>-22,9</td><td>-14,3</td><td>-4,8</td><td>-0,73</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	27,0	-2,9	-28,5	-12,3	-13,8	-26,6	-22,9	-14,3	-4,8	-0,73
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	27,0	-2,9	-28,5	-12,3	-13,8	-26,6	-22,9	-14,3	-4,8	-0,73															
Notas: Tipo de indicador: C = Indicador de Ciudad; GM=Indicador de gestión municipal																									

### Indicadores de Acción

Indicador	Unidad de medida	Tipo	Gráfico evolución																						
Crecimiento de la economía de la ciudad de Madrid.	Tasa de variación interanual (%)	C	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>3,2</td><td>0,6</td><td>-3,4</td><td>-0,5</td><td>0,5</td><td>-1,3</td><td>-1,2</td><td>1,5</td><td>2,9</td><td>3,1</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	3,2	0,6	-3,4	-0,5	0,5	-1,3	-1,2	1,5	2,9	3,1
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	3,2	0,6	-3,4	-0,5	0,5	-1,3	-1,2	1,5	2,9	3,1															
Producto interior bruto per capita de la Ciudad de Madrid.	Ratio de euros x hab	C	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>39.344</td><td>40.386</td><td>38.842</td><td>38.172</td><td>39.369</td><td>39.014</td><td>39.558</td><td>38.603</td><td>41.849</td><td>42.191</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	39.344	40.386	38.842	38.172	39.369	39.014	39.558	38.603	41.849	42.191
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	39.344	40.386	38.842	38.172	39.369	39.014	39.558	38.603	41.849	42.191															
Emprendedores atendidos por los servicios de asesoramiento empresarial municipal.	Total de emprendedores	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>8.859</td><td>11.715</td><td>14.042</td><td>21.786</td><td>32.933</td><td>43.446</td><td>50.368</td><td></td><td></td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Valor	8.859	11.715	14.042	21.786	32.933	43.446	50.368				
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015																
Valor	8.859	11.715	14.042	21.786	32.933	43.446	50.368																		

Indicador	Unidad de medida	Tipo	Gráfico evolución																						
Satisfacción ciudadana con la facilidad para emprender un negocio en la ciudad de Madrid.	Indicador de satisfacción (escala 0-100)	C	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>32,3</td><td></td><td>21,7</td><td></td><td>31,6</td></tr> </table>	Año	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	32,3		21,7		31,6										
Año	2012	2013	2014	2015	2016																				
Valor	32,3		21,7		31,6																				
Valoración de la situación económica familiar.	Porcentaje de personas que opinan que la situación económica es mejor o igual que hace un año	C	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>45,5</td><td>38,8</td><td>41,9</td><td>40,9</td><td>36,2</td><td>34,7</td><td>32,9</td><td>28,9</td><td>41,2</td><td>44,7</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	45,5	38,8	41,9	40,9	36,2	34,7	32,9	28,9	41,2	44,7
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	45,5	38,8	41,9	40,9	36,2	34,7	32,9	28,9	41,2	44,7															
Confianza del consumidor madrileño.	Porcentaje de personas que piensan de manera positiva	C	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>36,5</td><td>26,5</td><td>31,0</td><td>29,1</td><td>29,1</td><td>24,1</td><td>25,8</td><td>32,9</td><td>42,2</td><td>39,4</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	36,5	26,5	31,0	29,1	29,1	24,1	25,8	32,9	42,2	39,4
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	36,5	26,5	31,0	29,1	29,1	24,1	25,8	32,9	42,2	39,4															
Inspecciones de consumo no alimentario.	Total de inspecciones	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>8.924</td><td>10.729</td><td>12.707</td><td>11.989</td><td>12.867</td><td>12.382</td><td>15.866</td><td>11.491</td><td>10.561</td><td>11.937</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	8.924	10.729	12.707	11.989	12.867	12.382	15.866	11.491	10.561	11.937
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	8.924	10.729	12.707	11.989	12.867	12.382	15.866	11.491	10.561	11.937															
Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor.	Total de reclamaciones	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>35.637</td><td>40.494</td><td>52.043</td><td>43.383</td><td>41.970</td><td>41.158</td><td>31.701</td><td>27.205</td><td>25.857</td><td>22.865</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	35.637	40.494	52.043	43.383	41.970	41.158	31.701	27.205	25.857	22.865
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	35.637	40.494	52.043	43.383	41.970	41.158	31.701	27.205	25.857	22.865															
Solicitudes de arbitraje realizadas por los consumidores.	Total solicitudes	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>2.384</td><td>2.289</td><td>2.056</td><td>1.808</td><td>2.250</td><td>2.243</td><td>1.623</td><td>1.768</td><td>1.249</td><td>1.266</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	2.384	2.289	2.056	1.808	2.250	2.243	1.623	1.768	1.249	1.266
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	2.384	2.289	2.056	1.808	2.250	2.243	1.623	1.768	1.249	1.266															

