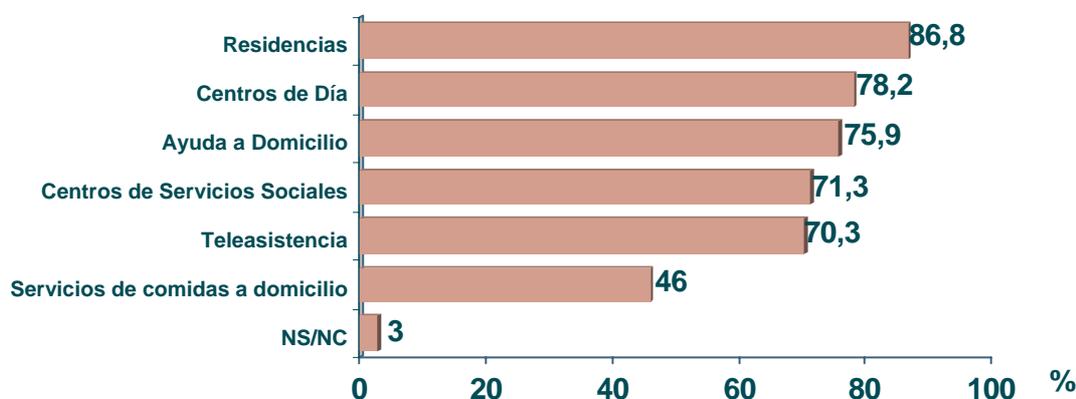


## Informe sobre el conocimiento de la población madrileña acerca de los recursos para mayores

### Resultados

El **nivel de conocimientos** es variable. De los diferentes servicios preguntados a los ciudadanos madrileños, las residencias vienen a constituir el servicio más conocido con más de un 85% de menciones. A éste le sigue los Centros de Día y Ayuda a Domicilio con más de un 75% de notoriedad.

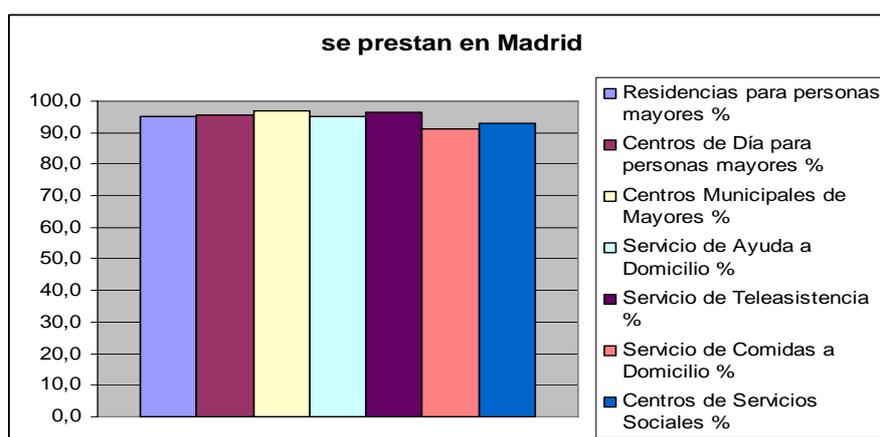
Es el servicio de comidas a domicilio el que menor notoriedad tienen entre los madrileños, si bien casi la mitad de encuestados tiene conocimiento de la existencia del mismo.



En cuanto a la relación entre el **grado de conocimiento y la edad**, no se aprecian diferencias significativas, a excepción de en el servicio de teleasistencia, posiblemente por la gran difusión que se ha hecho de este recurso en el colectivo de mayores.

Recurso/Servicio	Respuesta	Edad media
Residencias	si	47,38
	no	59,49
Centros de Día	si	51,31
	no	46,36
Centros de Mayores	si	50,95
	no	48,22
Teleasistencia	si	53,79
	no	33,35
Comidas a Domicilio	si	51,42
	no	49,63
Centros de Servicios Sociales	si	49,00
	no	51,59

Una ciudad como Madrid, ha de ser un buen exponente de desarrollo de servicios y por ellos es estimulante comprobar que todos los servicios **se prestan en nuestra ciudad**, en opinión mayoritaria de los encuestados, incluidos los menos conocidos.



Cuando preguntamos por el **organismo que ostenta la titularidad**, destacan mayoritariamente el Ayuntamiento y la Comunidad de Madrid, pero no faltan empresas prestadoras de servicios, asociaciones o recursos privados. En todos los casos es algo que cabía esperar pues, siendo la oferta de la administración mayoritaria, en una gran parte es de gestión externa o concertación privada, destacando este sector en las residencias.

Quizás lo más sorprendente sea que un sector de población minoritario pero no desdeñable, identifique los centros de servicios sociales con la iniciativa privada o el tercer sector, sin duda ese recurso es el más necesitado de una mayor difusión e información a la ciudadanía.

La grafica siguiente nos muestra la información. Como vemos, la titularidad municipal esta sobrevalorada en el caso de las residencias, pero es inferior a la realidad en el caso de los servicios domiciliarios o los centros de servicios sociales, todos ellos municipales. Los centros reflejan una realidad difícil de diferenciar por la ciudadanía.

A excepción del servicio de Residencias, en el resto, los encuestados consideran al Ayuntamiento como el principal organismo gestor.

¿QUÉ ORGANISMO CONSIDERA QUE OFRECE ESTOS SERVICIOS EN MADRID?							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo ante entrevistados que saben que el servicio se presta en Madrid</li> <li>• Respuesta múltiple</li> </ul>	Residencias para personas mayores	Centros de Día para personas mayores	Centros Municipales de Mayores	Servicio de Ayuda a Domicilio	Servicio de Teleasistencia	Servicio de Comidas a Domicilio	Centros de Servicios Sociales
	%	%	%	%	%	%	%
Ayto. Madrid	50,5	60,5	73,1	71,4	75,6	69,8	74,7
CAM	75,9	53,0	36,4	37,8	25,3	24,0	36,4
Estado/Ministerio	14,9	4,1	4,4	2,4	2,3	2,6	5,1
Entidad (Eulen, Asispa, etc.)	4,6	3,8	4,7	5,7	5,3	4,2	2,0
Cáritas/Iglesia	9,2	3,5	4,1	2,4	0,7	8,3	4,0
ONG/Asociaciones	3,1	2,2	2,4	3,2	1,1	4,2	2,4
IMSERSO	0,9	1,1	5,6	0,3	0,5	0,0	2,7
Recursos privados	37,6	11,9	8,6	9,7	6,4	7,3	1,7
Otros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
NS/NC	5,3	11,9	9,2	8,4	8,7	16,1	6,4

Los recursos para mayores son bastante conocidos y se sabe que la ciudad de Madrid dispone de ellos, aunque la titularidad municipal no siempre es valorada en su justa medida.

