

**CUESTIONARIO OBSERVATORIO DE LA CIUDAD 2017  
MARCA MADRID**

Buenos días/tardes

La **Dirección General de Innovación y Promoción de la ciudad de Madrid** está interesada en conocer su opinión en relación a diversos aspectos relacionados con la ciudad de Madrid. Por este motivo, le solicitamos **cinco** minutos de su tiempo para responder una breve encuesta. Los datos se tratarán de forma ANONIMA y sólo con fines estadísticos.

**Encuestador/a**

Verificar **si en el hogar vive una persona** de 18 años o más, empadronada o no, y que viva en Madrid desde hace más de seis meses.

**Sólo se podrá encuestar a una persona por vivienda.**

**Encuestador/a:** Si desea colaborar, hacer la **ENCUESTA**; si no, dar las gracias y **FINALIZAR**

**ENCUESTA**

**P.1** ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Madrid?

Más de 10 años	5
De 6 a 10 años	4
De 3 hasta 6 años	3
De 1 hasta 3 años	2
De 6 meses hasta 1 año	1
No contesta	9

**P.2.a** ¿Ha nacido usted en la ciudad de Madrid?

Sí	1
No	2
No contesta	9

**Sólo si no ha nacido en Madrid (Si P.2.a=2)**

**P.2.b ¿Usted ha nacido en...?**

Otra ciudad de España	1
Un país de la Unión Europea	2
Un país europeo extracomunitario	3
Norteamérica	4
Un país de América central o del Sur	5
Un país del Magreb de África	6
Un país del África subsahariana	7
Un país de Asia	8
Un país de Oceanía	9
No contesta	99

**A todos**

**P.3 ¿En qué grado se siente madrileño o madrileña?**

Mucho	5
Bastante	4
Ni mucho ni poco <b>NO LEER</b>	3
Poco	2
Nada	1
No sabe /No contesta	9

**A todos**

**P.4** En orden de más a menos, ¿qué tres aspectos de la ciudad de Madrid son los que más le gustan? **Encuestador/a: No leer opciones, encajar las respuestas. Si no encaja en ninguna de las opciones se grabará la opción en Otros y se recogerá el literal de respuesta**

*Respuesta múltiple, máximo tres respuestas con orden de prioridad. No es obligatorio recoger las tres respuestas. Si la persona informante dice No sabe, se grabará una sola vez el valor de No sabe y el resto de variables quedan vacías*

Su calidad de vida	
El carácter abierto de su gente	
Sus monumentos artístico-históricos	
Su abundancia de espacios verdes	
Sus zonas de comercio y tiendas	
Su seguridad	
Las oportunidades de negocio y profesionales	
Su importante oferta cultural	



Su importante oferta de ocio	
El transporte público	
Su riqueza de servicios públicos	
Otros	
No sabe /No contesta	9

**P.5** En orden de menos a más, ¿qué tres aspectos de la ciudad de Madrid son los que menos le gustan? **Encuestador/a: No leer opciones, encajar las respuestas. Si no encaja en ninguna de las opciones se grabará la opción en Otros y se recogerá el literal de respuesta**

*Respuesta múltiple, máximo tres respuestas con orden de prioridad No es obligatorio recoger las tres respuestas. Si la persona informante dice No sabe, se grabará una sola vez el valor de No sabe y el resto de variables quedan vacías*

La contaminación	
El ruido	
Los atascos y aglomeraciones	
La inseguridad	
La suciedad	
Demasiado tiempo en desplazamientos	
La dificultad para encontrar una vivienda	
La dificultad para encontrar un trabajo	
La falta de zonas peatonales	
La falta de zonas verdes	
La soledad / la prisa / el estrés	
Otros	
No sabe /No contesta	9

**P.6.a** ¿Cree que Madrid tiene identidad propia?

Sí	1
No	2
No sabe /No contesta	9

**Si P.6.a= 1**

**P.6.b** ¿Y cree que esta identidad es conocida en el extranjero?

Sí	1
No	2
No sabe /No contesta	9

**P.7** A continuación le voy a leer una serie de valores de la MARCA MADRID. Por favor, dígame en qué grado: **Mucho, Bastante, Poco o Nada** cree que Madrid es una ciudad.....? *Encuestador/a MARCA MADRID es un proyecto del Ayuntamiento de Madrid con el que se pretende fomentar una serie de valores a la ciudad : Ciudad Inclusiva, participativa, eficiente, competitiva...*

