



Cuestionario

Al final de la conversación:

- ¿Sería tan amable de contestar unas preguntas que nos ayudarán a la mejora del servicio?

- ¿Cuál es el distrito en el que reside?

- ¿Cómo conoció la existencia de este servicio de información de vivienda?

- (Por teléfono) ¿Ha contactado con nosotros a la primera o ha tenido que insistir en la llamada?
¿Cuántas veces?

- ¿Conoce usted nuestra oficina de la C/ Cruz, 18? ¿Conoce usted nuestra página web munimadrid.es/vivienda?

- ¿Entre estos tramos de edad en cuál se encuentra usted?
 - Menos de 35
 - 35 a 60
 - Más de 60

- ¿Del 1 al 10, siendo 10 la mejor puntuación, podría valorar la adecuación a su pregunta de la respuesta que le hemos ofrecido?

- Señalar Tiempo estimado de duración de la consulta (se puede ver en la pantalla del teléfono).