



MADRID

participación ciudadana,
transparencia y gobierno
abierto

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA
Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

**INFORME DE RESULTADOS DEL SONDEO, A TRAVÉS DEL SERVICIO
TELEFÓNICO 010 DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID, SOBRE LA
CONSULTA CIUDADANA DE FEBRERO 2017**

FICHA TÉCNICA

Universo:

La encuesta va dirigida a las personas residentes en la ciudad de Madrid, empadronadas o no, de 16 años o más.

Muestra:

400 encuestas válidas representativas de la población de Madrid. Afijación proporcional por distrito, por sexo y grandes grupos de edad:

DISTRITOS	TOTAL	HOMBRE			MUJER		
		16-35 años	36-54 años	55 ó más años	16-35 años	36-54 años	55 ó más años
CENTRO	18	3	4	2	3	3	3
ARGANZUELA	20	3	3	3	3	4	4
RETIRO	15	2	2	3	2	2	4
SALAMANCA	19	2	3	3	3	3	5
CHAMARTÍN	18	2	3	3	2	3	5
TETUÁN	20	3	3	3	3	4	4
CHAMBERÍ	18	2	3	3	3	3	4
FUENCARRAL-EL PARDO	28	3	5	5	4	5	6
MONCLOA-ARAVACA	15	2	2	3	2	2	4
LATINA	30	4	5	5	4	5	7
CARABANCHEL	31	4	5	5	4	6	7
USERA	16	2	3	3	2	3	3
PUENTE DE VALLECAS	29	4	5	5	4	5	6
MORATALAZ	12	1	2	2	2	2	3
CIUDAD LINEAL	27	3	3	5	3	6	7
HORTALEZA	22	3	4	4	3	4	4
VILLAVERDE	17	2	3	3	3	3	3
VILLA DE VALLECAS	12	2	2	1	2	3	2
VICALVARO	8	1	2	1	1	2	1
SAN BLAS-CANILLEJAS	19	2	4	3	2	4	4
BARAJAS	6	1	1	1	1	1	1
TOTAL	400	51	67	66	56	73	87
		400					

Método de recogida:

Telefónica a través del servicio 010 del Ayuntamiento de Madrid

Periodo de recogida:

Finales de mayo de 2017 al 16 de junio de 2017

RESUMEN DE CAMPO

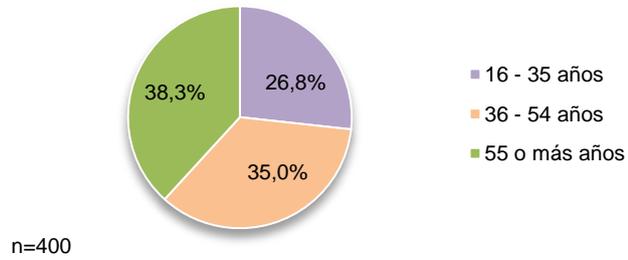
RESULTADOS DE LA CONTACTACIÓN		
Encuesta efectiva (Contactados OK)	400	6,42%
Contactado/a no colabora	2071	33,25%
Contestador/fax	794	12,75%
No contesta	1787	28,69%
Teléfono erróneo	333	5,35%
Teléfono inválido	131	2,10%
Fallecido/a	2	0,03%
Illocalizable	2	0,31%
N/A	16	0,26%
Contactos válidos (Rango cubierto)	649	10,42%
Incompletos	43	0,69%
TOTAL	6228	100%

Tasa de respuesta: 16,2%

DATOS DE CARÁCTER SOCIODEMOGRÁFICO

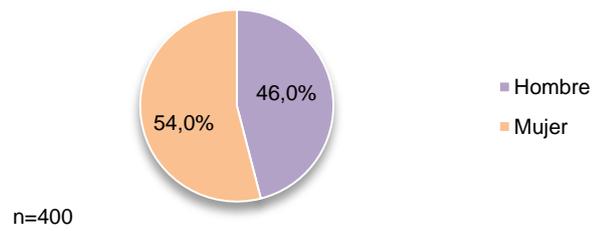
Edad

Grupos de edad (%)



