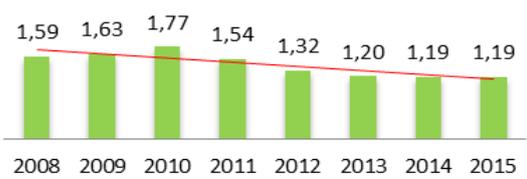
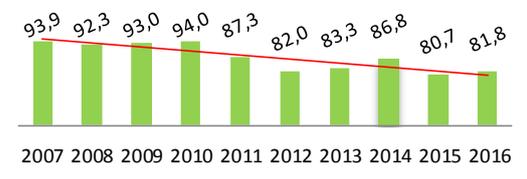
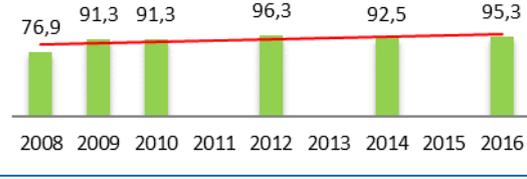
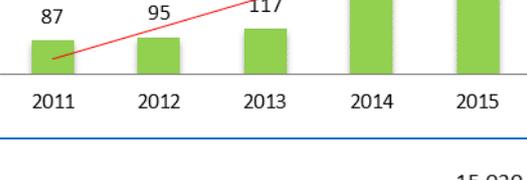
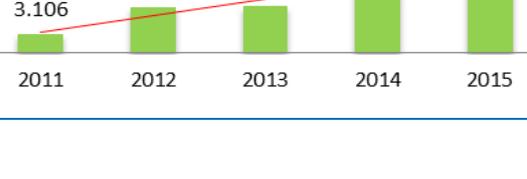


2.15. Administración de la Ciudad. Principales indicadores

Indicadores Estratégicos

EJE ESTRATÉGICO		OBJETIVO ESTRATÉGICO																					
UN GOBIERNO DEMOCRÁTICO, TRANSPARENTE Y EFICAZ		ALCANZAR LA AUTONOMÍA FINANCIERA Y DISEÑAR UNA GESTIÓN DE LOS RECURSOS SOSTENIBLE Y EQUITATIVA																					
Indicador	Unidad de medida	Tipo	Gráfico evolución																				
Beneficios fiscales obligatorios en los impuestos locales.	Porcentaje de beneficios fiscales legalmente obligatorios	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Porcentaje</th><td>91,50</td><td>91,49</td><td>88,12</td><td>90,28</td><td>88,97</td><td>84,18</td><td>83,77</td><td>82,10</td></tr> </table>	Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Porcentaje	91,50	91,49	88,12	90,28	88,97	84,18	83,77	82,10		
Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015															
Porcentaje	91,50	91,49	88,12	90,28	88,97	84,18	83,77	82,10															
Cuánta de los ingresos por impuestos estatales cedidos a Madrid.	Millones de euros	C	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Millones de euros</th><td>1.484,85</td><td>1.476,89</td><td>1.196,79</td><td>1.302,68</td><td>1.360,95</td><td>1.491,55</td><td>1.478,00</td><td>1.550,69</td></tr> </table>	Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Millones de euros	1.484,85	1.476,89	1.196,79	1.302,68	1.360,95	1.491,55	1.478,00	1.550,69		
Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015															
Millones de euros	1.484,85	1.476,89	1.196,79	1.302,68	1.360,95	1.491,55	1.478,00	1.550,69															
Deuda a 31 de diciembre sobre el PIB.	Porcentaje sobre el PIB	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Porcentaje</th><td>4,82</td><td>5,20</td><td>5,42</td><td>5,27</td><td>5,39</td><td>6,27</td><td>5,76</td><td>4,71</td><td>3,65</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Porcentaje	4,82	5,20	5,42	5,27	5,39	6,27	5,76	4,71	3,65
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015														
Porcentaje	4,82	5,20	5,42	5,27	5,39	6,27	5,76	4,71	3,65														
Ingresos fiscales por habitante.	Euros x hab	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Euros x hab</th><td>663,5</td><td>705,0</td><td>709,3</td><td>707,6</td><td>742,6</td><td>844,4</td><td>920,4</td><td>899,1</td></tr> </table>	Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Euros x hab	663,5	705,0	709,3	707,6	742,6	844,4	920,4	899,1		
Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015															
Euros x hab	663,5	705,0	709,3	707,6	742,6	844,4	920,4	899,1															

