

Servicio de TAD

Informe de Resultados o Conclusiones

Proceso de solicitud e instalación del servicio					Características técnicas					Personal		Seguimiento de usuarios				
	Rapidez adjudicación	Información al inicio	Procedimiento del personal	Instalación del Terminal	Facilidad uso del UCR	Radio de acción	Audición	Averías (% Si)	Solución de la avería: Respuesta obtenida	Trato y actitud	Competencia técnica	Llamadas seguimiento (% Si)	Frecuencia llamadas	Continuidad del operador (% Si)	Valoración de la continuidad	Valoración de la rotación
TOTAL	9,14	9,53	9,53	9,45	9,62	9,52	9,37	Si, 11,9%	8,97	9,70	9,60	Si, 99,0%	9,47	Si, 21,0%	9,44	9,15

	Actuación y procedimiento de trabajo					Alarmas y emergencias				Beneficios de la prestación y valoración general			
	Disponibilidad teléfonos contactos...	Contacto con familia ante emergencia	Contacto con familia tras no localización	Servicio custodia de llaves	Acceso al domicilio ante emergencia	Pulsación de alarmas (% Si)	Motivo origen de la pulsación	Rapidez en la atención	Respuesta obtenida ante emergencia	Mejora en la calidad de vida	Beneficios obtenidos	Opinión general	Recomendación del servicio (%Si)
TOTAL	9,55	9,50	9,47	9,24	9,50	Si, 92,8%	Informa 85,3%	9,13	9,24	9,31	Seguridad 9,60	9,66	99,8%