

ACTIVIDADES OFERTADAS EN LOS CENTROS DE MAYORES MUNICIPALES

Diseño de herramientas de trabajo: Cuestionario

1. Participación de los entrevistados en actividades de los CMM
 - ¿Qué le animó a realizar actividades en el CMM?
 - ¿Cuáles actividades le atraen más o llaman más su atención?
2. Proceso de solicitud e inicio de las actividades
 - ¿A través de quién o dónde conoció esta actividad?
 - ¿Cuáles fueron los motivos que le llevaron a elegir esta actividad y no otra?
 - ¿La elección de la actividad fue intencionada o no intencionada?
 - ¿Cómo valora la información que le facilitaron desde el CMM sobre la actividad?
3. Organización y funcionamiento de las actividades
 - ¿Cómo valora el horario de la actividad?
 - ¿Qué opinión le merece la frecuencia de las actividades?
 - ¿Cómo valora la duración de las sesiones?
 - ¿Qué opinión le merece la duración total del curso?
 - Desde su punto de vista, ¿cómo valora el número de personas que forman el grupo?
 - ¿Y el contenido/temario?
 - ¿Cómo valora la organización en general?
 - ¿Qué opinión le merece el coste de la actividad?
 - ¿Podría indicarnos el coste de la actividad?
4. Personas del servicio
 - ¿Podría decirnos si el monitor que le imparte la actividad es voluntario o contratado?
 - ¿Cómo valora el trato y la actitud recibido por parte del monitor?
 - ¿Qué opinión le merece la competencia técnica de dicho profesional a la hora de hacer su trabajo?
 - ¿Cómo valora la atención que el monitor presta a los alumnos (tiempo de dedicación, etc.)?
 - ¿Qué opinión le merece el seguimiento que el monitor realiza a los alumnos?
 - ¿Cómo valora la puntualidad del monitor que imparte la actividad?
5. Equipamiento e instalaciones
 - ¿Cómo valora la sala donde se imparte la actividad?
 - ¿Y qué opinión le merecen el resto de las instalaciones implicadas (ej: vestuario, sala de espera, etc.)?
 - ¿Cómo valora el equipamiento necesario para realizar la actividad?
 - ¿Qué opinión le merece el material para la actividad?
6. Tratamiento de incidencias surgidas en el desarrollo de la actividad
 - ¿Ha tenido algún problema/incidencia en el desarrollo de la actividad?
 - ¿Qué tipo de problemas/incidencia ha tenido?
 - ¿Ha comunicado el problema/incidencia en su CMM?
 - ¿A quién se lo comunico?
 - ¿Cómo valora la respuesta que le dieron ante dicha incidencia? (Rapidez, servicio, etc. con que se solucionó)
7. Valoración general de la actividad
 - ¿En qué grado situaría la actividad que realiza en cuanto a las expectativas que depositó en ella y lo que le ha ofrecido?
 - ¿Le gustaría hacer alguna propuesta/sugerencia de mejora?
 - ¿Puede concretar a que elementos de la actividad afectaría la propuesta?
 - ¿Cuál es su opinión general sobre la actividad que ha realizado?
 - ¿Volverá a solicitarla el próximo curso?
 - ¿Recomendaría la actividad a otras personas?

Sugerencias y quejas de los entrevistados