



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de las personas usuarias de las oficinas de la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo de Madrid (EMVS). 2023

ÓRGANO PROMOTOR:

Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo de Madrid

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de los usuarios por la atención prestada por el personal de la EMVS y de la calidad y la claridad de la información recibida.

UNIVERSO:

Personas usuarias de los servicios de la EMVS. En 2023 se ha atendido un total de 26.912.

TAMAÑO MUESTRAL:

523 cuestionario válidos

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95%, en el supuesto de máxima indeterminación ($p=q=0.50$) el margen de error es de $\pm 4.24 \%$

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Muestreo aleatorio a personas que visitaron las oficinas de la EMVS en las fechas de recogida de información.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario autoadministrado en papel

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 16 de octubre al 30 de noviembre de 2023

REALIZADO POR:

Medios propios de la EMVS