

Servicio de Centros De Día Concertados Informe de Resultados o Conclusiones

TRAMITACIÓN		ORGANIZACIÓN		NECESIDADES BÁSICAS				ACTIVIDADES DESARROLLADAS				INFORMACIÓN Y SEGUIMIENTO		
Rapidez adjudicación	Información al ingreso	Organización funcionamiento	Seguridad	Vigilancia salud	Cuidado higiene	Atención adaptada a los usuarios	Rapidez atención necesidades	Actividades para usuarios	Elección de las actividades	Información sobre las actividades	Actividades para familiares ¹	Información sobre familiar ²	Uso libro seguimiento (%) ³	Valoración libro seguimiento ⁴
7,06	8,43	8,37	8,68	8,49	8,38	8,39	8,70	8,41	7,36	8,11	8,08	8,38	77,4	8,21

PERSONAL		SERVICIOS HOSTELEROS						TRANSPORTE Y HORARIO					VALORACIÓN GENERAL	
Trato /actitud de profesionales	Competencia técnica de profesionales	Sabor comida	Cantidad comida	Variedad comida	Presentación comida	Equipamiento e instalaciones	Limpieza centro	Horario entrada con ruta	Horario salida con ruta	Permanencia en el vehículo	Transporte en general	Horario del centro	Opinión general centro	Recomendación del centro (%) ⁵
8,88	8,66	7,39	8,25	8,36	8,10	7,95	8,69	7,98	8,02	7,80	8,31	8,28	8,51	95,2

¹ Pregunta dirigida exclusivamente a los familiares de usuarios de los CD.

² Pregunta realizada a los familiares de usuarios de los CD.

³ En esta pregunta se reflejan los porcentajes de los interlocutores que SI utilizan el libro de seguimiento.

En aquellas casillas en las que existe ausencia de respuesta (-), ésta se interpreta como una respuesta negativa al uso del libro de seguimiento. Las respuestas negativas al uso del libro de seguimiento no se reflejan en estas tablas comparativas, pero si son recogidas de forma detallada en el informe global.

⁴ Valoración del libro por las personas que lo utilizan de forma habitual.

⁵ Porcentaje de entrevistados que SI recomendarían el Centro de Día.