Indicador	Unidad de medida	Tipo	Gráfico evolución																		
Inversión destinada a la promoción de las TIC en las PYMES comerciales.	Total de euros	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>600.000</td><td>548.550</td><td>250.000</td><td>169.797</td><td>44.224</td><td>12.251</td><td>12.251</td></tr> </table>	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Valor	600.000	548.550	250.000	169.797	44.224	12.251	12.251		
Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015														
Valor	600.000	548.550	250.000	169.797	44.224	12.251	12.251														
Inversiones destinadas a la formación en el sector comercial y hostelero.	Total de euros	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>1.289.967</td><td>946.018</td><td>515.357</td><td>753.126</td><td>1.242.522</td><td>716.312</td></tr> </table>	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Valor	1.289.967	946.018	515.357	753.126	1.242.522	716.312				
Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014															
Valor	1.289.967	946.018	515.357	753.126	1.242.522	716.312															
Inversiones destinadas a la realización de campañas publicitarias para la promoción turística de Madrid como destino de compras.	Total de euros	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>4.524.730</td><td>4.310.546</td><td>4.173.176</td><td>4.600.061</td><td>1.646.935</td><td>1.865.005</td></tr> </table>	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Valor	4.524.730	4.310.546	4.173.176	4.600.061	1.646.935	1.865.005				
Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014															
Valor	4.524.730	4.310.546	4.173.176	4.600.061	1.646.935	1.865.005															
Inversiones destinadas a la renovación y promoción de ejes comerciales.	Total de euros	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>18.043.100</td><td>111.248.903</td><td>393.679</td><td>102.372</td><td>111.526</td><td>91.543</td></tr> </table>	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Valor	18.043.100	111.248.903	393.679	102.372	111.526	91.543				
Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014															
Valor	18.043.100	111.248.903	393.679	102.372	111.526	91.543															
Inversiones destinadas a modernización de mercados municipales.	Total de euros	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>15.392.600</td><td>19.759.816</td><td>6.901.854</td><td>20.140.411</td><td>16.101.153</td><td>16.603.729</td><td>10.686.135</td><td>1.964.218</td></tr> </table>	Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Valor	15.392.600	19.759.816	6.901.854	20.140.411	16.101.153	16.603.729	10.686.135	1.964.218
Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015													
Valor	15.392.600	19.759.816	6.901.854	20.140.411	16.101.153	16.603.729	10.686.135	1.964.218													
Licencias de actividad concedidas.	Total de licencias concedidas	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>5.272</td><td>10.442</td><td>11.581</td><td>13.425</td><td>1.608</td><td>11.914</td><td>12.138</td></tr> </table>	Año	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	5.272	10.442	11.581	13.425	1.608	11.914	12.138		
Año	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016														
Valor	5.272	10.442	11.581	13.425	1.608	11.914	12.138														
Tiempo medio de tramitación de licencias de actividad.	Media de días	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2014</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>79</td><td>89</td><td>126</td><td>45</td><td>239</td></tr> </table>	Año	2010	2011	2012	2014	2016	Valor	79	89	126	45	239						
Año	2010	2011	2012	2014	2016																
Valor	79	89	126	45	239																

Indicador	Unidad de medida	Tipo	Gráfico evolución														
Expedientes sancionadores y de disciplina urbanística iniciados sobre actividades.	Total de expedientes iniciados	GM	<table border="1"> <caption>Evolution of urban discipline cases</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>1.275</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>6.274</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>3.746</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>6.257</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>8.795</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>4.846</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Valor	2010	1.275	2011	6.274	2012	3.746	2014	6.257	2015	8.795	2016	4.846
Año	Valor																
2010	1.275																
2011	6.274																
2012	3.746																
2014	6.257																
2015	8.795																
2016	4.846																
Porcentaje de inspecciones realizadas sobre licencias de actividad concedidas.	Porcentaje sobre el total de licencias concedidas	GM	<table border="1"> <caption>Percentage of inspections on granted licenses</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>98</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Valor	2010	32	2011	31	2012	33	2014	33	2015	42	2016	98
Año	Valor																
2010	32																
2011	31																
2012	33																
2014	33																
2015	42																
2016	98																

Notas: Tipo de indicador: C = Indicador de Ciudad; GM=Indicador de gestión municipal