

Servicio de SAD Informe de Resultados o Conclusiones

TOTAL (N=656)	Solicitud e inicio del servicio		Cobertura de la prestación				Puntualidad y horario		
	Rapidez adjudicación	Información al inicio	Número de horas	Número de días	Tipo de prestaciones	Satisfacción de necesidades	Horario asignado	Puntualidad en la llegada	Puntualidad en la salida
	7,48	8,57	7,09	7,80	8,43	8,13	7,80	8,70	8,83

TOTAL (N=656)	Personas del servicio				Beneficios obtenidos						Valoración general			
	Auxiliares		Coordinación		Cobertura de expectativas	Mejora en la calidad de vida	Tranquilidad	Seguridad	Compañía	Autonomía	Opinión general	Recomendación de auxiliar (% Si)	Recomendación del servicio (%Si)	
	Trato y actitud	Eficacia tareas: aseo personal	Eficacia tareas: domésticas	Trato y actitud										Competencia técnica
	9,03	8,86	8,55	8,85	8,76	8,07	8,38	8,45	8,42	5,92	7,67	8,62	90,8%	97,1%