

Servicio de Apartamentos para personas mayores
Informe de Resultados o Conclusiones

Solicitud e inicio		Organización y seguridad del centro				Intervención y atención a la persona residente			
Rapidez adjudicación	Información al inicio	Organización y funcionamiento	Vigilancia y seguridad del centro	Control de entradas y salidas de residentes	Control de entradas, salidas y permanencia de visitas	Apoyo en acompañamientos de tipo médico o similar	Apoyo en la gestión de recursos sociales	Seguimiento de su estado de salud	Respeto a la intimidad de los usuarios
7,00	9,33	9,13	9,20	9,08	8,98	8,74	8,55	9,07	9,08

Actividades desarrolladas en el centro					Información y comunicación		Personas del servicio	
Programación de actividades socioculturales	Participación de los usuarios en elección de las actividades	Información que los residentes reciben sobre las actividades	Conocimiento del programa voluntariado social de los apartamentos (% Si)	Desarrollo del programa de voluntariado social	Fluidez y facilidad de comunicación con los profesionales	Información que desde el centro se facilita a los residentes	Trato y actitud	Competencia técnica
7,71	6,89	8,32	6,1%	7,50	9,41	9,00	9,31	9,24

Instalaciones y equipamiento											
Condiciones de pintura (al inicio de la residencia)	Condiciones de limpieza (al inicio de la residencia)	Confortabilidad de los apartamentos	Mobiliario	Electrodomésticos	Lencería de cama	Mantenimiento de las instalaciones de los apartamentos	Mantenimiento del equipamiento de los apartamentos	Mantenimiento de la pintura de los apartamentos	Revisión mensual de los apartamentos (% Sí)	Evaluación de las condiciones de los apartamentos	Confortabilidad de las zonas comunes
8,13	8,29	9,31	8,71	7,81	10,00	8,04	8,11	7,21	98,0%	8,98	8,49

Instalaciones y equipamiento					Beneficios obtenidos de la prestación					
Equipamiento de las zonas comunes (lavandería, sala de actividades, etc.)	Adecuación de los espacios de las zonas comunes	Mantenimiento de las instalaciones de las zonas comunes	Mantenimiento del equipamiento de las zonas comunes	Limpieza del centro	Cobertura de expectativas	Mejora en la calidad de vida	Tranquilidad	Seguridad	Compañía	Autonomía/ Independencia
8,04	7,84	8,81	8,65	9,15	9,02	9,23	9,45	9,57	8,04	9,33

VALORACIÓN GENERAL Y RECOMENDACIÓN (N=49)	
Opinión general de los apartamentos	Recomendación de los apartamentos (% Sí)
9,22	98,0%