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO		
UN GOBIERNO DEMOCRÁTICO, TRANSPARENTE Y EFICAZ	GESTIONAR DE FORMA RACIONAL, JUSTA Y TRANSPARENTE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL		
Indicador	Unidad de medida	Tipo	Gráfico evolución
Coste de la recaudación.	Coste x 100 euros de ingresos	GM	
Grado de cumplimiento de los compromisos recogidos en las Cartas de Servicios.	Porcentaje de indicadores cumplidos	GM	
Puntuación de Madrid en el Índice de Transparencia en los Ayuntamientos.	Puntuación (escala 0-100)	GM	
Satisfacción ciudadana con la gestión del Ayuntamiento de Madrid.	Índice (escala 0-100)	GM	
Disponibilidad de servicios en línea.	Total de gestiones	GM	
Uso del registro electrónico.	Total de anotaciones	GM	

Incremento de trámites tributarios telemáticos.	Incremento porcentual	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Incremento porcentual</th><td>17,7</td><td>6,3</td><td>42,6</td><td>84,1</td><td>16,3</td></tr> </table>	Año	2011	2012	2013	2014	2015	Incremento porcentual	17,7	6,3	42,6	84,1	16,3										
Año	2011	2012	2013	2014	2015																				
Incremento porcentual	17,7	6,3	42,6	84,1	16,3																				
Diferencia interdistrital en la percepción de la calidad de vida en la Ciudad.	Índice (escala 0-1)	C	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Índice</th><td>0,3</td><td>0,2</td><td>0,2</td><td></td><td>0,2</td><td></td><td></td><td>0,2</td><td></td><td>0,1</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Índice	0,3	0,2	0,2		0,2			0,2		0,1
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Índice	0,3	0,2	0,2		0,2			0,2		0,1															
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO																								
UNA ECONOMÍA SOSTENIBLE Y CON EMPLEO DE CALIDAD	MEJORAR LA POSICIÓN DE MADRID ENTRE LAS GRANDES CIUDADES GLOBALES																								
Indicador	Unidad de medida	Tipo	Gráfico evolución																						
Actividades para el posicionamiento internacional de Madrid.	Total actividades	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Total actividades</th><td>637</td><td>398</td><td>469</td><td>32</td><td>91</td></tr> </table>	Año	2012	2013	2014	2015	2016	Total actividades	637	398	469	32	91										
Año	2012	2013	2014	2015	2016																				
Total actividades	637	398	469	32	91																				
Congresos internacionales celebrados en Madrid.	Total eventos validados	C	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Total eventos validados</th><td>65</td><td>87</td><td>114</td><td>130</td><td>164</td><td>186</td><td>200</td><td>171</td></tr> </table>	Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total eventos validados	65	87	114	130	164	186	200	171				
Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015																	
Total eventos validados	65	87	114	130	164	186	200	171																	
Eventos deportivos de carácter internacional.	Total de eventos	C	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Total de eventos</th><td>48</td><td>38</td><td>38</td><td>35</td><td>29</td><td>22</td><td>16</td><td>15</td><td>14</td><td>13</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total de eventos	48	38	38	35	29	22	16	15	14	13
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Total de eventos	48	38	38	35	29	22	16	15	14	13															
Viajeros extranjeros que visitan la ciudad.	Total de viajeros	C	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Total de viajeros (Millares)</th><td>3.404</td><td>3.431</td><td>3.368</td><td>3.844</td><td>4.167</td><td>3.916</td><td>3.708</td><td>4.017</td><td>4.432</td><td>4.611</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total de viajeros (Millares)	3.404	3.431	3.368	3.844	4.167	3.916	3.708	4.017	4.432	4.611
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Total de viajeros (Millares)	3.404	3.431	3.368	3.844	4.167	3.916	3.708	4.017	4.432	4.611															

