

Servicio de Comidas a Domicilio Informe de Resultados o Conclusiones

Actuación en los repartos		Personas		Composición y valoración del menú										
Proceso de solicitud	Información recibida al inicio	Número de repartos	Procedimiento de los repartidores	Trato y actitud	Puntualidad	Calidad de los alimentos	Calidad de la preparación	Sabor de la comida	Aporte nutricional/dietético	Cantidad de comida en los platos	Cantidad de comida al día	Presentación de los platos	Variedad de los menús	Adaptación del menú a la estación del año
8,09	8,30	8,57	8,70	9,21	8,20	7,51	7,32	6,83	8,35	8,46	8,45	8,05	7,52	7,88

Envasado y distribución		Tratamiento de incidencias		Valoración general				
Condiciones de envasado	Higiene del modo de entrega	Usuarios con incidencias	Resolución de la incidencia	Mejora en la calidad de vida	Cobertura de expectativas	Utilidad del servicio	Opinión general	Recomendación del servicio (%SI)
8,75	8,93	29,7%	6,94	8,73	8,04	8,80	8,45	Si (90,7%)