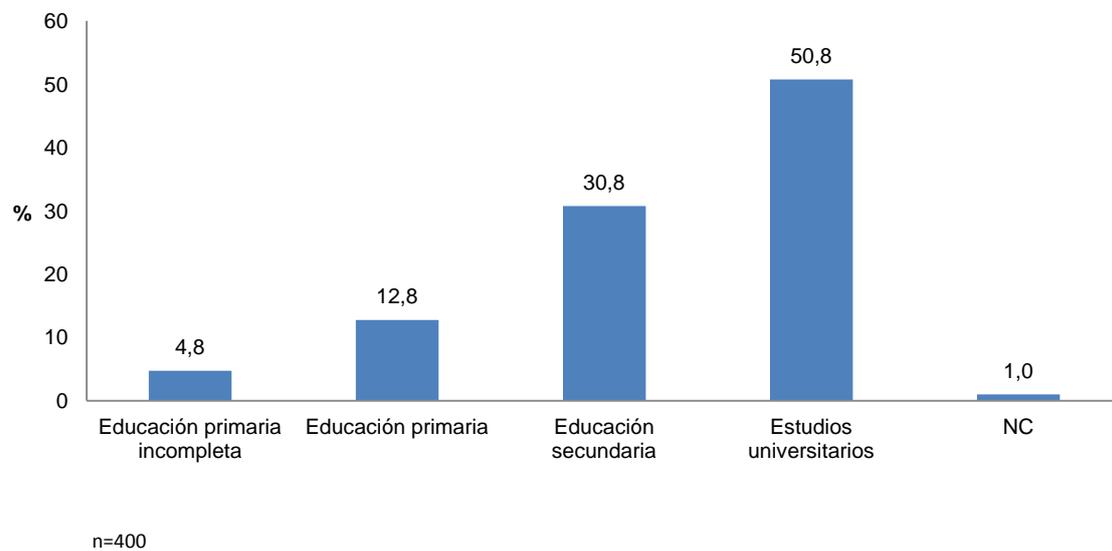
Sexo

Sexo (%)

