

**CUESTIONARIO PARA EL SONDEO TELEFÓNICO (010)  
SOBRE MEDIDAS ESPECIALES DE TRÁFICO EN EL CENTRO DE LA CIUDAD DURANTE EL  
PERIODO NAVIDEÑO 2018-2019**

Buenos días/tardes

El Ayuntamiento de Madrid está interesado en conocer su opinión en relación a las **medidas especiales de tráfico** que se han llevado a cabo en el **centro de la ciudad durante el pasado periodo navideño**. Por este motivo, le solicitamos **cinco** minutos de su tiempo para responder una breve encuesta. Los datos que le solicitamos se tratarán de forma ANONIMA y sólo con fines estadísticos.

***Información para el encuestador/a:***

*Coincidiendo con las medidas especiales de control y regulación de la circulación de vehículos que se han realizado durante el periodo navideño, se ha puesto en marcha “Madrid Central”, zona que abarca prácticamente la totalidad del distrito de Centro, cuyo perímetro son las rondas, los bulevares y el eje Prado-Recoletos, en la que está restringido el tráfico general y a la que solo pueden acceder los vehículos en función de la clasificación ambiental de la DGT.*

*Las preguntas que se hacen en el cuestionario se refieren a las medidas especiales que se han realizado durante el periodo navideño y no a “Madrid Central”, que es una actuación que permanece una vez finalizado este periodo.*

***Encuestador/a***

Verificar **si en el hogar vive una persona** que desee colaborar y se ajusta a la cuota de distrito, sexo y edad de la muestra teórica. **Sólo se podrá encuestar a una persona por vivienda.**

Si desea colaborar, hacer la **ENCUESTA**; si no, **FINALIZAR**

**ENCUESTA**

Para mejorar el acceso al centro, facilitar el tránsito de peatones y evitar posibles riesgos relacionados con la seguridad vial y ciudadana, el Ayuntamiento de Madrid ha aplicado durante el pasado periodo navideño un conjunto de medidas de control y regulación de la circulación del tránsito peatonal y motorizado en el centro de la ciudad, especialmente en la Puerta del Sol y el tramo de la calle Alcalá próximo a la Plaza de Cibeles y la Gran Vía.

**P.1** ¿Está al tanto de estas medidas?

Sí	1	<b>Pasar a P.2</b>
No	2	<b>Pasar a P.4</b>
No sabe /No contesta	9	<b>Pasar a P.4</b>

**P.2.** ¿A través de qué medio o medios se ha enterado de estas medidas? **Respuesta múltiple**

Periódicos	1
Radio	2
Televisión	3
Internet	4
Campañas municipales de información	5
Familiares, amigos..	6
Otros medios	7
No sabe /No contesta	9

**P3.** Considera que el periodo de tiempo durante el que se aplican estas medidas es:

Excesivo	1
Adecuado	2
Insuficiente	3
Desconozco el periodo de tiempo durante el que se aplicaron estas medidas	9
No contesta	99

**P.4** Durante el periodo de restricciones de tráfico, ¿ha pasado usted por el Centro de Madrid?

Sí	1	<b>Pasar a P.5</b>
No	2	<b>Pasar a P.7</b>
No recuerda	9	<b>Pasar a P.7</b>

**P.5 ¿Principalmente, por qué motivo ha pasado por el Centro de Madrid? *Respuesta única***

Encuestador/a, **lea todas las opciones siguientes** pues se desea diferenciar entre ellas:

Para ver la ampliación de las aceras de Gran Vía	1
Para ir de compras	2
Ocio (bares, restaurantes, cines...)	3
Ver la iluminación navideña	4
Por razones de trabajo (comerciante, proveedor, chóferes de hoteles, conductor transporte público...)	5
Por el placer de pasear sin coches	6
Soy residente	7
Otros. Especificar... <i>Recoger lo que diga la persona encuestada</i>	8
No contesta <b>NO LEER</b>	9

**P.6 ¿Principalmente, en qué medio de transporte ha accedido al Centro de Madrid? *Respuesta única***

Encuestador/a, **NO LEER**, encajar la/s respuesta/s del informante entre las siguientes opciones:

A Pie	1
En transporte público (Bus EMT, metro, bus turístico...)	2
Taxi	3
Uber Cabify (aplicaciones que ofrecen un servicio de transporte a partir de la geolocalización del usuario)	4
Bici	5
Moto	6
Coche particular	7
Coche de empresa	8
Servicios de alquileres de coches (Car2go, emov, Zity y Respiro) y/o motos (eCooltra, Muving, Movo, loScoot y COUP) por minutos	9
Otro Especificar... <i>Recoger lo que diga la persona encuestada</i>	10
No contesta	99

**P.7** En relación a las medidas especiales de tráfico que se han realizado durante el periodo navideño para mejorar el acceso al centro, por favor, valore la utilidad de cada medida, así como su satisfacción con la aplicación de la misma en una escala de 0 al 10, siendo 0 la puntuación mínima y 10 la máxima:

	UTILIDAD						SATISFACCIÓN	
	Muy útil	Bastante útil	Ni mucho ni poco NO LEER	Poco útil	Nada útil	Ns/Nc NO LEER	Valores de 0 a 10	No sabe/No contesta 11 NO LEER
Los controles y las restricciones al tráfico que se realizan por la policía municipal y agentes de movilidad en calles de la zona centro para prevenir la congestión de tráfico								
La prohibición de circulación de vehículos en determinadas calles del centro (excepto para los residentes)								
La limitación de circulación de vehículos pesados por la Gran Vía								
El aumento de la frecuencia de transporte público para llegar al centro								
La señalización lumínica en las vías de uso peatonal, para indicar el uso en un solo sentido, en momentos de máxima afluencia de peatones								

**A Todos**

**P.8.** ¿Qué otras medidas considera que se deberían incorporar? Por orden de importancia. Hasta un máximo de 3

1º.....  
2º.....  
3º.....  
Ns/Nc.....9

**P.9** ¿Cómo valora de forma global que el Ayuntamiento de Madrid durante el periodo navideño ponga en marcha medidas de control y regulación de la circulación del tránsito peatonal y motorizado en el centro de la ciudad? Utilice una escala de 0 a 10, donde 0 significa muy negativa y 10, muy positiva.

	0-10	Ns/Nc
Valoración de la medida		11

**P.10** A continuación le voy a leer algunas posibles consecuencias de las medidas. Por favor, me podría decir si está o no de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

Las medidas....	Sí	No	No sabe
Disminuyen la contaminación atmosférica	1	2	9
Disminuyen el ruido	1	2	9
Mejoran la movilidad peatonal, ciclista , motos	1	2	9
Mejoran la seguridad vial	1	2	9
Invitan a salir al centro	1	2	9
Permiten disfrutar mejor la iluminación navideña	1	2	9
Suponen un beneficio para el comercio, restauración, ocio	1	2	9
Mejoran el tráfico	1	2	9
Mejora el acceso a lugares ubicados en la Gran Vía o alrededores	1	2	9
Aumenta la masificación del centro	1	2	9
Fomenta el turismo nacional e internacional de Madrid	1	2	9

**P.11** Para finalizar, ¿podría decirme si reside usted en el Distrito Centro de la ciudad de Madrid?

Sí	1
No	2
No contesta	9

**P.12** Sexo

Hombre	1
Mujer	2
Otro	3

**P.13** Edad

Rango de edad	
De 18 a 35 años	1
De 36 a 49 años	2
De 50 a 64 años	3
65 o más	4

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**