

Servicio de Centros Residenciales Informe de Resultados o Conclusiones

Proceso de solicitud e inicio en el servicio		Organización, funcionamiento y seguridad del centro				Intervención y atención a las necesidades básicas					Actividades desarrolladas en el centro			
Rapidez de adjudicación	Información al inicio	Organización y funcionamiento	Vigilancia y seguridad del centro	Control de entradas y salidas de residentes	Control de entradas, salidas y permanencia de visitas	Vigilancia de la salud	Cuidado de la higiene personal	Adaptación del cuidado de los residentes a sus necesidades	Rapidez con la que se atiende ante una necesidad	Respeto a la intimidad de los usuarios	Programación de actividades socioculturales	Participación de los residentes/familiares en la elección de las actividades	Información que los residentes/familiares reciben sobre las actividades	Actividades que se realizan para los familiares
7,26	8,55	8,31	8,71	8,86	8,80	8,31	8,53	8,47	8,40	8,58	8,25	8,07	8,34	8,16

Información y comunicación			Personas del servicio		Servicios hosteleros: restauración y lavandería							
Fluidez y facilidad de comunicación con los profesionales	Información que el centro facilita a los familiares de los residentes	Atención ante quejas, reclamaciones o sugerencias	Trato y actitud	Competencia técnica	Sabor de la comida	Calidad de la comida	Cantidad de la comida	Variedad de la comida	Presentación de los platos	Adecuación de la dieta a las necesidades de los usuarios	El servicio de lavandería	Frecuencia de cambio de la lencería de cama y aseo
8,58	8,35	8,18	8,86	8,69	7,42	8,22	8,58	8,28	8,33	8,61	7,97	8,66

Instalaciones y equipamiento												
Confortabilidad de la habitación	Equipamiento (mobiliario...)	Lencería (ropa de cama y aseo)	Ayudas técnicas (movilización, etc.)	Mantenimiento de las instalaciones	Mantenimiento del equipamiento en general	Limpieza de la habitación	Confortabilidad de las zonas comunes	Equipamiento de las zonas comunes (mobiliario de la sala de actividades, reposo, etc.)	Adecuación de los espacios (disponibilidad de suficientes salas, aseos, terrazas, etc.)	Mantenimiento de las instalaciones	Mantenimiento del equipamiento en general	Limpieza del centro
8,43	8,14	8,38	8,60	8,34	8,39	8,74	8,10	8,13	7,87	8,38	8,32	8,70

Beneficios obtenidos del recurso						Valoración general y recomendación	
Cobertura de las expectativas	Mejora en la calidad de vida	Tranquilidad	Seguridad	Compañía	Autonomía	Opinión general del centro residencial	Recomendación del centro (% Si)
8,82	8,83	8,82	8,82	7,86	8,67	8,64	93,9%