



**TITULO DEL ESTUDIO:**

**SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCION SOCIAL PRIMARIA**

**ÓRGANO PROMOTOR:**

La Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia, del Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales, dentro del Plan de Atención Social Primaria 2008-2011

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de los usuarios atendidos en los Centros de Servicios Sociales en relación a la atención social recibida en los mismos.

**METODOLOGÍA:**

Entrevistar a una muestra representativa de las personas atendidas en cada uno de los Centros de Servicios Sociales. La muestra se realizó en base a los datos de frecuentación de los Centros en el año anterior (2009) Se entrevistó a un total de 1.577 personas, a las que se les pasó un cuestionario

estructurado en 15 preguntas. Las entrevistas se realizaron a la salida de los Centros de Servicios Sociales, a lo largo de la última semana del mes de mayo de 2010

Los resultados han sido explotados de manera manual, con el volcado de los datos de las encuestas a una Hoja Excell para, posteriormente ser tratados de manera automatizada por un programa estadístico de análisis de datos.