



iMADRID!

**ÁREA DE GOBIERNO
DE FAMILIA Y
SERVICIOS SOCIALES**

RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y DE OPINIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES DE MADRID

ESTUDIOS REALIZADOS EN 2009

SATISFACCIÓN CON EL EJERCICIO AL AIRE LIBRE

*Dirección General de Mayores
Departamento de Programación Evaluación y Desarrollo
Servicio de Información y Control de Calidad*

Resumen de resultados

Proceso de solicitud e inicio en el programa				Organización del programa				Organización y funcionamiento de las sesiones				
Medio de información (CMM)	Motivos de solicitud (Hacer ejercicio)	Rapidez con que se tramitó su solicitud	Interés en la presentación informativa del programa	Modalidad de asistencia (días a la semana)	Horario en el que se realiza la actividad	Duración de cada sesión	Poder incorporarse/salir del programa en cualquier momento	Nº de personas que forman el grupo	Tiempo dedicado a la información/asesoramiento	Adecuación de los ejercicios a su condición física	Variedad de los ejercicios	Posibilidad de realizar otra actividad dentro del grupo
74,4	89,7	8,65	8,83	7,92	8,06	8,51	8,47	8,68	8,66	9,01	8,83	8,47

Personal: monitores de la actividad			Materiales: Cuadernillo de Autocontrol			
Competencias técnica del profesional	Trato y actitud del profesional	Seguimiento a lo largo de la actividad	Secciones más eficaces del cuadernillo de autocontrol	Formato del cuadernillo	Valoración general del cuadernillo	El cuaderno como elemento motivador
8,99	9,18	8,56	Recordatorios (69,2)	8,33	8,16	Si (77,8%)

Satisfacción global	
Opinión general	Recomendación del servicio (% de "si")
9,18	98,7%