	Mucho		Bastante	Poco	Nada	No sabe
Abierta	4		3	2	1	9
Cercana	4		3	2	1	9
Participativa	4		3	2	1	9
Inclusiva	4		3	2	1	9
Solidaria	4		3	2	1	9
Equitativa	4		3	2	1	9
Competitiva	4		3	2	1	9
Conectada	4		3	2	1	9
Ecológica	4		3	2	1	9
Innovadora	4		3	2	1	9
Divertida	4		3	2	1	9
Creativa	4		3	2	1	9

**P.8** ¿Con cuál de los siguientes símbolos identifica Madrid? *Encuestador/a: Leer opciones (Respuesta única)*

La Puerta de Alcalá	1
El parque de El Retiro	2
El oso y el madroño	3
La Cibeles	4
La Plaza Mayor	5
El eje de los museos	6
Las 4 torres	7
El Santiago Bernabéu	8
Otros <b>NO LEER</b>	9
Ninguno <b>NO LEER</b>	10
No sabe /No contesta	99



**P.9** ¿En qué grado cree usted que Madrid está promocionada en el extranjero?

Mucho	4
Bastante	3
Poco	2
Nada	1
No sabe /No contesta	9

**P.10** ¿A quién cree que corresponde **principalmente** la tarea de promocionar Madrid?

**Encuestador/a: Leer opciones. Respuesta única**

Ayuntamiento de Madrid	1
La Comunidad de Madrid	2
Gobierno de España	3
La ciudadanía de Madrid	4
Personas famosas (deportistas, cantantes, actores..)	5
Otros <b>NO LEER</b>	6
No sabe /No contesta	9

**P.11** Le gustaría que se percibiera Madrid en el extranjero como ciudad ....

**Encuestador/a: Leer opciones. Respuesta única**

Con una buena calidad de vida	1
Con influencia económica	2
Abierta y acogedora	3
Moderna y vanguardista	4
Referente cultural y artístico	5
Verde y ecológica	6
Otros <b>NO LEER</b>	7
No sabe /No contesta	9

**P.12** Aproximadamente, ¿con qué frecuencia viaja al extranjero?

Una o más veces al semestre	1
1 vez al año	2
Ocasionalmente	3
Nunca	4
No sabe /No contesta	9

**Sólo si P12 = 1 , 2 o 3**

**P.13** En orden de más a menos, ¿qué tres aspectos de la ciudad de Madrid echa más de menos cuando viaja al extranjero? *Encuestador/a: No leer opciones, encajar las respuestas Si no encaja en ninguna de las opciones se grabará la opción en Otros y se recogerá el literal de respuesta . Respuesta múltiple, máximo tres respuestas con orden de prioridad. No es obligatorio recoger las tres respuestas. Si la persona informante dice No sabe, se grabará una sola vez el valor de No sabe y el resto de variables quedan vacías*

El clima	
La gente	
El ocio, sitios para salir	
Calidad de vida	
Comida	
Tiendas	
El transporte	
Parque y jardines	
La oferta cultural	
La seguridad	
Otros	
Nada	8
No sabe /No contesta	9

**P.14** ¿Qué frase o slogan te gustaría para promocionar la ciudad de Madrid en el extranjero? *Respuesta abierta y única*

**P.15** Sexo:

Hombre.....1

Mujer.....2

Otro.....3

**P.16**

*Si la persona informante no desea contestar, se le da las gracias y se acaba la encuesta*

Rango de edad	
De 18 a 35	1
De 36 a 49	2
De 50 a 64	3
65 o más	4



**P.17** ¿Cuáles son los estudios oficiales de más alto nivel que ha finalizado usted?

Educación primaria incompleta (no ha cursado estudios o los estudios primarios son incompletos)	1
Educación primaria	2
Educación secundaria (primero o segundo ciclo)	3
Estudios universitarios (medios o superiores)	4
No contesta	9

**P.18** ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra usted actualmente?

Trabaja	1
Parado/a	2
Jubilado/a o pensionista	3
Estudiante	4
Trabajo doméstico no remunerado	5
Otra situación	6
No contesta	9

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**