Actos y programas culturales de proyección internacional celebrados en la Ciudad.	Total actos y programas	C	
Notas: Tipo de indicador: C = Indicador de Ciudad; GM=Indicador de gestión municipal			

Indicadores de acción

Indicador	Unidad de medida	Tipo	Gráfico evolución
Autonomía fiscal.	Porcentaje de ingresos tributarios	GM	
Recaudación ejecutiva.	Millones de euros	GM	
Derechos contraídos en la lucha contra el fraude fiscal.	Millones de euros	GM	
Derechos liquidados por la inspección tributaria.	Millones de euros	GM	
Periodo medio de cobro.	Media de días	GM	

Indicador	Unidad de medida	Tipo	Gráfico evolución																				
Periodo medio de pago.	Media de días	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>86</td><td>115</td><td>79</td><td>194</td><td>246</td><td>184</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Valor	86	115	79	194	246	184						
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012																	
Valor	86	115	79	194	246	184																	
Inversión por habitante.	Euros x hab	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>691,4</td><td>354,1</td><td>303,6</td><td>339,1</td><td>169,7</td><td>89,1</td><td>76,0</td><td>90,7</td><td>79,3</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Valor	691,4	354,1	303,6	339,1	169,7	89,1	76,0	90,7	79,3
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015														
Valor	691,4	354,1	303,6	339,1	169,7	89,1	76,0	90,7	79,3														
Recursos presupuestarios gestionados por los Distritos.	Total en miles de euros	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>137,30</td><td>152,21</td><td>204,11</td><td>206,00</td><td>208,62</td><td>217,12</td><td>255,75</td><td>247,00</td><td>233,00</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Valor	137,30	152,21	204,11	206,00	208,62	217,12	255,75	247,00	233,00
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015														
Valor	137,30	152,21	204,11	206,00	208,62	217,12	255,75	247,00	233,00														
Gestión electrónica de procedimientos.	Total procedimientos	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>85</td><td>462</td><td>720</td><td>848</td><td>888</td><td>895</td><td>902</td><td>1.004</td><td>1.007</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Valor	85	462	720	848	888	895	902	1.004	1.007
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015														
Valor	85	462	720	848	888	895	902	1.004	1.007														
Consultas a servicios de información a través del portal web madrid.es	Miles de consultas	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>74.116</td><td>74.217</td><td>59.206</td><td>51.856</td><td>46.475</td><td>47.270</td><td>51.560</td><td>51.744</td></tr> </table>	Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Valor	74.116	74.217	59.206	51.856	46.475	47.270	51.560	51.744		
Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015															
Valor	74.116	74.217	59.206	51.856	46.475	47.270	51.560	51.744															
Gestiones realizadas a través del portal web madrid.es	Total gestiones	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>1.447,6</td><td>569,1</td><td>426,8</td><td>1.216,2</td><td>1.148,2</td><td>1.216,3</td><td>1.630,4</td><td>1.749,5</td><td>2.369,5</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Valor	1.447,6	569,1	426,8	1.216,2	1.148,2	1.216,3	1.630,4	1.749,5	2.369,5
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015														
Valor	1.447,6	569,1	426,8	1.216,2	1.148,2	1.216,3	1.630,4	1.749,5	2.369,5														
Gestiones tributarias realizadas a través de la web.	Total de trámites	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>417,3</td><td>676,9</td><td>915,6</td><td>1.106,9</td><td>1.302,9</td><td>1.176,8</td><td>1.578,8</td><td>2.038,0</td><td>2.018,5</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Valor	417,3	676,9	915,6	1.106,9	1.302,9	1.176,8	1.578,8	2.038,0	2.018,5
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015														
Valor	417,3	676,9	915,6	1.106,9	1.302,9	1.176,8	1.578,8	2.038,0	2.018,5														