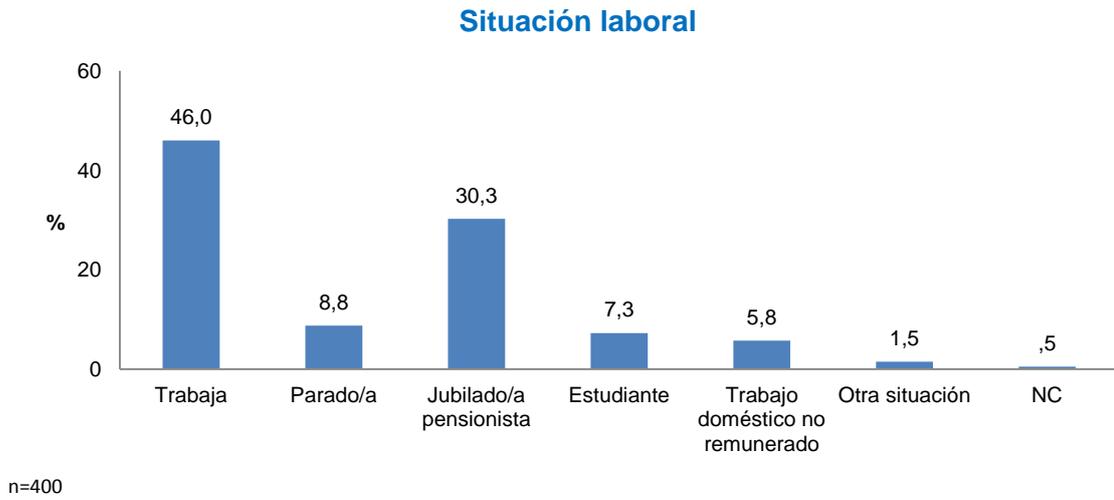


Nivel de estudios

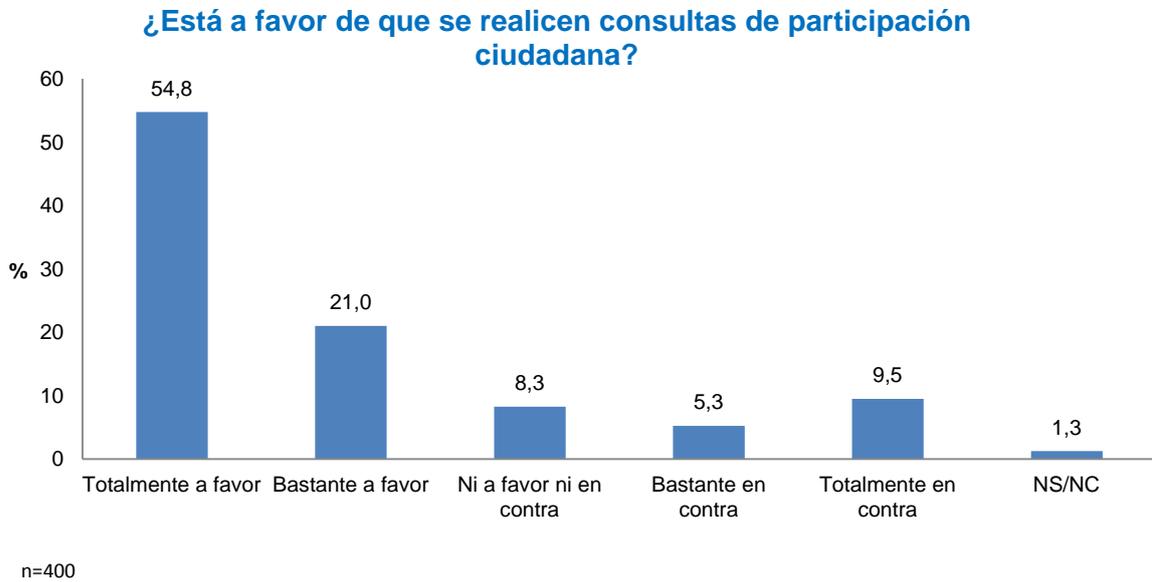
Nivel de estudios



Situación laboral

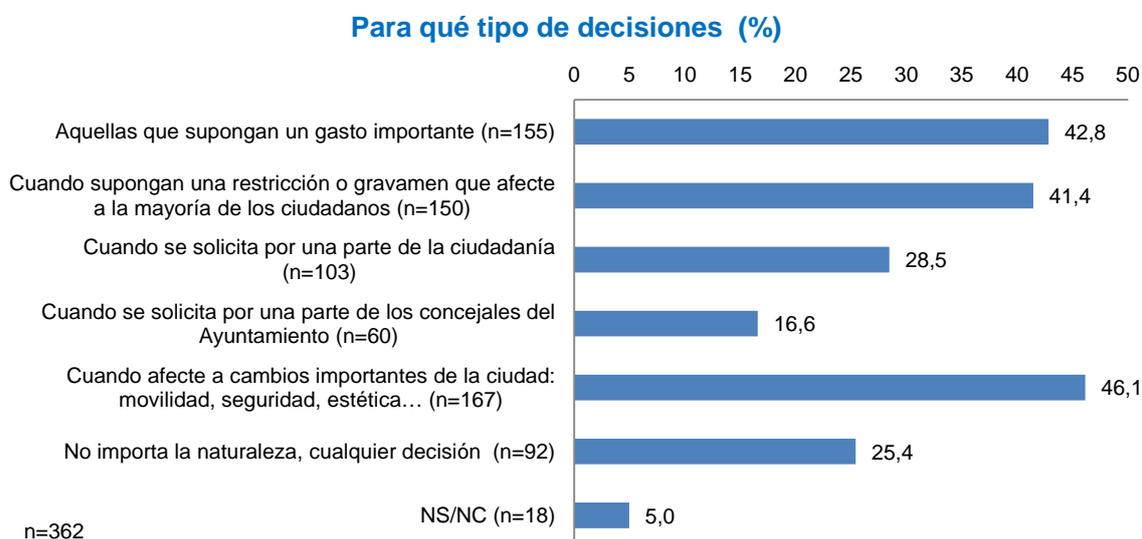


P.1 En general, ¿está a favor de que se realicen consultas de participación ciudadana como la que se hizo en el pasado mes de febrero?

