

## **ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE MAYORES DIRIGIDA A PERSONAS DE EDADES COMPRENDIDAS ENTRE 55 - 60 AÑOS**

Buenas días/tardes. Preguntaba por..... (Incluir contacto facilitado en la base de datos).

Encantada de saludarle. Soy....., llamo en nombre del Ayuntamiento de Madrid.

Estamos realizando un estudio sobre el CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DE LA CIUDADANÍA ACERCA DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES del Ayuntamiento de Madrid, ¿sería tan amable de colaborar contestando a unas breves preguntas? Serán sólo unos minutos.

Sí.....1 → (continuar con la entrevista). Gracias, muy amable, comenzamos.

No.....2 → rebatir objeciones y aclaraciones

### **Objeciones y Aclaraciones:**

#### **No tengo tiempo/Estoy ocupado:**

- Sr. X le entiendo perfectamente, no obstante se trata de un breve cuestionario.
- ¿Me indica el día y hora más apropiado para hablar con usted? (Tomar nota) Muy amable, gracias. Contactaremos con usted entonces.

#### **¿Me compromete a algo?:**

- No, por supuesto, se trata de un cuestionario breve y confidencial. Sus respuestas serán tratadas de forma global y con fines a mejorar el servicio prestado por el Ayuntamiento de Madrid.

Persiste en no colaborar .....3 → Cierre del registro: despedir y agradecer.

**BLOQUE 1: Expectativas de futuro**

**P.1.- Para comenzar, voy a leer una serie de propósitos e intereses que pueden ser comunes a muchos de nosotros. Por favor, valore la importancia que, desde su punto de vista, las personas mayores otorgan a cada uno de ellos.** Utilice para ello una escala de valoración de 0 a 10, donde “0” significa *Muy baja* y “10”, *Muy alta*.

LEER RESPUESTAS

	Muy baja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy alta	Ns/ Nc
Envejecer activamente	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Tener un estilo de vida saludable	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Disponer de espacios donde ocupar el tiempo libre	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Realizar actividades socioculturales, artísticas, etc.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Realizar actividades deportivas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Realizar actividades que le permitan seguir aprendiendo y creciendo personalmente	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Realizar actividades que le permitan tener relaciones sociales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Realizar actividades con un beneficio hacia la comunidad, es decir, voluntariado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Disponer de servicios o ayudas a la dependencia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Disponer de servicios de atención personal, doméstica en domicilio ó en centros de atención al mayor	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**P.2.- Sitúese ahora en una situación hipotética en la que usted tiene más de 65 años. Desde ese punto de vista, es decir, usted con más de 65 años, ¿qué importancia otorga a los mismos propósitos e intereses que le he nombrado anteriormente?** Utilice para ello una escala de valoración de 0 a 10, donde “0” significa *Muy baja* y 10, *Muy alta*.

LEER RESPUESTAS

	Muy baja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy alta	Ns/ Nc
Envejecer activamente	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Tener un estilo de vida saludable	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Disponer de espacios donde ocupar el tiempo libre	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Realizar actividades socioculturales, artísticas, etc.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Realizar actividades deportivas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Realizar actividades que le permitan seguir aprendiendo y creciendo personalmente	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Realizar actividades que le permitan tener relaciones sociales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Realizar actividades con un beneficio hacia la comunidad, es decir, voluntariado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Disponer de servicios o ayudas a la dependencia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Disponer de servicios de atención personal, doméstica en domicilio ó en centros de atención al mayor	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**P.3.- De los siguientes servicios, ¿cuáles utiliza en la actualidad?**

	Sí	No	Ns/Nc
<b>a.- Actividades socioculturales o artísticas</b>	1	2	3
<b>b.- Actividades deportivas</b>	1	2	3
<b>c.- Actividades lúdicas en general</b>	1	2	3

<b>d.- Actividades formativas</b> (cursos de formación)	1	2	3
<b>e.- Actividades informativas</b> (charlas y similar)	1	2	3
<b>f.- Viajes y excursiones</b>	1	2	3

**P.4.- Teniendo en cuenta los servicios que le he nombrado anteriormente, ¿cuáles cree que utilizará cuando tenga más de 65 años?**

