

INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL TURISTA EXTRANJERO (SATE) AÑO 2019

El aspecto más valorado en el Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE) es la **utilidad del Servicio SATE con 9,85 puntos sobre 10**. Este aspecto tiene una excelente valoración llegando casi al máximo de la puntuación.

A continuación le sigue la valoración del servicio prestado por SATE, con una **puntuación media de 9,57 sobre 10**.

Y la valoración del **tiempo de espera** en el SATE es de **8,69** puntos sobre 10.

Durante el año 2019 se han atendido en este servicio a **7.569 turistas**.

El Servicio de Atención al Turista Extranjero **es un servicio muy bien valorado**, con un porcentaje **del 99% de los encuestados** que han valorado dichos servicios por **encima del 8**. Estos son datos muy positivos para este servicio, que evidencia la buena imagen que los turistas tienen del mismo.

DATOS DE SATISFACCIÓN SERVICIO SATE AÑO 2019.													
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Promedio anual
Valoración del Servicio prestado por el SATE	9,88	9,70	9,58	9,50	9,46	9,44	9,40	9,60	9,14	9,70	9,78	9,62	9,57
Valoración del tiempo de espera en el SATE	9,62	8,72	8,88	8,88	8,14	8,10	7,84	8,74	8,68	8,92	9,18	8,60	8,69
Valoración de la utilidad del SATE	9,48	9,02	9,92	9,98	9,98	9,96	9,98	9,92	9,92	10,00	10,00	10,00	9,85
Turistas atendidos	550	512	704	730	698	527	801	598	668	760	504	517	7.569