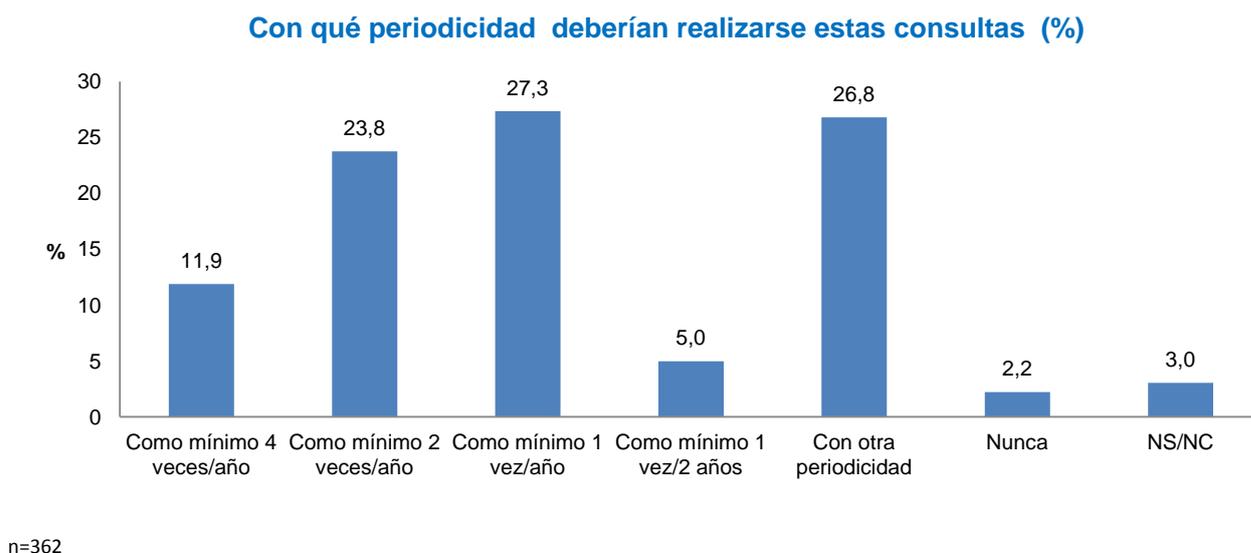


A todos excepto a los que han respondido en P1 que están totalmente en contra (n=362)

P.2 ¿Para qué tipo de decisiones le gustaría que se consultara a la ciudadanía? Respuesta múltiple

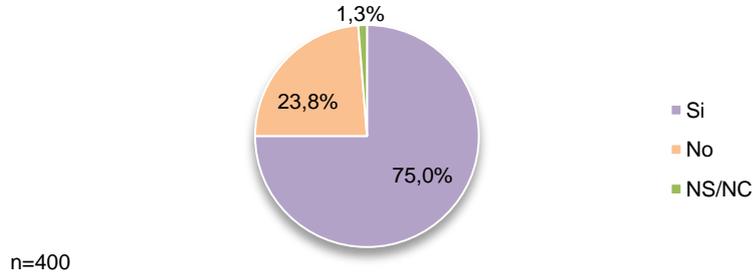


P.3 En su opinión, ¿con qué periodicidad deberían realizarse estas consultas?



P.4 En ese momento, ¿se enteró de que se realizaba la consulta?