	SÍ	No	Ns/Nc
<b>a.- Actividades socioculturales o artísticas</b>	1	2	3
<b>b.- Actividades deportivas</b>	1	2	3
<b>c.- Actividades lúdicas en general</b>	1	2	3
<b>d.- Actividades formativas</b> (cursos de formación)	1	2	3
<b>e.- Actividades informativas</b> (charlas y similar)	1	2	3
<b>f.- Viajes y excursiones</b>	1	2	3

SÓLO SÍ CÓDIGO 1 EN CUALQUIERA DE LAS OPCIONES DE P.4

**P.5.- A la hora de realizar cada una de las actividades que prevé hacer en un futuro, ¿qué lugar cree que elegirá para hacerlo?:**

- **Servicios privados**, como por ejemplo gimnasio o academias.
- **Servicios públicos para la población general**, como por ejemplo polideportivos, centros culturales o centros cívicos.
- **Centros municipales de mayores**, que son espacios que ofrecen actividades socioculturales, ocupacionales, artísticas y recreativas a las personas mayores.
- **U otros recursos**

LEER REPUESTAS. RESPUESTA MÚLTIPLE

	Servicios privados	Servicios públicos para la población general	Centros Municipales de Mayores	Otros (especificar)	Ns/Nc
<u>Sólo sí código 1 en P.4.a</u> <b>Actividades socioculturales/artísticas</b>	1	2	3	4	5
<u>Sólo sí código 1 en P.4.b</u> <b>Actividades deportivas</b>	1	2	3	4	5
<u>Sólo sí código 1 en P.4.c</u> <b>Actividades lúdicas en general</b>	1	2	3	4	5
<u>Sólo sí código 1 en P.4.d</u> <b>Actividades formativas</b>	1	2	3	4	5
<u>Sólo sí código 1 en P.4.e</u> <b>Actividades informativas</b>	1	2	3	4	5
<u>Sólo sí código 1 en P.4.f</u> <b>Viajes y excursiones</b>	1	2	3	4	5

A TODOS

## **BLOQUE 2: Percepción y notoriedad de los CMM**

*“Como ya le he comentado, uno de los equipamientos para personas mayores que ofrece el Ayuntamiento de Madrid son los Centros Municipales de Mayores. Este tipo de centros están destinados a promover la convivencia y propiciar la participación de las personas mayores y, para ello, ofrecen actividades socioculturales, ocupacionales, artísticas y recreativas”.*

**P.6.- ¿Ha visitado en alguna ocasión, o tiene algún conocimiento de lo que es, un Centro Municipal de Mayores del Ayuntamiento de Madrid?**

Sí	1
No	2

**P.7.- ¿Cómo definiría el conocimiento que usted tiene sobre la organización y el tipo de actividades que se desarrollan en un CMM?**

Conocimiento ALTO	1
Conocimiento MEDIO	2
Conocimiento BAJO	3
Conocimiento MUY BAJO O NULO	4

**P.8.- A continuación le voy a leer una serie de afirmaciones relacionadas con los Centros Municipales de Mayores. Por favor, dígame en qué medida cree que se cumplen, o deberían cumplirse, en los Centros Municipales de Mayores de Madrid. Utilice para ello una escala de valoración de 0 a 10, donde "0" significa *Incumple totalmente* y "10" *Cumple totalmente*.**

**Los CMM....**

	Incumple totalmente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cumple totalmente	Ns/Nc
Promueven las relaciones sociales de las personas mayores	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Por el tipo de actividades y servicios que ofrecen, son un buen recurso para favorecer el envejecimiento activo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Favorecen la autonomía y desarrollo personal de las personas mayores	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Potencian la condición de las personas mayores como miembros útiles y activos de la sociedad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Son un recurso de prevención	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**P.9.- Utilizando una escala donde "0" significa *Totalmente en desacuerdo* y "10" *Totalmente de acuerdo*, dígame en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones.**

