



## 2.1. Cohesión Social y Servicios Sociales. Principales indicadores

## Indicadores Estratégicos

			3 231 400 61003
EJE ESTRATÉGICO			OBJETIVO ESTRATÉGICO
UNA CIUDAD CENTRADA EN LAS PERSONAS, SOLIDARIA E INCLUSIVA	GARANTIZAR LA EQUIDAD SOCIAL RECONOCIENDO LA DIVERSIDAD DE LA POBLACIÓN DE MADRID		
Indicador	Tipo y unidad de medida	Тіро	Gráfico evolución
Diferencia entre las tasas de actividad de mujeres y hombres.	Puntos porcentuales de diferencia entre las tasas	С	-14,93 <sub>15,78</sub> -14,1 -12,2-12,55 <sup>10,38</sup> -10,5-10,02 <sup>-8,16</sup> -11,47 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Diferencia entre las tasas de paro de la población extracomunitaria y española.	Puntos porcentuales de diferencia entre las tasas	С	17 11,9 9,6 10,8 11,8 15,2 11,8 4,7 5,3 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Tasa de cobertura de la Atención Social Primaria.	Usuarios x 10.000 hab	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Tasa de atención social familiar.	Prestaciones familiares x 10.000 familias	GM	6,2 6,3 6,8 8,2 7,9 8,7 9,5 9,9 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015
Tasa de atención social a mayores de 65 años.	Prestaciones x 100 mayores	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015





EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO		
UNA CIUDAD CENTRADA EN LAS PERSONAS, SOLIDARIA E INCLUSIVA	LUCHAR CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL		
Indicador	Tipo y unidad de medida	Тіро	Gráfico evolución
EJE ESTRATÉGICO			OBJETIVO ESTRATÉGICO
Perceptores de Renta Mínima de Inserción (RMI).	Total de unidades perceptoras a 31 de diciembre	GM	6.4 <sup>33</sup> 6 <sup>381</sup> 1 <sup>282</sup> 8.6 <sup>71</sup> 10.2 <sup>52</sup> 10.1 <sup>39</sup> 10.8 <sup>16</sup> 12.7 <sup>21</sup> 15.2 <sup>50</sup> 16.9 <sup>54</sup> 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
UNA CIUDAD CENTRADA EN	PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES		
LAS PERSONAS, SOLIDARIA E	Y JÓVENES DE LA CIUDAD LUCHANDO CONTRA LA DESIGUALDAD Y		
INCLUSIVA		POT	ENCIANDO SU AUTONOMÍA Y VISIBILIDAD
Indicador	Tipo y unidad de medida	Тіро	Gráfico evolución
Tasa de empleo de la población joven de 20 a 24 años.	Porcentaje de jóvenes ocupados	С	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016

## Indicadores de Acción

Indicador	Tipo y unidad de medida	Тіро	Gráfico evolución
Tasa de desempleo femenino.	Porcentaje de mujeres paradas	С	10,13 12,7 14,9 15,85 <sup>17,96</sup> 16,78 13,99 15,5 14,0 10,13 12,7 14,9 15,85 17,96 16,78 13,99 15,5 14,0 10,13
Participantes en talleres de coeducación para la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.	Total de personas	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016





Indicador	Tipo y unidad de medida	Тіро	Gráfico evolución
Participantes en talleres de sensibilización para la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.	Total de participantes	GM	17.087 13.563 15.678 16.682 10.661 2.719 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015
Mujeres atendidas en los espacios de igualdad.	Total de mujeres	GM	8.481 1.860 2.278 2.262 2.186 2.892 3.769 4.409 4.789 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Mujeres víctimas de violencia de género con medidas judiciales de protección	Total de expedientes derivados	С	2.219 1.967 1.655 1.600 1.537 1.616 1.614,00 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Mujeres víctimas de violencia de género atendidas en el SAVG 24 horas.	Total de mujeres	GM	3.006 3.316 1.277 1.254 1.309 1.188 939 1.051 1.229 1.327 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Mujeres e hijas/os menores víctimas de violencia de género alojadas/os en Centros de Emergencia.	Total de mujeres e hijos/as	GM	384 341 357 297 299 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Mujeres e hijas/os menores víctimas de violencia de género atendidas/as en C.A.P.S.E.M.	Total de mujeres e hijos/as	GM	2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Mujeres atendidas en recursos específicos de prostitución.	Total de mujeres	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016





Indicador	Tipo y unidad de medida	Тіро	Gráfico evolución
Personas atendidas por los recursos dirigidos a la población inmigrante.	Total de personas	GM	80.301 70.071 64.560 68.556 71.113 87.802 27.923 27.923 27.923 2014 2015 2016
Intervenciones realizadas por los recursos dirigidos a la población inmigrante.	Total de intervenciones	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Porcentaje de población extranjera extracomunitaria empadronada en el Municipio.	Porcentaje de población de nacionalidad extracomunitaria	С	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Población extranjera atendida en los recursos de acogida.	Total de personas	GM	2.850 2.881 2.670 2.373 1.490 1.426 1.396 1.309 1.473 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Población extranjera atendida por los servicios sociales de Atención Social Primaria.	Total de personas	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Porcentaje de desempleados que perciben prestación.	Porcentaje de parados registrados	С	62,2 54,4 65,4 57,6 53,1 50,7 49,8 46,9 43,8 39,26 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Presupuesto destinado a Cooperación al Desarrollo.	Total de euros	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016



