



iMADRID!

**ÁREA DE GOBIERNO
DE FAMILIA Y
SERVICIOS SOCIALES**

RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y DE OPINIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES DE MADRID

ESTUDIOS REALIZADOS EN 2009

SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA CUIDAR AL CUIDADOR

*Dirección General de Mayores
Departamento de Programación Evaluación y Desarrollo
Servicio de Información y Control de Calidad*

Resumen de resultados

Proceso de solicitud e inicio			Estructura organizativa del programa						Profesionales del programa	
Medio de información (%)	Motivo de solicitud (%)	Proceso de solicitud	Horario sesiones	Frecuencia	Duración de las sesiones	Duración del programa	Actividad grupal	Nº personas/ grupo	Trato y actitud	Competencia técnica
Centro Servicios Sociales (64,2%)	Apoyo situaciones sobrecarga (79,9%)	8,78	8,69	8,28	8,42	8,04	8,80	8,26	9,68	9,46

Experiencia tras la participación				Valoración del programa	
Temas más interesantes (%)	Rendimiento (%)	Cobertura expectativas (%)	Utilidad del programa	Propuesta de cambio del programa (%)	Interés en participar nuevamente (%)
Autoayuda, autoestima, autocontrol (85,1%)	Autoayuda, autoestima, autocontrol (69,4%)	85,8%	8,60	No (59%)	85,1%

Satisfacción global	
Opinión general	Recomendación del servicio (% de "si")
8,82	97%