

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE) 2019.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Empresa Municipal Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio, S.A.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer la satisfacción de las personas usuarias del servicio.

**UNIVERSO:**

7.569 turistas atendidos en 2019.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

En 2019 se han realizado 1.115 cuestionarios.

**ERROR DE MUESTREO:**

Margen de error para  $pq = 0,50$ : 2,7%.

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

La encuesta es voluntaria y se entrega a todas las personas que reciben los servicios del SATE.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Cuestionario en papel.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

A lo largo del año 2019.