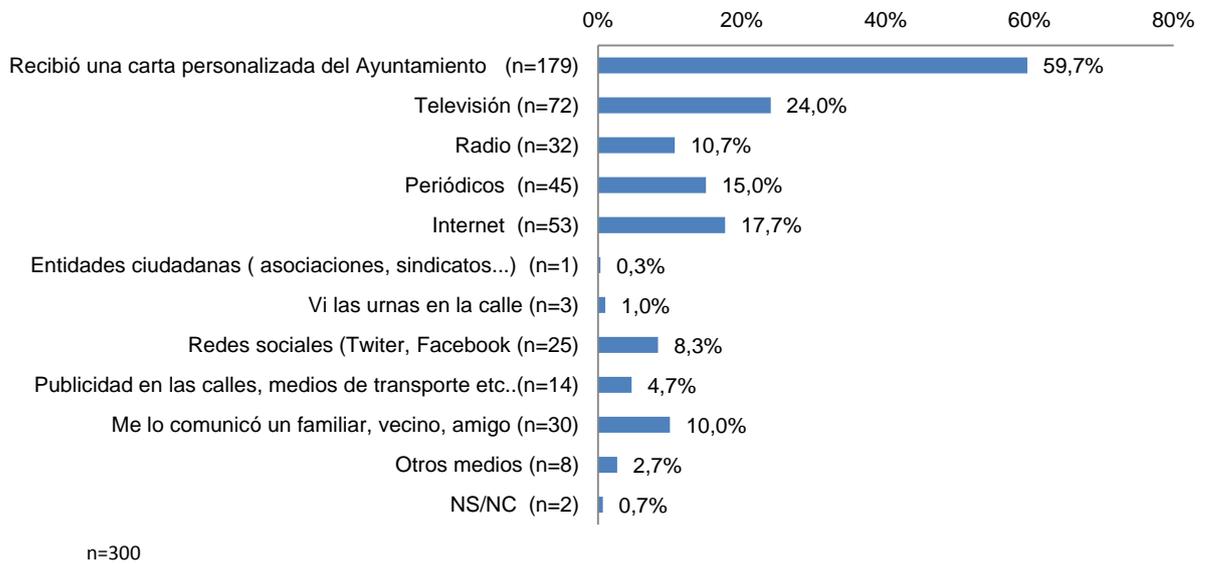
**¿Se enteró de que se realizaba la consulta?
(%)**



Si P4=Si

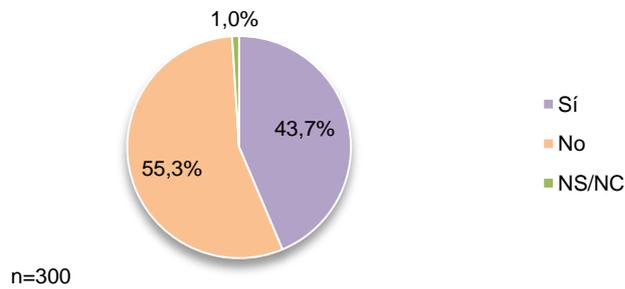
P.5 ¿A través de que medio o medios se enteró de que se realizaba esa consulta? Respuesta múltiple

A través de qué medio se enteró de que se realizaba esa consulta



P.6 ¿Participó en esa consulta?

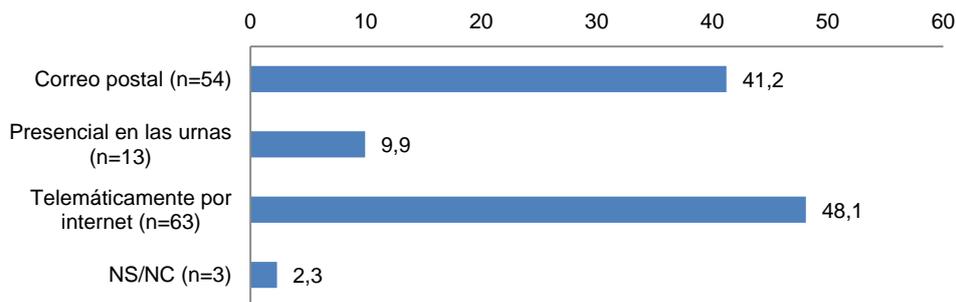
¿Participó en la consulta? (%)



(A aquellas personas que sí participaron (n=131))

P.7 ¿Qué vías o vías utilizó para participar?

Qué vía o vías utilizó para participar (%)

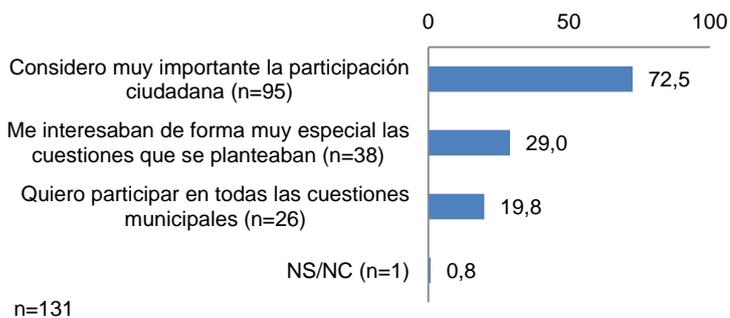


n=131

P.8 ¿Cuál fue el motivo o motivos que le movieron a participar?

