



TITULO DEL ESTUDIO:

SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA *CUIDAR AL CUIDADOR*

ÓRGANO PROMOTOR:

La Dirección General de Mayores y Atención Social, del Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción del usuario con el programa Cuidar al Cuidador del Ayuntamiento de Madrid, programa psicoterapéutico, grupal y educativo.

METODOLOGÍA:

Se entrevistó a 224 usuarios del programa, lo que supone el 41,8% del total; para un nivel de confianza del 95% el error muestral es del +/- 4,99%. Las encuestas fueron dirigidas a los participantes de los diferentes grupos de la edición 2010-2011. La muestra fue distribuida proporcionalmente por los diferentes distritos en base al número de usuarios que participaron en el programa.

Para ello, se diseñó un cuestionario que integrara variables de clasificación o dicotómicas y preguntas cerradas en base a

una escala de valoración de 0 a 10, así como preguntas abiertas destinadas a recoger las sugerencias de los usuarios.

Todas las encuestas han sido telefónicas y realizadas entre los meses de agosto y octubre. Los interlocutores fueron, en todos los casos, los cuidadores participantes en los grupos.

Los resultados han sido explotados de manera automatizada por un programa estadístico de análisis de datos. El análisis efectuado se basa en la media y la desviación típica de cada una de las variables de escala (0 a 10); la distribución porcentual de los resultados de las variables dicotómicas; o la codificación de las respuestas a las preguntas abiertas.