

ENCUESTA A PERSONAS MAYORES NO SOCIAS DE LOS “CENTROS MUNICIPALES DE MAYORES” (CMM)

Buenas días/tardes. Preguntaba por..... (Incluir contacto facilitado en la base de datos).

Encantada de saludarle. Soy....., llamo en nombre del Ayuntamiento de Madrid.

Estamos realizando un estudio del conocimiento y percepción de los CENTROS MUNICIPALES DE MAYORES, ¿sería tan amable de colaborar contestando a unas breves preguntas? Serán sólo unos minutos.

Sí.....1 → (continuar con la entrevista). Gracias, muy amable, comenzamos.

No.....2 → rebatir objeciones y aclaraciones

Objeciones y Aclaraciones:

No tengo tiempo/Estoy ocupado:

- Sr. X le entiendo perfectamente, no obstante se trata de un breve cuestionario.
- ¿Me indica el día y hora más apropiado para hablar con usted? (Tomar nota) Muy amable, gracias. Contactaremos con usted entonces.

¿Me compromete a algo?:

- No, por supuesto, se trata de un cuestionario breve y confidencial. Sus respuestas serán tratadas de forma global y con fines a mejorar el servicio prestado por el Ayuntamiento de Madrid.

Persiste en no colaborar3 → Cierre del registro: despedir y agradecer.

“Como seguramente sabe, el Ayuntamiento de Madrid pone a disposición de las personas mayores una serie de centros que ofrecen actividades socioculturales, ocupacionales, artísticas y recreativas. Este tipo de equipamientos, que están destinados a promover la convivencia y propiciar la participación de las personas mayores, se denominan Centros Municipales de Mayores”.

P.1.- ¿Puede decirme si usted es socio de un Centro Municipal de Mayores (CMM) del Ayuntamiento de Madrid?

Sí	1→ FINALIZAR / DERIVAR A LOS CUESTIONARIOS “SOCIOS QUE ACUDEN”/”SOCIOS QUE NO ACUDEN”
No	2→ PASAR A P.2

BLOQUE 1: Notoriedad de los CMM

P.2.- ¿Ha visitado en alguna ocasión, o tiene algún conocimiento de lo que es, un Centro Municipal de Mayores del Ayuntamiento de Madrid?

Sí	1
No	2

P.3.- ¿Cómo definiría el conocimiento que usted tiene sobre la organización y el tipo de actividades que se desarrollan en un CMM?

LEER RESPUESTAS

Conocimiento ALTO	1
Conocimiento MEDIO	2
Conocimiento BAJO	3
Conocimiento MUY BAJO O NULO	4

P.4.- ¿Se ha planteado en alguna ocasión inscribirse como socio en un CMM?

Sí	1
No	2

P.5.- A continuación voy a leerle una serie de afirmaciones y circunstancias para que, por favor, me diga si se cumplen o no se cumplen en su caso particular.

	Se cumple	No se cumple
5.1.- Sabe dónde está ubicado el CMM más cercano a su domicilio	1	2
5.2.- Conoce el tipo de servicios y actividades que se ofertan en los CMM	1	2
5.3.- La distancia entre su domicilio y el CMM es un motivo por el que no acude al centro	1	2
5.4.- Valoraría acudir al centro si ofrecieran <i>actividades</i> que resultaran de su interés	1	2
5.5.- Valoraría acudir al centro si ofrecieran <i>servicios</i> que le resultaran interesantes	1	2
5.6.- Valoraría acudir al centro si tuviera alguien con quien hacerlo	1	2
5.7.- El tipo de personas que acude a los CMM es uno de los motivos por el que usted no va. No se siente identificado con ellas.	1	2
5.8.- En su caso, los problemas de salud son un motivo por el que no acude a un CMM.	1	2
5.9.- Su función de cuidador principal de un menor u otra persona adulta le impide realizar actividades de tipo sociocultural, recreativas u otras similares	1	2
5.10.- Acude y realiza actividades en centros de otro tipo, como por ejemplo centros culturales, centros cívicos, polideportivos u otros similares, tanto públicos como privados.	1	2

SÓLO SI CÓDIGO 1 EN P.5.4

P.6.a.- En su opinión, ¿qué actividades concretas debería ofrecer un CMM para que usted valorara el acudir?

RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE

Actividades deportivas (<i>especificar cuáles</i> _____)	1
Actividades formativas (<i>especificar cuáles</i> _____)	2
Actividades socioculturales o artísticas (<i>especificar cuáles</i> _____)	3
Actividades lúdicas en general (<i>especificar cuáles</i> _____)	4
Viajes y excursiones	5
Actividades informativas (<i>especificar cuáles</i> _____)	6
Otras actividades (<i>especificar cuáles</i> _____)	7

SÓLO SI CÓDIGO 1 EN P.5.5

P.6.b.- En su opinión, ¿qué servicios concretos debería ofrecer un CMM para que usted valorara el acudir?

RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE

Cafetería	8
Comedor	9
Biblioteca y prensa diaria	10
Podología	11
Peluquería	12
Gimnasio	13
Salón de actos	14
Salas polivalentes o de múltiples usos	15
Fisioterapia preventiva	16
Otros servicios (<i>especificar cuáles</i> _____)	17

SÓLO SI CÓDIGO 1 EN P.5.4 o CÓDIGO 1 EN P.5.5

P.6.c.- ¿Sabe si los CMM disponen de las actividades o servicios que ha nombrado anteriormente?

Si, los CMM ofrece esas actividades o servicios	1
No, los CMM no ofrece esas actividades o servicios	2
Desconozco si los CMM ofrece esas actividades o servicios	3

A TODOS

P.7.- A continuación le voy a leer una serie de afirmaciones relacionadas con los Centros Municipales de Mayores. Por favor, dígame en qué medida cree que se cumplen en los Centros Municipales de Mayores de Madrid. Utilice para ello una escala de valoración de 0 a 10, donde "0" significa *Incumple totalmente* y "10" *Cumple totalmente*.

Los CMM....

Incumple totalmente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cumple totalmente	Ns/Nc
---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------	-------

Promueven las relaciones sociales de las personas mayores	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Por el tipo de actividades y servicios que ofrecen, son un buen recurso para favorecer el envejecimiento activo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Favorecen la autonomía y desarrollo personal de las personas mayores	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Potencian la condición de las personas mayores como miembros útiles y activos de la sociedad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Son un recurso de prevención	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P.8.- Utilizando una escala donde “0” significa *Totalmente en desacuerdo* y “10” *Totalmente de acuerdo*, dígame en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones.

LEER RESPUESTAS

	Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente de acuerdo	Ns/Nc
La mayor parte de las personas que acuden a un CMM lo hacen para realizar actividades socioculturales, artísticas, deportivas o similares	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
La mayor parte de las personas que acuden a un CMM lo hacen para realizar actividades lúdicas, como el juego de cartas o el bingo.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Considero que a los CMM deben acudir sólo personas mayores	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Me gustaría que a los CMM acudieran personas de todas las edades e incluso nietos, no sólo mayores	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
A la hora de realizar actividades, prefiero hacerlo con personas de mi edad, condición física, etc.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Creo que a los CMM acude una mayoría de hombres	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Creo que a los CMM acude una mayoría de mujeres	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P.9.– Todas las personas socias de los Centros de Mayores disponen de la tarjeta *madridmayor.es*, que, a la vez que permite el uso y disfrute de dichos equipamientos, ofrece descuentos en diferentes servicios y establecimientos asociados. ¿Conoce la existencia de dicha tarjeta?

Sí	1
No	2
Ns/Nc	9

P.9.a.- ¿Le parece una iniciativa interesante?

Sí	1
No	2
Ns/Nc	9

P.10.- ¿Hace usted uso de Internet?

Sí	1
No	2
Ns/Nc	9

SÓLO SÍ CÓDIGO 1 EN P.10

P.10.a.- ¿Conoce la página Web “La Voz de la Experiencia”?

Sí	1
No	2
Ns/Nc	9

SÓLO SÍ CÓDIGO 1 EN P.10.a

P.10.b.- ¿Consulta dicha página Web?

LEER RESPUESTAS. RESPUESTA SIMPLE.

Sí, consulta la Web de forma habitual	1
Sí, ha consultado la Web en alguna ocasión	2
No ha consultado nunca la Web	3
Ns/Nc	9

A TODOS

BLOQUE 2: DATOS DE CLASIFICACIÓN

“Por último, le voy a hacer una serie de preguntas de clasificación que están relacionadas con su calidad de vida y son relevantes para los Servicios Sociales municipales”

C.1. ¿Puede decirme su edad?

ENTREVISTADOR: Especificar años cumplidos.

.....años

No contesta.....9

C.2.- Género

Hombre	1
Mujer	2

Nombre del entrevistado: _____

Teléfono: _____

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!