



TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de los Centros Municipales de Servicios Sociales.

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Atención Social Primaria
Dirección General de Mayores y Atención Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de los usuarios atendidos en los centros de Servicios Sociales.

UNIVERSO:

499.378 personas atendidas en 2014 en los centros de Servicios Sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Madrid.

TAMAÑO MUESTRAL: 900 entrevistas

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

A la finalización del servicio después de haber sido atendido por un/a trabajador/a social del centro municipal de Servicios Sociales.

ERROR DE MUESTREO:

Error muestral del $\pm 3,33\%$, para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde $p=q=0,5$.

METODO DE RECOGIDA:

Entrevista presencial a través de cuestionario en papel.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 6 de mayo al 3 de junio de 2015