

ACTIVIDADES OFERTADAS EN CENTROS MUNICIPALES DE MAYORES

Diseño de herramientas de trabajo: Cuestionario

- a. Proceso de solicitud e inicio en los CMM
 - *¿Puede informarme del motivo por el que deseó ser socio de un CMM?*
 - *¿A través de quién /dónde conoció los CMM?*
 - *¿Cómo valora, en general, el proceso de inscripción para ser socio de un CMM?*
 - *¿Y los requisitos exigidos?*
 - *¿Cómo valora la ubicación del centro que tiene asignado respecto a su domicilio?*
- b. Frecuencia y modalidad de asistencia a los CMM
 - *¿Acude actualmente al CMM? (Frecuencia de asistencia)*
 - *De forma general, ¿qué días de la semana suele acudir al CMM?*
 - *¿Realiza algún tipo de actividad o taller, o bien usa servicios, en otros CMM diferente al que le corresponde o está asociado?*
- c. Funcionamiento de los CMM y otros aspectos de su estructura organizativa
 - *¿Cómo valora, en general, la organización y funcionamiento de su centro?*
 - *¿Y el horario?*
 - *¿Qué opinión le merece el que el acceso a las actividades de cada uno de los centros sea preferente para sus socios?*
 - *Desde su punto de vista, ¿los centros de mayores deberían abrirse y acoger a personas con otro perfil?*
 - *¿Se siente afín al grupo de personas que como usted acude al CMM?*
- d. Uso y valoración de los servicios ofertados en los CMM
 - *¿De qué servicios dispone el CMM al que acude en la actualidad?*
 - *¿Cuáles de ellos suele utilizar?*
 - *¿Utiliza alguno de los servicios nombrados en un CMM diferente al que le corresponde o está asociado?*
 - *¿Le gustaría disponer en su CMM de algún servicio no disponible en la actualidad?*
 - *¿Qué servicios son los que echa de menos en su CMM?*
 - *¿Cómo valora, en general, la oferta de servicios que se encuentra disponible en su CMM?*
 - *¿Qué opinión le merece cada uno de los servicios disponibles en su CMM? (Independientemente de su uso)*
 - *¿Y cada uno de los servicios que utiliza en otros CMM?*
 - *¿Cómo valora el coste que tiene o tendría que abonar por el uso de los servicios en su CMM?*
 - *¿Y el que abona cuando utiliza los servicios en otros CMM?*
- e. Uso y valoración de los talleres y otras actividades ofertadas en los CMM
 - *¿De qué tipo de actividades dispone el CMM al que acude en la actualidad?*
 - *¿Cuáles de ellas suele utilizar?*
 - *En concreto, ¿en qué talleres suele participar?*
 - *¿Y en qué cursos?*
 - *¿Utiliza alguno de las actividades nombradas en un CMM diferente al que le corresponde o está asociado?*
 - *¿Le gustaría disponer en su CMM de alguna actividad no disponible en la actualidad?*
 - *¿Qué actividades son las que echa de menos en su CMM?*

- *¿Cómo valora, en general, la oferta de actividades que se encuentra disponible en su CMM?*
- *¿Y la información que le ofrecen en el centro sobre la programación de las actividades?*
- *¿Qué opinión le merece cada una de las actividades disponibles en su CMM? (Independientemente de su uso)*
- *¿Y cada una de las actividades que utiliza en otros CMM?*
- *¿Cómo valora el coste que tiene o tendría que abonar por la participación en talleres u otras actividades en su CMM?*
- *¿Y el que abona cuando participa en las ofrecidas en otros CMM?*
- *¿Se siente partícipe de las actividades que se planifican en el centro?*
- *¿Considera que la organización facilita la recepción de las propuestas de los usuarios?*
- *¿Cómo valora el proceso para obtener plaza en su CMM?*
- f. Recursos humanos e infraestructura de los CMM
 - *¿Cómo valora el trato y actitud de los responsables de impartir las actividades a las que usted acude y/o de prestar los servicios que usted utiliza?*
 - *¿Y su competencia técnica?*
 - *¿Cómo valora el trato y la actitud del resto de profesionales del centro?*
 - *¿Y la competencia técnica de los últimos?*
 - *¿Qué opinión le merece los espacios de los que dispone el centro?*
 - *Concretamente, ¿en qué cree que deberían mejorar?*
- g. Experiencia de los socios tras su participación en los CMM
 - *Tras su experiencia en el recurso, ¿qué beneficios cree haber conseguido?*
 - *¿El recurso ha cubierto o está cubriendo sus expectativas?*
 - *¿Cómo valora la utilidad de los CMM?*
- h. Valoración general del recurso
 - *¿Cuál es su opinión general sobre los CMM?*
 - *¿Los recomendaría a otros ciudadanos?*