

**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Estudio de Satisfacción de los Servicios de Atención e Información Turística 2008.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Patronato de Turismo de Madrid.

**OBJETO DEL ESTUDIO:** medir el nivel de satisfacción de los usuarios de los Servicios de Atención e Información Turística (SAIT) con respecto a las instalaciones, personal de atención, organización del servicio y sobre los medios materiales y documentales, así como su valoración global de los Servicios de Atención e Información Turística del Ayuntamiento de Madrid.

**METODOLOGÍA:** entrevista presencial a los usuarios. 769 encuestas realizadas a usuarios de los SAIT.