Indicador	Tipo y unidad de medida	Тіро	Gráfico evolución
Personas atendidas en Atención Social Primaria.	Total personas	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Beneficiarios de prestaciones sociales de carácter económico.	Total beneficiarios	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Personas atendidas en urgencias sociales individuales.	Total personas	GM	2.408 2.52 <sup>3</sup> 2.556 2.38 <sup>4</sup> 2.67 <sup>9</sup> 2.180 3.29 <sup>9</sup> 3.28 <sup>3</sup> 3.40 <sup>3</sup> 4.45 <sup>8</sup> 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Llamadas atendidas en Samur Social.	Total de Ilamadas	GM	60.80 <sup>2</sup> 52.40 <sup>6</sup> 53.02 <sup>1</sup> 53.36 <sup>2</sup> 53.440 52.43 <sup>0</sup> 51.98 <sup>0</sup> 50.51 <sup>2</sup> 55.81 <sup>5</sup> 58.63 <sup>1</sup> 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Personas sin hogar atendidas en los recursos de acogida.	Total personas	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Personas sin hogar atendidas por Equipos de Calle.	Total personas	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Solicitudes de atención a la dependencia.	Total solicitudes	С	2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Centros de día de mayores.	Total de centros	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016





Indicador	Tipo y unidad de medida	Тіро	Gráfico evolución
Usuarios de los Centros de Día de mayores.	Total usuarios	С	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Centros municipales de mayores.	Total de centros	GM	89 89 89 89 89 89 89 82 84 84 85 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Participantes en actividades de los Centros Municipales de Mayores.	Total de socios	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Domicilios de mayores con servicio de teleasistencia.	Total domicilios	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Mayores usuarios del Servicio de Ayuda a Domicilio.	Total usuarios	GM	52.8 <sup>47</sup> 52.8 <sup>45</sup> 54.4 <sup>00</sup> 49.3 <sup>30</sup> 48.9 <sup>84</sup> 45.56652.19156.49558.9 <sup>83</sup> 63.8 <sup>54</sup> 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Mayores usuarios del programa de comidas a domicilio.	Total usuarios	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Domicilios de personas con discapacidad atendidos por el Servicio de Ayuda a Domicilio.	Total domicilios	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015
Prestaciones de apoyo a la conciliación de la vida familiar y laboral.	Total prestaciones	GM	20.616 21.093 29.610 29.602 24.788 23.985 6452.213 23.272 28.782





Indicador	Tipo y unidad de medida	Тіро	Gráfico evolución
Familias atendidas en los recursos de apoyo a la familia.	Total familias	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Familias en dificultad social atendidas en recursos sociales municipales.	Total familias	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Menores atendidos en prestaciones de apoyo a la conciliación y prevención del riesgo social.	Total menores	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Menores en dificultad social atendidos en recursos sociales municipales.	Total de menores	GM	15.6 <sup>18</sup> 18.5 <sup>20</sup> 17.3 <sup>17</sup> 18.9 <sup>71</sup> 22.8 <sup>19</sup> 32.8 <sup>18</sup> 36.0 <sup>15</sup> 36.8 <sup>27</sup> 36.8 <sup>27</sup> 35.3 <sup>50</sup> 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Satisfacción ciudadana con los servicios sociales municipales.	Media (escala 0- 10)	С	6,3 5,9 2012 2013 2014 2015 2016
Plazas de Escuelas Infantiles sostenidas con fondos municipales.	Total de plazas	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015
Satisfacción ciudadana con la educación y los centros educativos de la ciudad de Madrid.	Indicador de satisfacción (escala 0-100)	С	57,90 52,60 2012 2013 2014 2015 2016
Alumnos de enseñanzas artísticas en centros municipales.	Total de alumnos	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015





Indicador	Tipo y unidad de medida	Тіро	Gráfico evolución
Alumnos de las Aulas Municipales de Educación de Adultos.	Total de alumnos	GM	1.275 1.417 1.371 1.402 1.371 <sub>1.306</sub> <sub>1.149</sub> 1.313 <sub>1.120</sub> 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015
Participantes en actividades de ocio alternativo.	Total de participantes	GM	52.201 <sub>44.030</sub> 54.300 25.155 19.984 21.646 16.623 17.408 16.580 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015
Participantes en actividades extraescolares y complementarias.	Total de alumnos	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015
Participantes en certámenes escolares.	Total de participantes	GM	9.2 <sup>01</sup> 9.6 <sup>40</sup> 1.525 8.4 <sup>09</sup> 4.711 1.501 8.55 <sup>4</sup> 3.02 <sup>7</sup> 4.213
Participantes en escuelas deportivas en centros escolares.	Total de participantes	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016
Alumnos en seguimiento por absentismo escolar.	Total de alumnos	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015
Consultas atendidas en los Centros de Información Juvenil.	Total de consultas	GM	28.619 25.761 9.711 9.723 10.232 9.174 13.283 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015





Indicador	Tipo y unidad de medida	Тіро	Gráfico evolución
Importe de subvenciones concedidas a asociaciones juveniles.	Total de euros	GM	2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015