

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de usuarios del servicio de fisioterapia preventiva y de mantenimiento.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer la calidad percibida por los usuarios sobre el servicio de fisioterapia preventiva y de mantenimiento, así como recibir sus sugerencias con el fin de establecer un plan de mejora.

**UNIVERSO:**

Beneficiarios del servicio de fisioterapia preventiva y de mantenimiento incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia que disponen de número de teléfono (2.076 registros).

**TAMAÑO MUESTRAL:**

750 encuestas, lo que corresponde al 36,12% del total de usuarios incluidos en los listados facilitados por el departamento gestor (N= 2076).

**ERROR MUESTRAL:**

Para un nivel de confianza del 95,5%,  $p=q=0,5$ , el error muestral es del  $\pm 2,92\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**METODO DE RECOGIDA:**

A través de encuesta telefónica asistida por ordenador -CATI- en cuestionario precodificado con algunas preguntas abiertas.

**PERIODO DE RECOGIDA:**

Del 24 de abril al 14 de mayo de 2015.