Respuesta múltiple

Cuál fue el motivo o motivos que le movieron a participar (%)



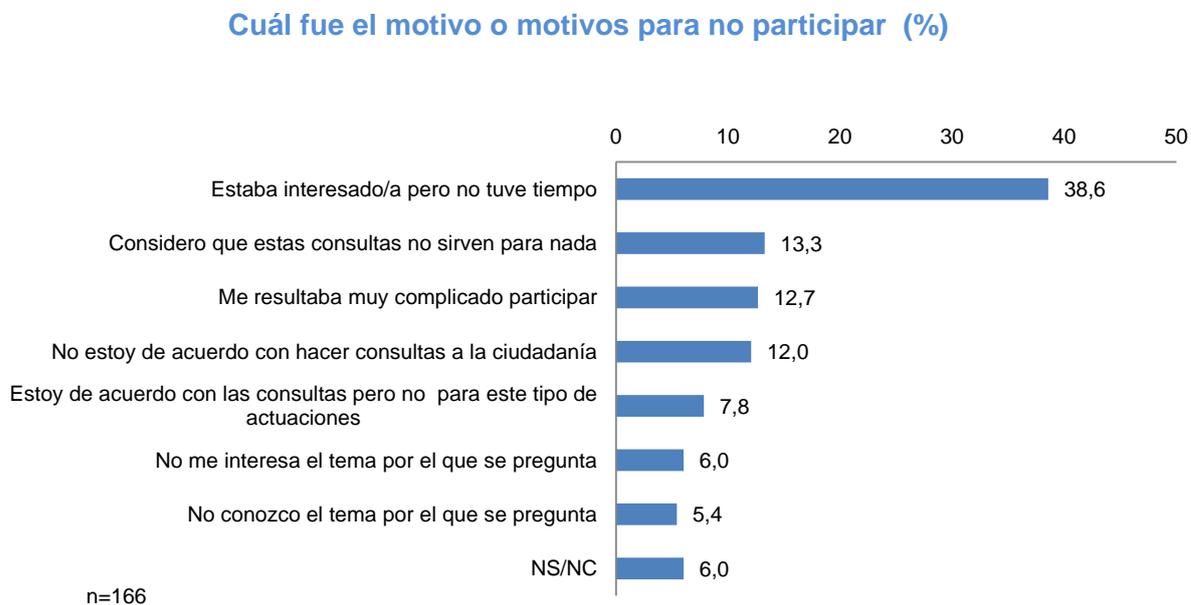
P.9 ¿Cómo valora del 0 al 10 la facilidad para votar en esta consulta, siendo 0 nada fácil y 10 muy fácil?



Si no participó en la consulta P6=No

P.10 ¿Cuál fue el motivo o motivos para no participar?