LEER RESPUESTAS

	Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente de acuerdo	Ns/Nc
La mayor parte de las personas que acuden a un CMM lo hacen para realizar actividades socioculturales, artísticas, deportivas o similares.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
La mayor parte de las personas que acuden a un CMM lo hacen para realizar actividades lúdicas, como el juego de cartas o el bingo.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Me parece apropiado que existan centros para el uso exclusivo de las personas mayores como los CMM	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Me gustaría que a los CMM pudieran acudir personas de todas las edades, no sólo mayores	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
A la hora de realizar actividades, prefiero hacerlo con personas de mi edad, condición física, etc.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Creo que a los CMM acude una mayoría de hombres	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Creo que a los CMM acude una mayoría de mujeres	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**P.10- Seguimos pensando en una situación hipotética en que usted tiene más de 65 años. Para que un CMM resultara de su interés, ¿qué tipo de actividades y servicios concretos debería ofrecer?**

RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE (excepto la opción NS/NC)

Actividades deportivas	1
Actividades formativas	2
Actividades socioculturales o artísticas	3
Actividades lúdicas en general	4
Viajes y excursiones	5
Actividades informativas	6
Otras actividades ( <i>especificar cuáles</i> _____ )	7
Cafetería	8
Comedor	9
Biblioteca y prensa diaria	10
Podología	11
Peluquería	12
Gimnasio	13
Salón de actos	14
Salas polivalentes o de múltiples usos	15
Fisioterapia preventiva	16
Otros servicios ( <i>especificar cuáles</i> _____ )	17
Ns/Nc	99

**P.11.- ¿Hace usted uso de Internet?**

Sí	1
No	2
Ns/Nc	9

SÓLO SÍ CÓDIGO 1 EN P.11

**P.11.a.- ¿Conoce la página Web “La Voz de la Experiencia”?**

Sí	1
No	2
Ns/Nc	9

SÓLO SÍ CÓDIGO 1 EN P.11.a

**P.11.b.- ¿Consulta dicha página Web?**

LEER RESPUESTAS. RESPUESTA SIMPLE.

Sí, consulta la Web de forma habitual	1
Sí, ha consultado la Web en alguna ocasión	2
No ha consultado nunca la Web	3
Ns/Nc	9

A TODOS

**BLOQUE 3: Inversión pública en la atención a personas mayores**

**P.12.- Teniendo en cuenta el total de presupuesto público, valore la importancia que, desde su punto de vista, debe otorgarse a los siguientes aspectos.** Utilice para ello una escala de valoración de 0 a 10, donde "0" significa *Nada Importante* y "10" *Muy importante*.

	Nada importante	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy importante	Ns/ Nc
La inversión en actividades de prevención y envejecimiento activo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
La inversión en atención al mayor y en dependencia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

A TODOS

**P.13.- Utilizando una escala donde "0" significa *Muy en desacuerdo* y "10" *Muy de acuerdo*, valore las siguientes afirmaciones relacionadas con las personas mayores. **Creo que, en general, las personas mayores de 65 años son...****

	Muy en desacuerdo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy de acuerdo	Ns/ Nc
Dinámicas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Culturalmente activas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Socialmente activas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Están plenamente integradas en la sociedad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**P.14.- Cuando usted piensa en una persona mayor, ¿a partir de qué edad está pensando?**

.....

**P.15.- ¿Y a partir de qué edad cree usted que las personas mayores comienzan a acudir a los CMM?**

.....

**BLOQUE 4: Datos de clasificación**

**C.1. ¿Puede decirme su edad?**

ENTREVISTADOR: Especificar años cumplidos.

.....años

No contesta.....9

**C.2. ¿Cuál es su situación laboral actual? LEER RESPUESTAS. RESPUESTA ÚNICA**

Trabaja	1
En paro	2
Prejubilado	3
Dedicado a las labores del hogar	4
Ns/Nc	9

**C.3. ¿Cuál es su nivel de estudios completados más altos? LEER RESPUESTAS**

Primarios	1
Secundarios	2
Bachillerato	3
Formación profesional	4
Universitario	5
Doctor	6
Ns/Nc	9

**C.4.- ¿A cuál de las siguientes clases sociales pertenece usted?**

LEER RESPUESTAS

Baja	1
Media - baja	2
Media	3
Media - alta	4
Alta	5
Ns/Nc	9

**C.5.- ¿Cuál es su nacionalidad?**

Española	1
Otra (especificar:.....)	2

**Nombre del entrevistado:** \_\_\_\_\_

**Teléfono:** \_\_\_\_\_

*¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!*