



**iMADRID!**

**ÁREA DE GOBIERNO  
DE FAMILIA Y  
SERVICIOS SOCIALES**

# RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y DE OPINIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES DE MADRID

## ESTUDIOS REALIZADOS EN 2009

### **OPINIÓN SOBRE LOS CENTROS MUNICIPALES DE MAYORES**

*Dirección General de Mayores  
Departamento de Programación Evaluación y Desarrollo  
Servicio de Información y Control de Calidad*

<b>OPINIÓN</b>		
Nivel de conocimiento del recurso (%)	Escaso conocimiento	40,0%
Motivo por el que no se afilia a los CMM (%)	Desinterés	37,5%
Propuestas para la mejora de los CMM (%)	Nada en particular	59,3%
	Un CMM cercano	6,0%
Lo que más gusta de los CMM a los entrevistados no socios	Relaciones sociales	7,3%
Lo que menos gusta de los CMM a los entrevistados no socios	Actividades/Perfil socios	2,0%