

TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción entre los usuarios de la Oficina de información de Vivienda.

ÓRGANO PROMOTOR: Subdirección General de Gestión de Vivienda. Coordinación General de Vivienda. Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: La Oficina de Información Integral de Vivienda es un servicio de atención al ciudadano, que aborda de forma global y personalizada todas las cuestiones relativas a vivienda, desde el acceso, sea por compra o alquiler, hasta la resolución de aspectos relativos al ámbito jurídico, fiscal, financiero o técnico.

Dar a conocer el servicio prestado por esta Oficina acercándose a una información lo más precisa y completa requerida por el usuario.

METODOLOGÍA: Entrevistas telefónicas y presenciales de los usuarios.