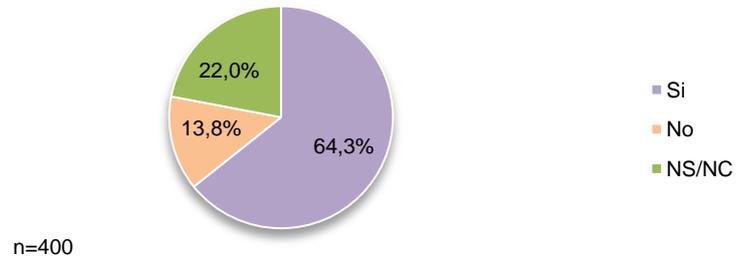
Respuesta múltiple



A todos

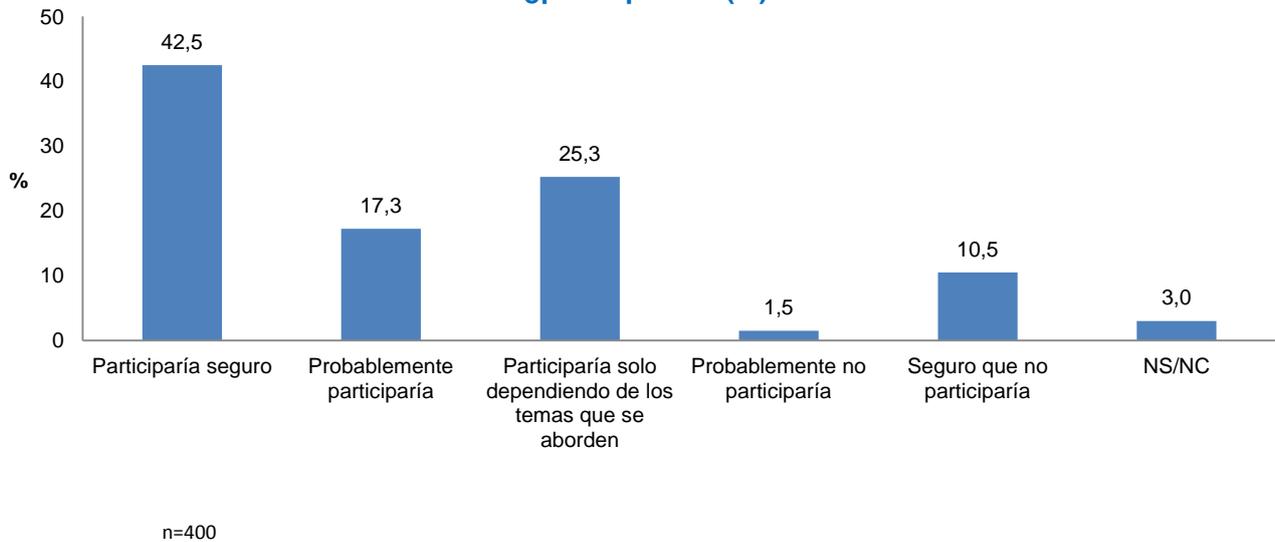
P.11 ¿Piensa usted que el Ayuntamiento de Madrid hará todo lo posible para que se lleven a cabo las propuestas aprobadas, aunque no dependan exclusivamente de él?

¿Piensa que el Ayuntamiento hará todo lo posible para que se lleven a cabo las propuestas aprobadas? (%)



P.12 Si el Ayuntamiento realizara una nueva consulta a la ciudadanía, ¿participaría?

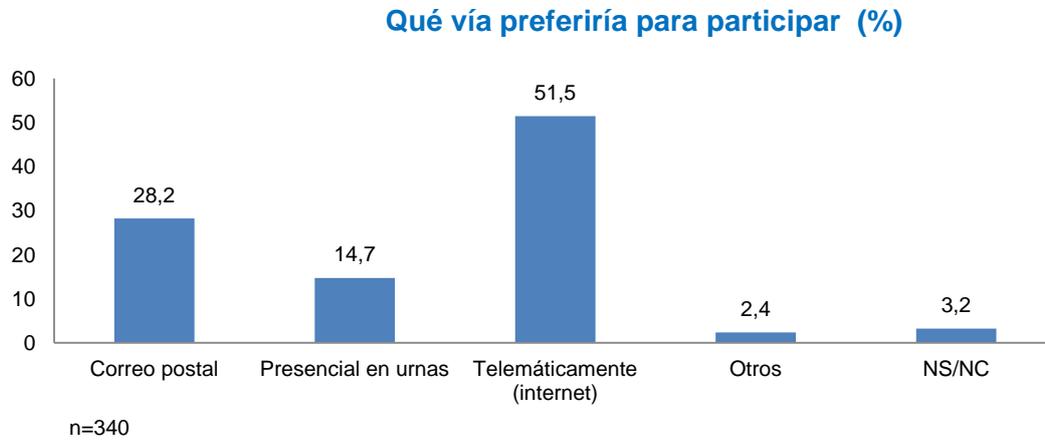
Si el Ayuntamiento realizara una nueva consulta a la ciudadanía, ¿participaría? (%)



(Sólo si participaría seguro, probablemente participaría o participaría sólo dependiendo de los temas que se aborden)

P.13 ¿Qué vía preferiría utilizar para participar?

Respuesta única



A todos

P.14 ¿Cómo valora de 0 a 10 la utilidad de estas consultas, siendo 0 nada útil y 10, muy útil?