Indicador	Unidad de medida	Tipo	Gráfico evolución																						
Pagos tramitados a través del portal web madrid.es	Total de pagos	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>327,7</td><td>480,1</td><td>706,7</td><td>787,8</td><td>864,6</td><td>914,5</td><td>996,1</td><td>1.072,2</td><td>1.153,4</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Valor	327,7	480,1	706,7	787,8	864,6	914,5	996,1	1.072,2	1.153,4		
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015																
Valor	327,7	480,1	706,7	787,8	864,6	914,5	996,1	1.072,2	1.153,4																
Cartas de Servicios aprobadas.	Total de Cartas de Servicio	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>16</td><td>21</td><td>28</td><td>33</td><td>39</td><td>42</td><td>47</td><td>52</td><td>59</td><td>60</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	16	21	28	33	39	42	47	52	59	60
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	16	21	28	33	39	42	47	52	59	60															
Compromisos de calidad de las Cartas de Servicios.	Total de compromisos de calidad	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>179</td><td>202</td><td>355</td><td>381</td><td>440</td><td>448</td><td>502</td><td>529</td><td>494</td><td>644</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	179	202	355	381	440	448	502	529	494	644
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	179	202	355	381	440	448	502	529	494	644															
Plantilla media municipal.	Media anual de efectivos	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>37.302</td><td>38.188</td><td>38.392</td><td>38.660</td><td>38.334</td><td>37.832</td><td>36.501</td><td>36.751</td><td>36.141</td><td>36.295</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	37.302	38.188	38.392	38.660	38.334	37.832	36.501	36.751	36.141	36.295
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	37.302	38.188	38.392	38.660	38.334	37.832	36.501	36.751	36.141	36.295															
Alumnos formados en los centros de formación interna del Ayuntamiento de Madrid.	Total de alumnos	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>29.023</td><td>32.003</td><td>27.207</td><td>25.406</td><td>26.587</td><td>20.605</td><td>20.358</td><td>23.816</td><td>45.187</td><td>51.271</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	29.023	32.003	27.207	25.406	26.587	20.605	20.358	23.816	45.187	51.271
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	29.023	32.003	27.207	25.406	26.587	20.605	20.358	23.816	45.187	51.271															
Horas de formación interna recibidas por el total de alumnos formados en los centros del Ayuntamiento de Madrid.	Total de horas	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>580.300</td><td>591.325</td><td>512.874</td><td>453.874</td><td>484.180</td><td>403.967</td><td>406.655</td><td>433.980</td><td>491.858</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Valor	580.300	591.325	512.874	453.874	484.180	403.967	406.655	433.980	491.858		
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015																
Valor	580.300	591.325	512.874	453.874	484.180	403.967	406.655	433.980	491.858																
Ayudas de acción social para empleados municipales.	Total de solicitudes tramitadas	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>107.457</td><td>109.558</td><td>97.193</td><td>99.014</td><td>101.791</td><td>71.914</td><td>33.300</td><td>31.637</td><td>107.314</td><td>95.465</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	107.457	109.558	97.193	99.014	101.791	71.914	33.300	31.637	107.314	95.465
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	107.457	109.558	97.193	99.014	101.791	71.914	33.300	31.637	107.314	95.465															

