



## CUESTIONARIO PARA LA REALIZACIÓN DE UN SONDEO DE OPINIÓN CIUDADANA SOBRE MADRID CENTRAL - 010 LÍNEA MADRID-

03/07/2019

Buenos días/tardes

El Ayuntamiento de Madrid está interesado en saber el grado de conocimiento que la ciudadanía tiene sobre el alcance y funcionamiento de Madrid Central, área donde se ha restringido el tráfico y se ha dado prioridad al peatón, la bicicleta y el transporte público. Por este motivo, solicitamos cinco minutos de su tiempo para responder una breve encuesta para la que ha sido usted seleccionada/o de manera aleatoria.

Los datos que le solicitamos se tratarán de forma ANÓNIMA y sólo con fines estadísticos.

### **Encuestador/a**

Verificar **si en el hogar vive una persona** que desee colaborar y se ajusta a la cuota de distrito, sexo y edad de la muestra teórica. **Sólo se podrá encuestar a una persona por vivienda.**

Si desea colaborar, hacer la **ENCUESTA**; si no, **FINALIZAR**

### ENCUESTA

P1. Le voy a hacer una serie de preguntas sobre los criterios de acceso a Madrid Central. *Por favor, valore de 0 a 10 su grado de conocimiento, siendo 0 que no lo conoce, y 10 que lo conoce perfectamente*

**ENCUESTADOR/A: No leer el texto en cursiva señalado con \*. Se trata de información que conviene conocer por si alguna persona encuestada tiene dudas**

|  | 0-10 | No sabe/No contesta |
|--|------|---------------------|
| ¿Conoce los criterios de acceso a Madrid Central en función del distintivo ambiental del vehículo ( <i>vehículo 0 emisiones, vehículos ECO, Vehículos con etiqueta C, Vehículos con etiqueta B, Vehículos sin etiqueta medioambiental</i> )* |      | 11                  |
| ¿Y los criterios de acceso si se es residente en el área de Madrid Central?  |      | 11                  |
| ¿Y el acceso con invitación de una persona residente en Madrid Central?  |      | 11                  |
| ¿O con invitación de algún comerciante de Madrid Central?  |      | 11                  |
| ¿Conoce las excepciones que existen para poder acceder a Madrid Central?   |      | 11                  |



P2. A continuación le voy a preguntar sobre cuestiones relacionadas con el aparcamiento en Madrid Central? *Por favor, valore de 0 a 10 su grado de conocimiento, siendo 0 que no lo conoce o no tiene ninguna información, y 10 que lo conoce perfectamente o dispone de toda la información*

|   | 0-10 | No sabe/No contesta |
|---|------|---------------------|
| ¿Conoce los criterios para aparcar en Madrid Central?   |      | 11                  |
| ¿Y las excepciones que existen para aparcar en Madrid Central?  |      | 11                  |
| ¿Tiene información sobre las plazas libres existentes en los aparcamientos ubicados en el área de Madrid Central? |      | 11                  |

P3. ¿Conoce la aplicación app del Ayuntamiento de Madrid donde pueden consultarse la ubicación de los aparcamientos existentes en Madrid Central y el número de plazas libres disponibles en tiempo real?

|       |   |            |
|-------|---|------------|
| Sí    | 1 | Pasar a P4 |
| No    | 2 | Pasar a P5 |
| NS/NC | 9 |            |

P4. En relación a la aplicación app...

|                    | Sí | No | NS/NC |
|--------------------|----|----|-------|
| ¿La ha descargado? | 1  | 2  | 9     |
| ¿La ha utilizado?  | 1  | 2  | 9     |

P5. ¿Se dedica usted a la distribución urbana de mercancías en la ciudad de Madrid?

|       |   |            |
|-------|---|------------|
| Sí    | 1 | Pasar a P6 |
| No    | 2 | Pasar a P7 |
| NS/NC | 9 |            |

P6. ¿La implantación de Madrid Central le dificulta realizar su actividad laboral?

*Por favor, valore en una escala de 0 a 10, siendo 0 que no la dificulta nada, y 10 que la dificulta mucho*

|  | 0-10 | No sabe/No contesta |
|--|------|---------------------|
| Grado de dificultad para realizar su actividad laboral |      | 11                  |



P7. ¿Las restricciones de acceso y aparcamiento en Madrid Central han modificado sus hábitos de compra? Por favor, valore en una escala de 0 a 10, siendo 0 que no han modificado nada sus hábitos, y 10 que los han modificado mucho

|                                       | 0-10 | No sabe/No contesta |
|---------------------------------------|------|---------------------|
| Modificación de sus hábitos de compra |      | 11                  |

P8. ¿Le parecería adecuado que dentro de Madrid Central se abrieran algunos ejes al tráfico, por ejemplo, la Gran Vía, para facilitar la circulación de vehículos? Por favor, valore en una escala de 0 a 10, siendo 0 que no le parece nada adecuado y 10 que le parece muy adecuado

|  | 0-10 | No sabe/No contesta |
|--|------|---------------------|
| ¿Le parecería adecuado que dentro de Madrid Central se abrieran algunos ejes al tráfico, por ejemplo, la Gran Vía, para facilitar la circulación de vehículos? |      | 11                  |

P9. El deficiente funcionamiento de los sistemas de control automatizado de accesos a Madrid Central ha provocado la emisión de denuncias y la imposición de multas de manera incorrecta. Con el fin de corregir las deficiencias detectadas se ha establecido una moratoria durante la cual el ayuntamiento no emitirá denuncias ni impondrá multas derivadas de los citados sistemas automatizados de control

¿Le parece adecuada esta medida? Por favor, valore en una escala de 0 a 10, siendo 0 que no le parece nada adecuada, y 10 que le parece muy adecuada

|                                  | 0-10 | No sabe/No contesta |
|----------------------------------|------|---------------------|
| ¿Le parece adecuada esta medida? |      | 11                  |

### A Todos

A efectos únicamente estadísticos me puede informar de:

P10. ¿Reside usted dentro de la zona incluida en Madrid Central?

|       |   |
|-------|---|
| Sí    | 1 |
| No    | 2 |
| NS/NC | 9 |



P11. ¿Trabaja usted dentro de la zona incluida en Madrid Central?

|       |   |
|-------|---|
| Sí    | 1 |
| No    | 2 |
| NS/NC | 9 |

P12. Sexo

|        |   |
|--------|---|
| Hombre | 1 |
| Mujer  | 2 |
| Otro   | 3 |

P13. Edad (plantear los rangos de edad):

|               |   |
|---------------|---|
| De 18 a 35    | 1 |
| De 36 a 49    | 2 |
| De 50 a 64    | 3 |
| 65 o más años | 4 |