

## **Servicio de Centros de Día Concertados**

### **Diseño de herramientas de trabajo: Cuestionario**

Las variables que componen el cuestionario se resumen a continuación:

- a. Proceso de solicitud e información recibida al inicio del servicio
  - *¿Cuál es su opinión sobre la rapidez con la que se gestionó su solicitud?*
  - *¿Cuál es su opinión sobre la información que recibió a su ingreso en el centro?*
- b. Organización y seguridad del centro
  - *¿Cómo valora la organización y funcionamiento del centro?*
  - *¿Y la protección y seguridad que el centro le ofrece?*
- c. Intervención y atención a las necesidades básicas
  - *¿Cómo valora el cuidado de la salud?*
  - *¿Y el cuidado de la higiene?*
  - *¿Qué opinión le merece la atención que les prestan en el centro de día? ¿Le parece que son adaptadas a sus necesidades individuales?*
  - *¿Cómo valora la rapidez con que se le atiende ante una necesidad?*
- d. Actividades desarrolladas en el centro
  - *¿Cómo valora las diferentes actividades que se realizan en el centro para los usuarios?*
  - *¿El centro le hace partícipe de la elección de las actividades y de la organización de las mismas? ¿Se considera consultado?*
  - *¿Cómo valora la información que desde el centro le ofrecen de las actividades que se desarrollan y en las que usted participa?*
  - *¿Cómo valora las actividades que el centro prepara para los familiares de los usuarios?*
- e. Información y seguimiento (*este apartado sólo recoge indicadores orientados a los familiares o cuidadores principales de los usuarios*)
  - *¿Qué opinión le merece la información que recibe sobre su familiar?*
  - *En la relación entre usted y el centro, ¿hacen uso del libro de seguimiento?*
  - *¿Cómo valora el libro de seguimiento como elemento de comunicación entre los familiares y en centro? (Consultado a todos los familiares entrevistados, con independencia de su uso)*
- f. Personal del servicio
  - *¿Cómo valora el trato que recibe (el usuario) por parte de los profesionales?*
  - *¿Y su competencia técnica a la hora de realizar el trabajo?*

g. Servicios hosteleros

- ¿Qué le parece la comida que le dan en el centro? ¿Le parece que sabe bien?
- ¿Y la cantidad de comida?
- ¿Cómo valora la alimentación en cuanto a la variedad ofrecida?
- ¿Y en cuanto a la presentación de los platos?
- El equipamiento e instalaciones del centro, ¿Le parecen adecuadas y confortables?
- ¿Cómo valora la limpieza del centro?

h. Transporte y horario

- *¿Cómo acude al centro de forma habitual? (Medio de transporte utilizado)*
- *¿Cómo valora el horario de entrada al centro? (Orientado a las personas que acuden por cuenta propia)*
- *¿Cómo valora el horario en que le recoge la ruta por su domicilio? (Orientado a las personas que utilizan la ruta del centro)*
- *¿Cómo valora el horario de salida del centro? (Orientado a las personas que acuden por cuenta propia)*
- *¿Cómo valora el horario en que parte la ruta para llevarle a su domicilio? (Orientado a las personas que utilizan la ruta del centro)*
- *¿Ha solicitado en alguna ocasión acogerse a flexibilidad en la hora de entrada o salida?*
- *¿Le ha sido concedida?*
- *¿Cómo valora el tiempo que dura la ruta - el tiempo que está en la furgoneta-? (Orientado a las personas que utilizan la ruta del centro).*
- *¿Qué opinión le merece, en general, el servicio de transporte?*
- *¿Cómo valora en general el horario del CD?*

i. Valoración general y recomendación del servicio

- *¿Cuál es su opinión general con respecto al centro de día?*
- *¿Lo recomendaría a otras personas?*

j. Sugerencias y quejas de las personas entrevistadas