Indicador	Unidad de medida	Tipo	Gráfico evolución																						
Fondos de negociación.	Miles de Euros	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>15.396</td><td>17.185</td><td>28</td><td>28</td><td>12.164</td></tr> </table>	Año	2009	2010	2011	2012	2016	Valor	15.396	17.185	28	28	12.164										
Año	2009	2010	2011	2012	2016																				
Valor	15.396	17.185	28	28	12.164																				
Porcentaje de puestos incluidos en los procedimientos de provisión de puestos de trabajo.	Porcentaje de puestos convocados	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>4,8</td><td>5,9</td><td>4,0</td><td>4,2</td><td>5,9</td><td>3,6</td><td>5,2</td><td>5,9</td><td>6,7</td><td>6,2</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	4,8	5,9	4,0	4,2	5,9	3,6	5,2	5,9	6,7	6,2
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	4,8	5,9	4,0	4,2	5,9	3,6	5,2	5,9	6,7	6,2															
Usuarios únicos de la Intranet.	Media de usuarios únicos	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>16.531</td><td>19.382</td><td>21.000</td><td>21.800</td><td>19.723</td><td>19.874</td><td>18.679</td><td>18.657</td><td>19.735</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Valor	16.531	19.382	21.000	21.800	19.723	19.874	18.679	18.657	19.735		
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015																
Valor	16.531	19.382	21.000	21.800	19.723	19.874	18.679	18.657	19.735																
Páginas vistas/solicitadas en la Intranet.	Total de páginas vistas en miles	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>43.997</td><td>46.681</td><td>27.750.192</td><td>30.042.644</td><td>28.837.605</td></tr> </table>	Año	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	43.997	46.681	27.750.192	30.042.644	28.837.605										
Año	2012	2013	2014	2015	2016																				
Valor	43.997	46.681	27.750.192	30.042.644	28.837.605																				
Porcentaje de personas que envían formularios cumplimentados a las administraciones públicas.	Porcentaje de personas	C	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>20,8</td><td>28,4</td><td>26,8</td><td>30,9</td><td>42,1</td><td>38,2</td><td>47,1</td><td>45,6</td><td>44,4</td><td>44,4</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	20,8	28,4	26,8	30,9	42,1	38,2	47,1	45,6	44,4	44,4
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	20,8	28,4	26,8	30,9	42,1	38,2	47,1	45,6	44,4	44,4															
Visitas internacionales a instancias municipales	Total de visitas	C	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>109</td><td>183</td><td>225</td><td>59</td><td>87</td></tr> </table>	Año	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	109	183	225	59	87										
Año	2012	2013	2014	2015	2016																				
Valor	109	183	225	59	87																				
Oferta hotelera estimada.	Total plazas hoteleras	C	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>65.714</td><td>67.755</td><td>70.083</td><td>74.127</td><td>76.310</td><td>79.985</td><td>82.121</td><td>80.947</td><td>80.650</td><td>81.387</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Valor	65.714	67.755	70.083	74.127	76.310	79.985	82.121	80.947	80.650	81.387
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Valor	65.714	67.755	70.083	74.127	76.310	79.985	82.121	80.947	80.650	81.387															

Indicador	Unidad de medida	Tipo	Gráfico evolución																						
Porcentaje del presupuesto municipal destinado a Internacionalización	Porcentaje	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Porcentaje</th><td>0,06</td><td>0,14</td><td>0,16</td><td>0,13</td><td>0,08</td><td>0,07</td><td>0,05</td><td>0,04</td><td>4,82</td><td>7,28</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Porcentaje	0,06	0,14	0,16	0,13	0,08	0,07	0,05	0,04	4,82	7,28
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Porcentaje	0,06	0,14	0,16	0,13	0,08	0,07	0,05	0,04	4,82	7,28															
Convenios, protocolos y acuerdos de colaboración vigentes para impulsar la proyección internacional del Ayuntamiento de Madrid.	Total de convenios, protocolos y acuerdos vigentes	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Total</th><td>9</td><td>11</td><td>13</td><td>11</td><td>11</td><td>11</td><td>11</td><td>9</td><td>28</td></tr> </table>	Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total	9	11	13	11	11	11	11	9	28		
Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016																
Total	9	11	13	11	11	11	11	9	28																
Instancias multilaterales y relaciones bilaterales en las que participa el Ayuntamiento de Madrid.	Total acuerdos suscritos	GM	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Total</th><td>124</td><td>135</td><td>163</td><td>121</td><td>103</td><td>70</td><td>77</td><td>20</td><td>20</td></tr> </table>	Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total	124	135	163	121	103	70	77	20	20		
Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016																
Total	124	135	163	121	103	70	77	20	20																
Instituciones culturales públicas y fundaciones de gran impacto.	Total de instituciones	C	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr> <tr><th>Total</th><td>27</td><td>28</td><td>28</td><td>26</td><td>23</td><td>23</td><td>29</td><td>29</td><td>8</td><td>8</td></tr> </table>	Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total	27	28	28	26	23	23	29	29	8	8
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016															
Total	27	28	28	26	23	23	29	29	8	8															

Notas: Tipo de indicador: C = Indicador de Ciudad; GM=Indicador de gestión municipal